



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
I UŻYWANIA KART FLOTOWYCH
PKN ORLEN S.A.**

z dnia 01.07.2008 r.



1. Obowiązkiwanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 01.07.2008 r.

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji transakcji bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. dla Umów podpisanych po 01.07.2008 r.

Idea Systemu Kart Flotowych: Karty typu S lub K używane przez Flotę do okresowej obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów obejmującej ciągłą sprzedaż Produktów lub Usług w PKN ORLEN S.A. bez użycia gotówki (transakcje bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

Wyjaśnienia zaznaczonych pojęć i pojęć z nimi związanych dokonuje poniższy Słownik.

2. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

a) Umowa – umowa o wydanie i używanie Kart Flotowych zawarta pomiędzy Flotą a PKN ORLEN S.A., której integralną częścią są niniejsze Warunki;

b) Warunki – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 01.07.2008 r.;

c) Flota – klient, z którym PKN ORLEN S.A. zawarł umowę o wydanie i używanie Kart Flotowych, będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;

d) Karty Flotowe – Karty Flotowe typu „K” i Karty Flotowe typu „S”. Karta Flotowa oznacza Kartę Flotową typu „K” lub Kartę Flotową typu „S”;

e) Produkty – produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;

f) Pakiety kartowe – standardowo zdefiniowane konfiguracje kart pozwalające na zakupy określonych grup produktów. Flota przy składaniu zamówienia kart może wybrać pakiety: „podstawowy”, „drogowy”, „TIR”, „pełny” oraz „na życzenie”. Spis dostępnych produktów w ramach każdego z Pakietów stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Warunków;

g) Karta Flotowa typu „K” – karta paliwowa PKN ORLEN S.A. z symbolem Flota Polska na awersie, wydana Flocie przez PKN ORLEN S.A. na nazwisko kierowcy Floty jako upoważnionego użytkownika i będąca kartą płatniczą w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;

h) Karta Flotowa typu „S” – karta paliwowa PKN ORLEN S.A. z symbolem Flota Polska na awersie, wydana Flocie przez PKN ORLEN S.A. na numer rejestracyjny pojazdu Floty i będąca innym niż karta płatnicza i instrument pieniądza elektronicznego elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;

i) Usługi obsługi Kart Flotowych – usługi PKN ORLEN S.A. na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które PKN pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;

j) PIN – poufny, czterocyfrowy, numer identyfikacyjny Floty, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie Flotowej służy do identyfikacji Floty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;

k) Stacje Paliw ORLEN – stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone emblematami systemu Flota Polska i znakami markowymi ORLEN;

l) Stacje Paliw Bliska – stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone emblematami systemu Flota Polska i znakami markowymi BLISKA,

m) Operator – podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw Bliska w sieci stacji paliw PKN ORLEN S.A. opatrzoną emblematami systemu Flota Polska; aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Flota Polska z podaniem adresu i rozmieszczenia na mapie Polski jest dostępny na stronach internetowych www.ornlen.pl oraz www.bliska.pl

n) Usługi – usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków

o) Transakcje Bezgotówkowe – ciągła sprzedaż Produktów oraz/lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flotowych rejestrowana w systemie Operatora

ó) Wydruk z terminala – dokument używany do potwierdzenia dokonania transakcji bezgotówkowej przez osobę upoważnioną;

p) Pokwitowanie – dowód zastępczy wydruku wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flotowej lub Terminala;

r) Dni Robocze – wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;

s) Dział DZF – Dział Sprzedaży Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. lub inny organizacyjnie lub prawnie wyodrębniony podmiot, którego zadaniem jest obsługa Kart Flotowych, wskazany przez PKN ORLEN S.A.;

t) Terminal – zestaw terminalowy TRANZ 395/P350/SC552 składający się z terminala transmisyjnego, Pinpada i drukarki, instalowany na stacjach włączonych do systemu Flota Polska będący własnością PKN ORLEN S.A. lub inny zestaw techniczny odpowiadający swą funkcjonalnością zestawowi TRANZ 395/ P350/SC552, instalowany na stacjach włączonych do systemu Flota Polska;

