



ORLEN

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
I UŻYWANIA KART FLOTOWYCH
PKN ORLEN S.A.**

z dnia 1 kwietnia 2011 r.



I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 1 kwietnia 2011 r.

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. Ideą systemu Kart Flotowych jest używanie przez Flotę Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. do obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

II. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- 1. AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
- 2. BIO 85** - jest to mieszaniną benzyny z bioetanołem. BIO 85 może być używane tylko w specjalnie przystosowanych do tego paliwa pojazdach z silnikiem typu FFV (**Flexible Fuel Vehicle**). Kierowcy, którzy decydują się na tankowanie BIO 85, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- 3. BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA, spełniające polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych. Może być stosowane, jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Kierowcy, którzy decydują się na tankowanie BIO 100, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- 4. Biuro Sprzedaży Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.** - komórka organizacyjna PKN ORLEN S.A., której zadaniem jest Obsługa Kart Flotowych;
- 5. Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6. Flota** - klient, z którym PKN ORLEN S.A. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flotowych, będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- 7. Infolinia** - całodobowa obsługa klientów Programu Flota dostępna pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych;
- 8. Karta Flotowa typu „K”** - karta paliwowa na imię i nazwisko kierowcy Floty, jako upoważnionego użytkownika i będąca kartą płatniczą w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- 9. Karta Flotowa typu „S”** - karta paliwowa na numer rejestracyjny pojazdu Floty i będąca elektronicznym instrumentem płatniczym innym niż karta płatnicza i instrument pieniądza elektronicznego w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- 10. Karty Flotowe** - karty paliwowe PKN ORLEN S.A., oznaczone symbolem Flota na awersie, wydane Flocie przez PKN ORLEN S.A. na podstawie zawartej Umowy:
 - a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
 - b) Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez PKN ORLEN S.A. po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
 - c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
- 10. Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez PKN ORLEN S.A., do wysokości której Flota może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty Flotowe;
- 11. Limit na Karcie Flotowej** - wskazany we Wniosku w odniesieniu do każdej Karty Flotowej oraz w strukturze Karty Flotowej ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Zmiana Limitu na Karcie Flotowej powoduje konieczność wymiany Karty Flotowej;
- 12. Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla użytkownika;
- 13. Obsługa Kart Flotowych** - usługi PKN ORLEN S.A. na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które PKN ORLEN S.A. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
- 14. Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw BLISKA w sieci stacji paliw PKN ORLEN S.A. Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart Flotowych jest dostępny na stronach internetowych www.ornlen.pl oraz www.bliska.pl;
- 15. Pakiety kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje kart pozwalające na zakupy określonych grup Produktów. Spis dostępnych Produktów w ramach każdego z Pakietów stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków;
- 16. PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- 17. PKN ORLEN S.A.** - Polski Koncern Nafteowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454;

18. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flotowej lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty Flotowej;
19. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy o Wydanie i Użytkowanie Kart Flotowych. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z PKN ORLEN S.A. Umowę o Wydanie i Użytkowanie Kart Flotowych. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <http://www.flota.orklen.pl> oraz <http://flota.orklen.pl>;
20. **Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
21. **Stacje Paliw Bliska** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone znakiem towarowym BLISKA;
22. **Stacje Paliw ORLEN** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone znakiem towarowym ORLEN;
23. **Strony** - oznacza inaczej PKN ORLEN S.A. i Flotę ujętych razem;
24. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i użytkowaniem Kart Flotowych, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
25. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie Flota, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
26. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart Flotowych będący własnością PKN ORLEN S.A.;
27. **Transakcje Bezgotówkowe** - cięta sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flotowych, rejestrowana w systemie Operatora;
28. **Umowa** - umowa o wydanie i użytkowanie Kart Flotowych zawarta pomiędzy Flotą a PKN ORLEN S.A., której integralną częścią są niniejsze Warunki;
29. **Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
30. **Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;
31. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
32. **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 1 kwietnia 2010 r.;
33. **Wniosek** - wniosek Floty do PKN ORLEN S.A. o wydanie jednej lub wielu Kart Flotowych, składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z PKN ORLEN S.A.;
34. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty Flotowej;
35. **Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę na rzecz PKN ORLEN S.A. zabezpieczenie roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wynikać w związku z realizacją postanowień Umowy.

III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart Flotowych

Karty Flotowe upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi PKN ORLEN S.A. zawarł stosowne Umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

1. Własność Kart Flotowych

Karty Flotowe stanowią własność PKN ORLEN S.A. i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zwrócone PKN ORLEN S.A.