u) PKN ORLEN S.A. – Polski Concern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Łocku przy ul. Chemików 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem 000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 534.636.326,25 PLN;

w) Limit – wskazana we Wniosku w odniesieniu do każdej Karty Flotowej oraz w strukturze Karty Flotowej ilość Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług w okresie dziennym, tygodniowym lub miesięcznym zgodnie z Wnioskiem;

x) Tabela Opłat – tabela opłat związanych z wydaniem i używaniem Kart Flotowych, stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;

y) Tabela Produktów i Usług – tabela produktów i usług dostępnych w systemie Flota Polska, stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;

z) Wniosek – wniosek Floty do PKN ORLEN S.A. o wydanie jednej lub wielu Kart Flotowych, składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z PKN ORLEN S.A.

ż) Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych – ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dziennik Ustaw z dnia 11 października 2002 r., nr 169, poz. 1385 z póź. zm.);

zz) Zabezpieczenie – ustanowione przez Flotę na rzecz PKN ORLEN S.A. zabezpieczenie roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wyniknąć w związku z realizacją postanowień Umowy.

aa) BIOESTER – paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA. Spełnia polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych EN 14214. Może być stosowane jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Kierowcy, którzy decydują się na tankowanie BIOESTRU, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu.

bb) Portal internetowy Flota – internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej umowy o Wydanie i Używanie Kart Flotowych. Portal dedykowany jest zamkniętej grupie użytkowników, którzy podpisali z PKN ORLEN S.A. umowę o Wydanie i Używanie Kart Flotowych. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <http://www.flota.ornlen.pl> oraz <http://flota.ornlen.pl>

cc) Użytkownik Portalu – osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu Flota i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu.

dd) Login (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania użytkownika Portalu Flota będąca ciągiem znaków przypisanych danemu użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla użytkownika.

3. Używanie Kart Flotowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Karty Flotowe upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi PKN ORLEN S.A. zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe o których mowa w pkt. 2 o dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

4. Wydawanie Kart Flotowych

a) Rodzaje Kart Flotowych

PKN ORLEN S.A. wydaje Karty Flotowe na nazwisko kierowcy Floty (Karta Flotowa typu „K”) lub na numer rejestracyjny samochodu Floty (Karta Flotowa typu „S”) w zależności od treści Wniosku.

b) Wniosek

Karty Flotowe są wydawane na podstawie Wniosku wypełnionego i przekazanego przez Flotę do Działu DZF. Wnioski mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku wydawania imiennych Kart Flotowych, stosownie do art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm) Flota powierza, a PKN ORLEN S.A. podejmuje się przetwarzania danych osobowych pracowników Floty w zakresie czynności niezbędnych do wydania i korzystania z Karty Flota tj.: pozyskania, utrwalania, opracowywania, poprawiania, usuwania danych i w celu niezbędnym do realizacji praw i obowiązków wynikających z zasad prowadzenia systemu Flota Polska. Osobom zainteresowanym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych wszelkich środków technicznych i organizacyjnych, przewidzianych w art. 36 – 39 ustawy o ochronie danych osobowych.

c) Termin

Flota ustanawia na rzecz PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenie a dowód ustanowienia Zabezpieczenia przekazuje do PKN ORLEN S.A. Wydanie Kart Flotowych następuje w terminie do 15 Dni Roboczych po zaakceptowaniu przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę.

d) Dodatkowe dokumenty lub informacje

PKN ORLEN S.A. ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie Kart Flotowych od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów oraz/lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim powinny być przekazane PKN ORLEN S.A. razem z Wnioskami. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym i drugim może skutkować odmową zawarcia Umowy przez PKN ORLEN S.A.

e) Odmowa zawarcia Umowy

PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy w każdym czasie zawarcia umowy, jeżeli powoźmie wątpliwości co do wiarygodności płatniczej przedsiębiorcy chcącego przystąpić do programu „FLOTA”.

f) Odbiór Kart Flotowych

Karty Flotowe wysłane są Flocie przesyłką kurierską lub listem poleconym na adres wskazany przez Flotę. Kody PIN wysłane są w następnym Dniu Roboczym.

g) Prawo odstąpienia Floty od Umowy

Flota ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty Flotowej, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu tej Karty Flotowej. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z wydaniem Kart Flotowych zgodnie z Tabelą Opłat.

h) Własność Kart Flotowych

Karty Flotowe stanowią własność PKN ORLEN S.A.

i) Użytkownicy Kart Flotowych

Użytkownikiem Karty Flotowej może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w Umowie, a w przypadku Kart Flotowych typu „K” – osoba, której co najmniej imię i nazwisko zostało wskazane we Wniosku oraz umieszczone będzie na Karcie Flotowej typu „K”.

5. Limity

a) Zasady ogólne

Flota zobowiązana jest wskazać we Wniosku ilościowy oraz/lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług przy użyciu Kart Flotowych na dany okres rozliczeniowy z podziałem na każdą Kartę Flotową. Limity zostaną umieszczone w strukturze Karty Flotowej.

b) Zmiany Limitów

Limit może zostać zmieniony przez PKN ORLEN S.A. na wniosek Floty. Zmiana Limitów powoduje konieczność wymiany Karty Flotowej. Wymiana Karty Flotowej następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. 6b niniejszych Warunków.

6. Wymiana Kart Flotowych

a) Okres ważności

Każda Karta Flotowa zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty Flotowej kończy się w dniu podanym na Karcie Flotowej. Używanie Karty Flotowej po upływie tego okresu nie jest możliwe.

b) Terminy

W celu uzyskania nowej Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest złożyć Wniosek do PKN ORLEN S.A. najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu ważności danej Karty Flotowej. PKN ORLEN S.A. wymieni taką Kartę Flotową na nową zawierającą dane zgodne z Wnioskiem Floty w terminie 10 Dni Roboczych, od wpływu wniosku, pod warunkiem prawidłowego i terminowego złożenia Wniosku. Nowa Karta Flotowa zostanie przekazana Flocie w trybie określonym w pkt. 4f niniejszych Warunków. Flota ma obowiązek przesłać zdezaktualizowaną Kartę Flotową do Działu DZF w terminie 7 dni od dnia otrzymania nowej Karty Flotowej.

c) Zmiana danych na Karcie Flotowej

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, zmiany lub likwidacji pojazdu lub zmiany danych kierowcy, na które wystawiona jest dana Karta Flotowa, Flota powinna niezwłocznie zgłosić zaistniałą zmianę do PKN ORLEN S.A. w celu anulowania takiej Karty Flotowej i złożyć wniosek w celu wymiany Karty Flotowej na nową, zawierającą aktualne dane. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Flotowej przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu. Wymiana Karty Flotowej odbywa się odpowiednio do procedury wskazanej w pkt. 6b niniejszych Warunków z tym, że Flota zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie nowej Karty Flotowej wskazaną w Tabeli Opłat.

7. Utrata Karty Flotowej i zakres odpowiedzialności za szkodę wynikłą z użycia Karty Flotowej przez osoby nieuprawnione

a) Obowiązek ochrony Karty Flotowej

Flota i osoba przez nią upoważniona do używania Karty Flotowej zobowiązana jest łącznie do:

- aa) przechowywania Karty Flotowej i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności,
- bb) nieprzechowywania Karty Flotowej razem z numerem PIN,
- cc) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty Flotowej,
- dd) niedostępiania Karty Flotowej lub/i numeru PIN osobom nieuprawnionym.

b) Szkada przed wydaniem Karty Flotowej

Wydanie Karty Flotowej może nastąpić wyłącznie po zawarciu Umowy. PKN ORLEN S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z użycia Karty Flotowej przez osobę nieuprawnioną do chwili wydania Karty Flotowej Flocie zgodnie z przepisami niniejszych Warunków.