2. Rodzaje Kart Flotowych

PKN ORLEN S.A. wydaje następujące rodzaje kart:

- a) Kartę typu „S” tj. kartę wystawioną na numer rejestracyjny pojazdu;
- b) Kartę typu „K” tj. kartę wystawioną na imię i nazwisko osoby upoważnionej przez Flotę.

3. Limity na Karcie Flotowej

Flota zobowiązana jest wskazać we Wniosku ilościowy lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług z podziałem na każdą Kartę Flotową. Limit zostanie zapisany w strukturze Karty Flotowej.

Limit może zostać zmieniony przez PKN ORLEN S.A. tylko i wyłącznie na wniosek Floty. Zmiana Limitu powoduje konieczność wymiany Karty Flotowej. Wymiana Karty Flotowej następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

4. Okres ważności

Każda Karta Flotowa zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty Flotowej kończy się w dniu podanym na Karcie Flotowej. Używanie Karty Flotowej po upływie tego okresu nie jest możliwe.

5. Zmiana danych na Karcie Flotowej

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiona jest dana Karta Flotowa, Flota powinna w terminie 5 Dni Roboczych zgłosić zaistniałą zmianę do PKN ORLEN S.A. w celu anulowania i

wymiany takiej Karty Flotowej. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Flotowej przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją PKN ORLEN S.A. Wymiana Karty Flotowej odbywa się odpowiednio do procedury wskazanej w pkt. IV.4 niniejszych Warunków z tym, że Flota zobowiązana jest uiszczyć opłatę za wydanie Zamiennej Karty Flotowej wskazaną w Tabeli Opłat.

6. Użytkownicy Kart Flotowych

Użytkownikiem Kart Flotowych może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Kart Flotowych uprawnionym do posługiwania się Kartą Flotową w zależności od jej typu jest:

- a) dla Karty typu „S” - kierowca poruszający się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie Flotowej;
- b) dla Karty typu „K” - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Karcie Flotowej.

7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

PKN ORLEN S.A. ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie Kart Flotowych od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym może skutkować odmową zawarcia Umowy przez PKN ORLEN S.A.

8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

Flota ma obowiązek niezwłocznie w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić PKN ORLEN S.A. o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i adresowych Floty, które zostały przekazane PKN ORLEN S.A. w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Biurem Sprzedaży Kart Flotowych. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

IV. Zasady i terminy wydawania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.

1. Wniosek

Karty Flotowe wydawane są na podstawie Wniosku, który powinien być poprawnie wypełniony i przekazany przez Flotę do Biura Sprzedaży Kart Flotowych. Wnioski mogą być składane w formie pisemnej lub za pośrednictwem Portalu. W przypadku wydawania Kart Flotowych typu „K”, stosownie do art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.) Flota powierza, a PKN ORLEN S.A. podejmuje się przetwarzania danych osobowych użytkowników Kart Flotowych w zakresie czynności niezbędnych do wydania i korzystania z Karty Flota tj.: pozyskania, utrwalania, opracowywania, poprawiania, usuwania danych i w celu niezbędnym do realizacji praw i obowiązków wynikających z zasad prowadzenia programu Flota. Osobom zainteresowanym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych wszelkich środków technicznych i organizacyjnych, przewidzianych w art. 36 - 39 ustawy o ochronie danych osobowych.

2. Terminy wydania Kart Flotowych

- a) pierwsze Karty Flotowe zostaną wydane Flocie w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Biura Sprzedaży Kart Flotowych, zaakceptowaniu przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę oraz przesłaniu prawidłowo wypełnionego Wniosku do Biura Sprzedaży Kart Flotowych;
- b) kolejne Karty Flotowe, zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Wniosku do Biura Sprzedaży Kart Flotowych.

3. Termin złożenia Wniosku dla Karty Wznowionej

W celu przedłużenia ważności Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest do przesłania do PKN ORLEN S.A. poprawnie wypełnionego Wniosku najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart Flotowych. Karty Flotowe zostaną wydane Flocie w terminie zgodnie z pkt. IV.2b. niniejszych Warunków.

4. Karta Flotowa Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie Flotowej, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em PKN ORLEN S.A. na pisemny Wniosek Floty, wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w pkt. IV.2b. niniejszych Warunków.

5. Otrzymanie Kart Flotowych

Karty Flotowe wysyłane są Flocie listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez Flotę. Kody PIN wysyłane są w terminie do 2 Dni Roboczych licząc od daty wysłania Kart Flotowych.

V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.