c) Postępowanie w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego pod numer infolinii Floty 0-801-2-35682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0-501-2-35682 dla telefonów komórkowych o utracie lub zniszczeniu Karty Flotowej w celu zastrzeżenia utraconej Karty Flotowej oraz dodatkowo do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą faxu na numer (024) 365 53 22. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flotowej przyjmowane są całonocowo we wszystkie dni tygodnia. Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty Flotowej należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty Flotowej, typ Karty Flotowej, nazwę Floty oraz numer rejestracyjny lub nazwisko kierowcy, na które została wystawiona Karta Flotowa. Flota zobowiązana jest do udostępnienia PKN ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, których PKN ORLEN S.A. może zażądać. PKN ORLEN S.A. potwierdza fakt o zablokowaniu karty umieszczając stosowną informację na spersonalizowanej witrynie internetowej w wykazie kart na koncie klienta. PKN ORLEN S.A. prowadzi rejestr zgłoszeń utraty lub zniszczenia Kart Flotowych, zawierający dane o numerze Karty Flotowej zgłoszonej jako utracona lub zniszczona, osobie zgłaszającej oraz okolicznościach zniszczenia lub utraty Karty, wraz ze wskazaniem daty, godziny i minuty przyjęcia zgłoszenia.

d) Odpowiedzialność

aa) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami Flotowymi. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub osobę uprawnioną obowiązków ochrony Karty Flotowej, określonych w pkt. 7a niniejszych Warunków.

bb) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie skutki wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy.

cc) Flota odpowiada za działania lub zaniechania własne, jak i kierowców lub osób, którym powierzyła Kartę Flotową oraz za udostępnianie Kart Flotowych lub numerów PIN osobom nieuprawnionym.

dd) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

ee) Z zastrzeżeniem odmiennych przepisów niniejszych Warunków, PKN ORLEN S.A. odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Flotę i będące bezpośrednim następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

e) Ograniczenia odpowiedzialności Floty

aa) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej do czasu zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub osoby uprawnionej do używania Karty Flotowej, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty Flotowej określonych w pkt. 7a niniejszych Warunków oraz/ i obowiązków notyfikacyjnych w stosunku do PKN ORLEN S.A. o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych określonych w pkt. 9b niniejszych Warunków.

bb) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej po zgłoszeniu PKN ORLEN S.A. jej utraty, chyba że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub osoby uprawnionej do używania Karty Flotowej.

cc) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez PKN ORLEN S.A.

f) Karta Flotowa zamienna

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, PKN ORLEN S.A. na przemyślny wniosek Floty wyda zamienną Kartę Flotową. Flota, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego Wniosku, otrzyma zamienną Kartę Flotową o nowym numerze identyfikacyjnym wraz z nowym numerem PIN, oznaczoną danymi stosownie do złożonego wniosku. Zamienna Karta Flotowa dostarczana zostanie Flocie w trybie określonym w pkt. 4f niniejszych Warunków. W przypadku, jeśli utracona Karta Flotowa została odzyskana, Flota zobowiązana jest zgłosić ten fakt niezwłocznie do PKN ORLEN S.A. za pomocą faxu pod numer: (024) 365 53 22 oraz przesłać niezwłocznie odzyskaną Kartę Flotową przeciętą wzdłuż mikroprocesora do Działu DZF. W przypadku zmiany numeru faxu lub zmiany terminu przyjmowania zgłoszeń o utracie lub zniszczeniu Karty Flotowej, Flota zostanie niezwłocznie pisemnie powiadomiona o tym fakcie.

8. Zasady dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych

a) Osoby uprawnione

Osobą uprawnioną do posługiwania się Kartą Flotową jest kierowca Floty, na którego nazwisko została wystawiona Karta Flotowa typu „K” lub kierowca poruszający się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu, na który została wystawiona Karta Flotowa typu „S”.

b) Numer PIN

Do wydanych Flocie Kart Flotowych dostarczone będą, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym.

Flota zobowiązana jest poinstruować osoby uprawnione co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą Flotową z użyciem PIN. W szczególności Flota powinna poinformować osoby uprawnione, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flotowej, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. PKN ORLEN S.A. wprowadzi procedury tworzenia i udostępniania numeru PIN uniemożliwiające jego poznanie przez osoby nieuprawnione.

c) Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flotowej następuje przez okazanie Karty Flotowej, wprowadzenie numeru PIN i złożenie podpisu na wydruku z terminala wystawionym przez Operatora. Posłużenie się Kartą Flotową będzie możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej. W celu uniknięcia sytuacji, gdy Transakcja Bezgotówkowa nie może być dokonana przy użyciu Karty Flotowej z powodu przekroczenia Limitu, Flota powinna poinformować osoby uprawnione do używania Kart Flotowych o możliwości uprzedniego sprawdzenia Limitu, przed rozpoczęciem tankowania.

d) Transakcja Bezgotówkowa

Flota zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za transakcje bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia karty do wykonania transakcji bezgotówkowej.

e) Niemożność dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Jeżeli po dokonaniu sprzedaży Produktów oraz/ lub Usług, zapłata Kartą Flotową okaże się niemożliwa np.: Karta Flotowa jest uszkodzona, Operator skontaktuje się z PKN ORLEN S.A. i jeżeli uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje taką Transakcję Bezgotówkową, wystawiając stosowne pokwitowanie (dowód zastępczy) dotyczące danej Transakcji Bezgotówkowej. Osoba upoważniona do używania Karty Flotowej, po złożeniu podpisu akceptującego treść pokwitowania dla PKN ORLEN S.A., otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota dokona zapłaty za Transakcję Bezgotówkową w pełnej kwocie należności w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flotowej przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od PKN ORLEN S.A.

f) Limit

Transakcje Bezgotówkowe są realizowane do wysokości Limitu ustalonego na dany okres zgodnie z Wnioskiem, zapisanym w strukturze danej Karty Flotowej. Każda Transakcja Bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty Flotowej powoduje zmniejszenie Limitu o kwotę Transakcji Bezgotówkowej. W przypadku, gdy dokonano tankowania, a następnie przy dokonywaniu Transakcji Bezgotówkowej, okaże się, iż część zatankowanego paliwa mieści się w Limicie, a pozostała część przekracza Limit za dany okres rozliczeniowy, to taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Kart Flotowych i za część paliwa zatankowanego poza Limit, Flota zostanie obciążona według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliwowych (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą). Jeżeli natomiast użytkownik Karty Flotowej zatankował paliwo i nie mógł dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego i całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie Flotowej, jest on zobowiązany samodzielnie pokryć należność za zakupione paliwo. Powyższe uregulowanie znajduje zastosowanie również w przypadku Produktów i Usług, za które zapłata ma nastąpić przy użyciu Kart Flotowych.

g) Dowody dokonania transakcji bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana z dokładnym podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów oraz/ lub Usług. Dokonanie przez osobę upoważnioną Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie wydrukiem z Terminalu albo pokwitowaniem (dowód zastępczy). Osoba upoważniona, po sprawdzeniu prawidłowości danych zawartych w dowodzie wydania, potwierdzi dokonanie Transakcji Bezgotówkowej złożeniem własnoręcznego podpisu na egzemplarzu wydruku z terminala albo pokwitowania dla PKN ORLEN S.A., a następnie otrzyma drugi taki egzemplarz.

h) Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej i zatrzymanie Karty Flotowej

Operator jest uprawniony przy każdej transakcji dokonywanej przy użyciu Karty Flotowej do weryfikacji Karty Flotowej. W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości co do zgodności z prawem dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej, Operator ma obowiązek dokonać weryfikacji uprawnień użytkownika Karty Flotowej do posługiwania się daną Kartą Flotową. W tym celu Operator sprawdzi tożsamość osoby posługującej się Kartą Flotową (w przypadku Karty Flotowej typu „K”) w celu potwierdzenia zgodności z nazwiskiem umieszczonym na Karcie. W przypadku Karty Flotowej typu „S”, Operator sprawdzi czy numer rejestracyjny samochodu zgadza się numerem rejestracyjnym podanym na Karcie Flotowej. Operator nie jest zobowiązany do dokonywania innych czynności mających na celu potwierdzenie uprawnień osoby używającej Karty Flotowej do posługiwania się tą Kartą Flotową. W razie zaistnienia uzasadnionych wątpliwości, o których mowa powyżej, jak również w przypadku próby dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej zastrzeżonej, Operator ma prawo zatrzymać Kartę Flotową w imieniu PKN ORLEN S.A. oraz odmówić dokonania Transakcji Bezgotówkowej. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy dokonania Transakcji Bezgotówkowej w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w podpunktach „aa”, „cc”, „dd” i „gg” punktu 11 lit. b.