1. Obowiązek ochrony Karty Flotowej

Flota i użytkownik Kart Flotowych zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty Flotowej i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieprzechowywania Karty Flotowej razem z numerem PIN;
- c) nieudostępniania Karty Flotowej lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- d) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty Flotowej;
- e) ochrony Karty Flotowej przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty Flotowej w celu zastrzeżenia tejże Karty Flotowej do Infolinii Floty. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą faksu na numer wskazany przez Infolinię Floty. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flotowej przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty Flotowej należy podać:

- a) numer utraconej lub zniszczonej Karty Flotowej;
- b) typ Karty Flotowej;
- c) nazwę Floty;
- d) w przypadku Karty Flotowej typu „S” - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta Flotowa, w przypadku Karty Flotowej typu „K” - dane znajdujące się na Karcie Flotowej;
- e) Flota zobowiązana jest również do udostępnienia PKN ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, których PKN ORLEN S.A. może zażądać.

PKN ORLEN S.A. potwierdza fakt o zastrzeżeniu Karty Flotowej umieszczając stosowną informację w wewnętrznym systemie w wykazie Kart Flotowych na koncie Floty.

3. Odpowiedzialność Floty

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami Flotowymi. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart Flotowych obowiązków ochrony Karty Flotowej, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków;
- b) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;
- c) Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart Flotowych, jak i osób, którym udostępniła Kartę Flotową lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Flotowej lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;
- d) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty

- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej do czasu zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty Flotowej, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty Flotowej, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VII.2 niniejszych Warunków;
- b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej po zgłoszeniu PKN ORLEN S.A. jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty Flotowej;
- c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez PKN ORLEN S.A.

VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.

1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart Flota powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę Flotową;
- b) w przypadku użycia Karty Flotowej typu „S”, pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flotowej, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu;
- c) w przypadku użycia Karty Flotowej typu „K” wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie Flotowej;
- d) w przypadku użycia Karty Flotowej typu „K” przy dokonywaniu transakcji do systemu musi być wpisany numer rejestracyjny pojazdu, do którego została zrealizowana transakcja. Warunek ten dotyczy wszystkich Produktów i Usług dostępnych przy użyciu Karty Flota;
- e) użytkownik Karty Flotowej zobowiązany jest do podania Operatorowi numeru rejestracyjnego pojazdu znajdującego się w miejscu dokonywania transakcji.

2. Numer PIN

Do wydanych Flocie Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. dostarczy drogą pocztową, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart Flotowych, co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą Flotową z użyciem PIN. W szczególności Flota powinna poinformować użytkowników Kart Flotowych, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flotowej, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta Flotowa zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy zamówić nową Kartę Flotową zgodnie z pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej następuje przez okazanie Karty Flotowej Operatorowi, wprowadzeniu Karty Flotowej przez użytkownika Karty Flotowej do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą Flotową jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej.

4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

- a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą Flotową okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np.: Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty Flotowej, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w Umowie i niniejszych Warunkach;
- b) przekroczenie Limitu na Karcie Flotowej - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flotową okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie Flotowej, ma zastosowanie jedno z poniższych:

Jeżeli:

- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczą Limit przyznany dla Karty Flotowej na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w całości zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie Flotowej obciąży Flotę według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług i nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie Flotowej, taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

c) uszkodzenie Karty Flotowej świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu

- w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flotowa jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flotowej przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od PKN ORLEN S.A.

5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart Flotowych Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart Flotowych, sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych i otrzyma jego egzemplarz.

6. Zastrzeżenie Karty Flotowej

PKN ORLEN S.A. dokona zastrzeżenia Karty Flotowej w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę wniosku o zastrzeżenie danej Karty Flotowej;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem PKN ORLEN S.A.;
- c) stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
- d) przekroczenia przyznanego Limitu kredytu kupieckiego;
- e) niezłożenia w terminie wymaganego przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia.

W przypadku wskazanym w pkt. VI.6 ppkt c PKN ORLEN S.A. prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przestania zawiadomienia – w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaze do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flotowych przez Flotę.

W przypadku wskazanym w pkt. VI.6 ppkt d PKN ORLEN S.A. ma prawo odmówić realizacji transakcji przy użyciu Karty Flotowej. Transakcja taka zostanie rozliczona na zasadach określonych w pkt. VI.4 ppkt b.

7. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji Bezgotówkowej

Operator ma prawo w imieniu PKN ORLEN S.A. dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej. W tym celu użytkownik Karty Flotowej na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji Bezgotówkowej bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do PKN ORLEN S.A.

8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty Flotowej

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności z prawem dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę Flotową w sytuacji, gdy:

- użytkownik Karty Flotowej typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flotowej;
- użytkownik Karty Flotowej typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flotowej;
- użytkownikiem Karty Flotowej typu „K” jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie Flotowej;
- użytkownik Karty Flotowej posługuje się Kartą Flotową po terminie ważności;
- użytkownik Karty Flotowej posługuje się Kartą Flotową zablokowaną lub zastrzeżoną.

PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy dokonania Transakcji Bezgotówkowej również w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w pkt. VI.6, VI.7 oraz XI.2 niniejszych Warunków.

VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

1. Zasady ogólne

a) zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa.

Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart Flotowych wystawiane są przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego;

b) zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na spersonalizowanej witrynie internetowej oraz w wersji papierowej wysyłane razem z fakturą VAT;

c) częścią składową Umowy może być tabela, która obrazuje sposób kalkulacji wartości rabatu wolumenowego. Zgodnie z zawartą w Umowie tabelą wartość rabatu wolumenowego przypadająca na litr zakupionego paliwa rośnie w sposób progresywny (inkrementalny). Wysokość rabatu wolumenowego przyznawana jest Flocie za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. zrealizowanie określonego wolumenu zakupu paliw przez Flotę;

d) warunki Umowy mogą przyznawać Flocie prawo do rabatu dodatkowego rozliczanego za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. wywiązanie się z deklaracji zakupu;

e) zakup BIO 100 oraz BIO 85 nie jest objęty żadnymi opustami ani rabatami wolumenowymi i rabatami dodatkowymi.

Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury VAT bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony PKN ORLEN S.A. oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty Flotowej do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między PKN ORLEN S.A. a Flotą.

2. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić do PKN ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT i zestawienia z PKN ORLEN S.A. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia PKN ORLEN S.A. w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. IX niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wydanie i używanie Kart Flotowych zawartej pomiędzy Flotą a PKN ORLEN S.A.

3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się przez Flotę za potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze VAT i w zestawieniu.

4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart Flotowych

Usługi dotyczące Obsługi Kart Flotowych są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego.

Dniem wykonania usług Obsługi Kart Flotowych jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty Flotowe, niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych.

Faktura VAT dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt. VII.1 niniejszych Warunków obejmować będzie w/w usługi.

VIII. Portal

1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: portalflota@orlen.pl. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Flotę dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Flotą a PKN ORLEN. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Floty.

2. Zakres odpowiedzialności

- a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu Flota osobom trzecim;
- b) Flota otrzymując dostęp do Portalu Flota wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez PKN ORLEN S.A., a także na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez PKN ORLEN S.A. w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Flotę;
- c) W przypadku, gdy Flota przekaze PKN ORLEN S.A. informacje dotyczące swoich danych osobowych, takie jak adres, adres poczty elektronicznej, numery telefonu i faksu, dane demograficzne i inne informacje identyfikujące, to informacje takie nie będą ujawniane jakiegokolwiek organizacji zewnętrznej, chyba, że obowiązek ujawnienia tych danych spoczywał będzie na PKN ORLEN S.A. z mocy obowiązującego prawa;
- d) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- e) PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- f) PKN ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- g) PKN ORLEN S.A., udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- h) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

IX. Reklamacje

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do PKN ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VII.2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dotożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A.
2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. IX.1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do PKN ORLEN S.A. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, PKN ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji w terminie wskazanym w pkt. IX.1 niniejszych Warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

X. Zabezpieczenie roszczeń

a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wynikać z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z PKN ORLEN S.A.. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksla własnego In blanco, poręczenia, gwarancji ubezpieczeniowej, gwarancji bankowej, blokady środków na rachunku bankowym Floty, depozytu na rachunku bankowym PKN ORLEN S.A. oraz w innej formie zaakceptowanej przez PKN ORLEN S.A.. Flota ma obowiązek przedstawienia do PKN ORLEN S.A. dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia. PKN ORLEN S.A. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek Floty i w uzasadnionych przypadkach PKN ORLEN S.A. może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia. Wszelkie zmiany nazwy bądź osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji danych zawartych w umowie poprzez podpisanie odrębnego dokumentu prawnego tj. (aneks, cesja, nowa umowa).

b) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

- w przypadku zwiększenia ryzyka związanego z wydaniem i używaniem przez Flotę Kart Flotowych oraz na jeden miesiąc przed wygaśnięciem terminu dotychczasowego Zabezpieczenia, PKN ORLEN S.A. może:
 - dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe, zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i właściwych organów podatkowych o niezaleganiu z płatnościami,
 - żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
 - żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez PKN ORLEN S.A.
- w przypadku odstąpienia PKN ORLEN S.A. od wymogu składania Zabezpieczenia przez Flotę, PKN ORLEN S.A. ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji. Flota na prośbę PKN ORLEN S.A. ma obowiązek dostarczyć dokumenty stanowiące podstawę prawną prowadzonej działalności oraz dokumenty finansowe, wskazane powyżej. Informacje uzyskane w sposób przedstawiony powyżej będą wykorzystane przez PKN ORLEN S.A. wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich.

c) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Flota zobowiązana jest do pisemnego informowania PKN ORLEN S.A. o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych, jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę.

d) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i po zaakceptowaniu go przez PKN ORLEN S.A.. PKN ORLEN S.A. może odstąpić od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia. W tej sytuacji Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia pkt. X.a niniejszych Warunków nie znajdują w stosunku do Floty zastosowania.