i) Zastrzeżenie Karty Flotowej

PKN ORLEN S.A. może dokonać zastrzeżenia Karty Flotowej (zablokowania możliwości korzystania z niej) w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

aa) złożenia przez Flotę wniosku o zablokowanie danej Karty Flotowej,

bb) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegającym na: zaległości w terminowym regulowaniu należności względem PKN ORLEN S.A., stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe, przekroczenia przyznanego limitu kredytu kupieckiego czy niezłożenia w terminie wymaganego przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia. Zastrzeżenie Karty Flotowej powoduje skutki określone w pkt. 8h niniejszych Warunków.

9. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

a) Zasady ogólne

Zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa. Częścią składową Umowy jest tabela rabatowa, która obrazuje sposób naliczania przez PKN ORLEN S.A. rabatu wolumenowego. Zgodnie z tabelą wysokość rabatu udzielonego Flocie na podstawie zakupów zrealizowanych za miesiąc poprzedni - różnie w sposób progresywny w stosunku do ilości zakupionego przez nią paliwa co oznacza, iż jest to rabat stopniowy (inkrementalny).

Zakup BIOESTRU nie jest objęty żadnymi rabatami.

Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart Flotowych, wystawiane będą przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z wariantem wskazanym w Umowie i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży.

Dniem sprzedaży dla transakcji bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego. Zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są poprzez spersonalizowaną witrynę internetową lub przekazywane są w formie elektronicznej lub papierowej wysyłane razem z fakturą. Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony PKN ORLEN S.A.

b) Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić PKN ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 Dni Roboczych od dnia otrzymania faktury z PKN ORLEN S.A., jak również niezgodności w Zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia uzyskania danego Zestawienia. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia

PKN ORLEN S.A. w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w Zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia zgłoszeń, o których mowa w zdaniu poprzednim niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania.

c) Potwierdzenie Transakcji przez Flotę

Brak terminowego dokonania przez Flotę zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 9b niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych ujętych w Zestawieniu w rozumieniu Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych.

d) Reklamacje

Flota ma prawo zgłosić PKN ORLEN S.A. pisemnie pod rygorem nieważności reklamacje inne niż wskazane w pkt. 9b, jednakże w terminie nie później niż 14 Dni Roboczych od dnia w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od ich wpływu do PKN ORLEN S.A. Postanowienie niniejszego punktu nie stosuje się do zawiadomienia o wadzie rzeczy.

e) Rozliczanie usług obsługi Kart Flotowych

Usługi obsługi Kart Flotowych zostaną rozliczone w ostatnim dniu miesiąca niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego. Termin płatności za usługę wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury. Dniem wykonania usług obsługi Kart Flotowych jest ostatni dzień miesiąca, w którym wydano karty niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych. Faktura za sprzedaż z tytułu Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt 9 lit a obejmować będzie usługę lub usługi obsługi Kart Flotowych.

10. Zabezpieczenie roszczeń

a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wyniknąć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksla własnego in blanco, poręczenia, gwarancji ubezpieczeniowej, gwarancji bankowej, blokady środków na rachunku Floty, depozytu na rachunku bankowym PKN ORLEN S.A. oraz w innej formie zaakceptowanej przez PKN ORLEN S.A. Flota ma obowiązek przedstawienia do PKN ORLEN S.A. dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia. PKN ORLEN S.A. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalno – prawnym w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek Floty i w uzasadnionych przypadkach PKN ORLEN S.A. może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia.

b) Zmiana formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

W przypadku zwiększenia ryzyka związanego z wydaniem i używaniem przez Flotę Kart Flotowych oraz na jeden miesiąc przed wygaśnięciem terminu dotychczasowego Zabezpieczenia, PKN ORLEN S.A. może: dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe, zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i właściwych organów podatkowych o niezaleganiu z płatnościami lub żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia lub ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez PKN ORLEN S.A. Informacje uzyskane w sposób przedstawiony powyżej będą wykorzystane przez PKN ORLEN S.A. wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich.

c) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Flota zobowiązana jest do informowania PKN ORLEN S.A. o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych, jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę.

d) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i po zaakceptowaniu go przez PKN ORLEN S.A. PKN ORLEN S.A. może odstąpić od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia. W tej sytuacji Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia punktu 10a. Warunków nie znajdują w stosunku do Floty zastosowania.

11. Rozwiązanie Umowy

a) Zasady ogólne

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze stron.

b) Wypowiedzenie Umowy przez PKN ORLEN S.A. z ważnych powodów

PKN ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

aa) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez PKN ORLEN S.A.;

bb) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy oraz/lub we Wniosku;

cc) stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. przesyła Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przesłania zawiadomienia – w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże elektronicznie do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flotowych przez Flotę;

dd) niespełnienia przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez PKN ORLEN S.A. na zasadach określonych w pkt. 10 b niniejszych Warunków;

ee) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy.

ff) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie sześciu miesięcy od otrzymania Kart Flotowych

gg) zaprzestania realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych, na zasadach określonych w niniejszych warunkach.

c) Zwrot Kart Flotowych

W przypadku rozwiązania Umowy Flota zobowiązana jest – w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy – do zwrotu wszystkich Kart Flotowych znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart Flotowych obciążają Flotę.

d) Natychmiastowa wymagalność

Rozwiązanie Umowy dokonane przez PKN ORLEN S.A. z przyczyn leżących po stronie Floty powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich zobowiązań pieniężnych Floty wobec PKN ORLEN S.A. Rozwiązanie umowy z w/w powodów nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych – zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart Flotowych przez Flotę. Faktura będzie obejmowała należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które do momentu rozwiązania/wygaśnięcia Umowy nie zostały ujęte na fakturach wystawionych na rzecz Floty z zachowaniem podziału na okresy rozliczeniowe uzgodnione w Umowie mimo jej rozwiązania/wygaśnięcia. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie niezwłocznie przesłana na adres Floty. Podstawę do zakończenia wystawiania faktur na Flotę za Transakcje Bezgotówkowe będzie stanowić zwrot do PKN ORLEN S.A. Kart Flotowych oraz potwierdzenie przez Operatora dnia dokonania ostatniej transakcji z użyciem karty.

12. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. oraz Umowy

a) Wszelkie zmiany niniejszych Warunków oraz zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z niniejszymi Warunkami oraz Umową, jak również z ich wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim. W przypadku zmiany niniejszych Warunków PKN ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach na piśmie. Jeżeli do PKN ORLEN S.A., w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia doręczenia Flocie informacji o zmianach niniejszych Warunków, nie zostanie doręczone oświadczenie Floty o nie zaakceptowaniu zmienionych Warunków, uważa się, że zmiany Warunków zostały zaakceptowane przez Flotę. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków oraz/lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

b) We wszystkich umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 01.12.2006 r., znajdujących od daty 01.07.2008r. zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych z dnia 01.07.2008r.

13. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

14. Inne postanowienia

a) Doręczenia

Flota ma obowiązek niezwłocznie zawiadamiać PKN ORLEN S.A. o każdej zmianie adresu swojej siedziby oraz swojego adresu do doręczeń. Skutki zaniedbania tego obowiązku ponosi Flota.

b) Zmiana danych

Flota zobowiązuje się informować PKN ORLEN S.A. o każdej zmianie danych, które podane zostały we Wniosku. Informacje te można przekazywać za pośrednictwem infolinii, poczty lub telefonicznie kontaktując się z Działem DZF.

c) Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia PKN ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec PKN ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec PKN ORLEN S.A. z wierzytelnościami PKN ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Umowy.

d) Cesja praw i obowiązków

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, na jakąkolwiek osobę trzecią może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

e) Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się przepisy prawa polskiego.

f) Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby PKN ORLEN S.A.

g) Dostęp do Portalu Flotowego

Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny login i hasło. Dane dostępu przesyłane są na wskazany do kontaktu przez użytkownika Portalu adres e-mail. Podane przez użytkownika dane korespondencyjne służące wymianie informacji elektronicznych są danymi firmowymi użytkownika. Flota otrzymując dostęp do Portalu wyraża zgodę na przetwarzanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez PKN ORLEN S.A., a także na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez PKN ORLEN S.A. w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Flotę.