XI. Rozwiązanie Umowy

1. Odstąpienie od Umowy

Flota ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty Flotowej, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu tej Karty Flotowej. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart Flotowych zgodnie z Tabelą Opłat.

2. Wypowiedzenie Umowy przez PKN ORLEN S.A. z ważnych powodów

PKN ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur VAT wystawianych przez PKN ORLEN S.A.;
- b) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy lub we Wniosku;
- c) stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przestania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flotowych przez Flotę;
- d) niespełnienia przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez PKN ORLEN S.A. na zasadach określonych w pkt. X.b niniejszych Warunków;
- e) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy;
- f) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart Flotowych;
- g) zaprzestania realizacji programu flotowego dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Flota zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart Flotowych znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart Flotowych obciążają Flotę.

3. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart Flotowych przez Flotę. Faktury VAT będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury VAT, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres Floty.

XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. oraz Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.

2. PKN ORLEN S.A. może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.

W przypadku zmiany niniejszych Warunków PKN ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą pisemną za potwierdzeniem odbioru, natomiast aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej PKN ORLEN S.A. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych.

Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r., znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych z dnia 1 kwietnia 2011 r.

4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 1 lipca 2008 r. zastosowanie znajdzie punkt X a niniejszych Warunków.

XIII. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia PKN ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec PKN ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec PKN ORLEN S.A. z wierzytelnościami PKN ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Umowy.

2. Cesja praw i obowiązków

Przeniesienie przez Flotę praw i obowiązków wynikających z Umowy, na inny podmiot może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

3. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

4. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby PKN ORLEN S.A.

**Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.
z dnia 1 kwietnia 2011 r.**

TABELA OPŁAT

Tytuł	Opłaty
Karta Flotowa nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT
Karta Flotowa nowa z nadrukiem logo	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT
Karta Flotowa zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT
Karta Flotowa zamienna z nadrukiem logo (wydawana w miejsce utraconej, zmiana dotychczasowych danych zawartych w Karcie)	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT
Opłaty należne PKN ORLEN S.A. w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt. XI.1 Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 1 kwietnia 2011	ilość kart flotowych wydanych na podstawie Wniosków x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT

**Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.
z dnia 1 kwietnia 2011 r.**

TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W PROGRAMIE FLOTA

Nazwa produktu	Grupa produktowa
Olej napędowy	01
Verva ON	02
Benzyna Eurosuper 95/ BIO 85	03
Verva98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
BIO 100	08
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13
Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty parkingowe	35
Opłaty za autostrady	36
Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51
Napoje bezalkoholowe	52
Wyroby tytoniowe	53
Napoje alkoholowe	54

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.
z dnia 1 kwietnia 2011 r.

PAKIETY KARTOWE

		Pełny	Drogowy	Podstawowy	TIR	Na życzenie
Produkty paliwowe	ON					Opcja
	BIO 100					Opcja
	E95					Opcja
	BIO 85					Opcja
	E98					Opcja
	LPG					Opcja
	Verva 98					Opcja
	Verva ON					Opcja
Usługi	Myjnia i odkurzacz					Opcja
	Opłaty parkingowe					Opcja
	Opłaty za autostrady					Opcja
	Usługi pozostałe					Opcja
Produkty pozapaliwowe	Oleje silnikowe					Opcja
	Płyny eksploatacyjne					Opcja
	Oleje smarowe					Opcja
	Pozostałe produkty naftowe					Opcja
	Akcesoria samochodowe					Opcja
	Kosmetyki samochodowe					Opcja
	Artykuły przemysłowe					Opcja
	Artykuły spożywcze					Opcja
	Napoje bezalkoholowe					Opcja
	Wyroby tytoniowe					Opcja
Napoje alkoholowe					Opcja	



Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.
Biuro Sprzedaży Kart Flotowych
ul. Chemików 7
09-411 Płock
Infolinia Programu FLOTA
0801 235 682 - z telefonów stacjonarnych
0501 235 682 - z telefonów komórkowych
e-mail: flota@orlen.pl
www.flota.orlen.pl