Załącznik nr 1
do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.
z dnia 01.07.2008 r.

TABELA OPŁAT

| Tytuł | Opłaty |
|--|--|
| Karta flotowa nowa | 10,00 PLN + 22% VAT |
| Karta flotowa nowa z nadrukiem logo | 30,00 PLN + 22% VAT |
| Karta flotowa zamienna | 10,00 PLN + 22% VAT |
| Karta flotowa zamienna z nadrukiem logo (wydawana w miejsce utraconej, zmiana dotychczasowych danych zawartych w Karcie) | 30,00 PLN + 22% VAT |
| Opłaty należne PKN ORLEN S.A. w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt. 4g Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 01.07.2008 | ilość kart flotowych wydanych na podstawie wniosków x 20 zł + 22% VAT |

Załącznik nr 2
do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.
z dnia 01.07.2008 r.

TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W SYSTEMIE FLOTA POLSKA

| Nazwa produktu | Grupa produktowa |
|---------------------------------|------------------|
| Olej napędowy | 01 |
| Verva ON | 02 |
| Benzyna Eurosuper 95 | 03 |
| Verva98 / Benzyna Super Plus 98 | 05 |
| LPG | 06 |
| BIOESTER | 08 |
| Oleje silnikowe | 11 |
| Płyny eksploatacyjne | 12 |
| Oleje smarowe | 13 |
| Pozostałe produkty naftowe | 14 |
| Usługi samochodowe | 20 |
| Usługi pozostałe | 21 |
| Kosmetyki samochodowe | 29 |
| Akcesoria samochodowe | 30 |
| Opłaty parkingowe | 35 |
| Opłaty za autostrady | 36 |
| Artykuły przemysłowe | 50 |
| Artykuły spożywcze | 51 |
| Napoje bezalkoholowe | 52 |
| Wyroby tytoniowe | 53 |
| Napoje alkoholowe | 54 |

Załącznik nr 3
do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.
z dnia 01.07.2008 r.

PAKIETY KARTOWE

| | | Pełny | Drogowy | Podstawowy | TIR | Na życzenie |
|------------------------------|----------------------------|-------|---------|------------|-----|-------------|
| Produkty paliwowe | ON | | | | | Opcja |
| | BIOESTER | | | | | Opcja |
| | E95 | | | | | Opcja |
| | E98 | | | | | Opcja |
| | LPG | | | | | Opcja |
| | Verva 98 | | | | | Opcja |
| | Verva ON | | | | | Opcja |
| Usługi | Myjnia i odkurzacz | | | | | Opcja |
| | Opłaty parkingowe | | | | | Opcja |
| | Opłaty za autostrady | | | | | Opcja |
| | Usługi pozostałe | | | | | Opcja |
| Produkty pozapaliwowe | Oleje silnikowe | | | | | Opcja |
| | Płyny eksploatacyjne | | | | | Opcja |
| | Oleje smarowe | | | | | Opcja |
| | Pozostałe produkty naftowe | | | | | Opcja |
| | Akcesoria samochodowe | | | | | Opcja |
| | Kosmetyki samochodowe | | | | | Opcja |
| | Artykuły przemysłowe | | | | | Opcja |
| | Artykuły spożywcze | | | | | Opcja |
| | Napoje bezalkoholowe | | | | | Opcja |
| | Wyroby tytoniowe | | | | | Opcja |
| | Napoje alkoholowe | | | | | Opcja |



Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.
Dział Sprzedaży Kart Flotowych (DZF)
ul. Chemików 7
09-411 Płock

Infolinia Programu FLOTA

0 801 235 682 (czyli 0 801 2 FLOTA) z telefonów stacjonarnych

0 501 235 682 (czyli 0 501 2 FLOTA) z telefonów komórkowych

e-mail: flota@orlen.pl

www.orlen.pl