

## **REGULAMIN USŁUGI WEBSERWISU SYSTEMU MOBIPARKING DLA UŻYTKOWNIKÓW ORLEN MIKROFLOTA**

### SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	1
§ 2	DEFINICJE .....	2
§ 3	REJESTRACJA .....	4
§ 4	ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WEBSERWISU .....	4
§ 5	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORLEN FLOTA .....	6
§ 6	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI .....	6
§ 7	STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA .....	7
§ 8	OPŁATY I WARUNKI ROZLICZEŃ .....	8
§ 9	OBSŁUGA REKLAMACJI .....	9
§ 10	DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ .....	10
§ 11	PEŁNOMOCNIK .....	11
§ 12	WYGAŚNIĘCIE UMOWY .....	11
§ 13	ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	11

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

PKN ORLEN S.A. na mocy zawartej Umowy z firmą SkyCash Poland S.A. umożliwi Flocie korzystanie z Systemu mobiParking i z Systemu SkyCash w oparciu o Portal Orlen Flota poprzez stworzenie i udostępnienie przez SkyCash aplikacji współpracującej (programu komputerowego) z Portalem Orlen Flota (Usługa Webserwisu) pozwalającej na ewidencjonowanie oraz terminowe rozliczanie Opłat z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania należnych Gminom przy zastosowaniu Kart Mikroflota.

System mobiParking służy do rejestrowania parkowania pojazdów Floty w Strefach Płatnego Parkowania. System SkyCash pozwala m.in. na mobilne naliczanie i rozliczanie Opłat parkinowych należnych za korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania na rzecz Gmin, przy wykorzystaniu urządzeń telekomunikacyjnych, w szczególności telefonu komórkowego.

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez ORLEN usługi polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi, w ramach Portalu ORLEN Flota, parkowania w Strefach Płatnego Parkowania przy wykorzystaniu Systemu mobiParking i Systemu SkyCash, jak też otrzymywania innych informacji dotyczących zasad korzystania z Systemów (dalej: Usługa Webserwisu). Usługa Webserwisu świadczona jest przy pomocy aplikacji umożliwiającej ewidencjonowanie i terminowe rozliczanie Opłat należnych Gminom od Użytkowników ORLEN Flota.

## § 2 DEFINICJE

1. ORLEN - Polski Koncernem Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku (09-411 Płock – Biała) przy ul. Chemików 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000028860, z kapitałem zakładowym w wysokości 534.636.326,25 zł w całości opłaconym, NIP: 7740001454, Regon: 610188201;
2. SkyCash - SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, z kapitałem zakładowym w wysokości 9.699.297,50 zł w całości opłaconym, NIP 9571005969, Regon 220677198, będąca następcą prawnym mobiParking Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
3. Autoryzacja - oświadczenie wyrażające zgodę Użytkownika ORLEN Mikroflota na skorzystanie z parkowania w Strefie Płatnego Parkowania będące podstawą do rozliczenia Opłaty należnej Gminie za parkowanie;
4. BOK SkyCash – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, call center prowadzone przez SkyCash.
5. Formatka Reklamacyjna - dostępny na Stronie Internetowej <https://www.mobiparking.pl/index.php/kontakt> formularz służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników ORLEN Mikroflota w związku z korzystaniem z Usługi Webserwisu;
6. Gmina - jednostka samorządu terytorialnego, która na podstawie umowy łączącej ją ze SkyCash przyjmuje za pośrednictwem SkyCash zapłatę za parkowanie Pojazdów w miejscach objętych Strefami Płatnego Parkowania;
7. Identyfikator Parkingowy - identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Systemu SkyCash, zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Mikroflota;
8. Kanał Komunikacji - sposób komunikacji Użytkownika ORLEN Mikroflota lub Pełnomocnika z Kontem Użytkownika ORLEN Mikroflota: SkyCash Mobile, aplikacja mobilna mobiParking, wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski oraz połączenie telefoniczne. Szczegółowe funkcje Kanałów Komunikacji opisuje Załącznik nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Mikroflota;
9. Konsultant – pracownik BOK SkyCash;
10. Konto ORLEN Flota (Konto) - konto wydzielone dla Użytkownika ORLEN Mikroflota w Systemie SkyCash, nie będące rachunkiem bankowym, ani rachunkiem płatniczym, służące naliczaniu Opłat parkingowych należnych Gminie z tytułu parkowania w Strefie Płatnego Parkowania;
11. Numer MSISDN - numer telefonu komórkowego aktywowany w sieci GSM działającej na terenie Polski, służący obok Numeru Rejestracyjnego Pojazdu do identyfikacji operacji wykonanej przez Użytkownika ORLEN Mikroflota lub Pełnomocnika;
12. Numer Rejestracyjny Pojazdu - zarejestrowany w Systemie SkyCash numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie

- rejestrowane w Systemie SkyCash i zostanie objęte rozliczeniami Stron w ramach Umowy. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Numeru MSISDN;
13. Opłata - kwota należna Gminie (ustalana przez Gminę) z tytułu parkowania w Strefach Płatnego Parkowania, pobierana przez SkyCash na rzecz Gminy na podstawie zawartej umowy;
  14. Pełnomocnik - osoba fizyczna, której Użytkownik ORLEN Mikroflota umożliwił korzystanie w jego imieniu z Systemu mobiParking w związku z parkowaniem Pojazdu;
  15. PIN - czterocyfrowy kod służący do potwierdzania Zlecenia w Systemie SkyCash (wyłącznie dla parkowania z wykorzystaniem SkyCash Mobile lub aplikacji mobilnej mobiParking);
  16. Pojazd - wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny;
  17. Portal ORLEN Flota – strona internetowa, na której działa serwis Programu Flota, pod aktualnym adresem URL: [http:// www.flota.ORLEN.pl/](http://www.flota.ORLEN.pl/) oraz każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi;
  18. Rejestracja – wypełnienie przez Użytkownika ORLEN Mikroflota formularza dostępnego na Portalu ORLEN Flota, powodujące uruchomienie Konta ORLEN Flota w Systemie SkyCash;
  19. SkyCash Mobile - aplikacja mobilna mobiParking - aplikacje na telefon komórkowy nieodpłatnie dostarczane zarejestrowanym Użytkownikom Systemu SkyCash;
  20. Strefa Płatnego Parkowania - miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia Opłat za parkowanie Pojazdu oraz stawki Opłat za parkowanie Pojazdu. Miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania, zarządzane są przez Gminę. Załącznik nr 1 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Mikroflota określa listę miast, w których można korzystać z Systemu SkyCash oraz wskazuje odpowiednie uchwały Gmin dotyczące Stref Płatnego Parkowania. Zmiana Załącznika nie stanowi zmiany Regulaminu;
  21. System mobiParking – wykorzystywany przez SkyCash, system służący do rejestrowania parkowania Pojazdów Użytkownika ORLEN Mikroflota w Strefach Płatnego Parkowania. Regulamin mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Mikroflota dostępny jest pod adresem <https://www.mobiparking.pl/index.php/informacje/dokumenty>;
  22. System SkyCash - prowadzony przez SkyCash, system pozwalający m.in. na mobilne naliczanie i rozliczanie Opłat parkingowych należnych za korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania, na rzecz Gmin, przy wykorzystaniu urządzeń telekomunikacyjnych, w szczególności telefonu komórkowego. Regulamin użytkownika Systemu SkyCash dostępny jest pod adresem <http://skycash.com/regulamin.html>.
  23. Użytkownik ORLEN Mikroflota (Użytkownik) - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z ORLEN umowę o wydanie i użytkowanie Kart Mikroflota i w ramach działalności gospodarczej, dzięki Usłudze Webserwisu, posiada konto w Systemie SkyCash.
  24. Zarządzanie Listą Pojazdów - funkcjonalność dostępna za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota, w ramach Usługi Webserwisu, umożliwiająca Użytkownikom ORLEN Flota wprowadzanie zmian na liście aktywnych Numerów MSISDN, powiązań

pomiędzy Numerami MSISDM i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów, oraz pobierania historii parkowania wszystkich lub wybranych Pojazdów Użytkownika ORLEN Mikroflota;

25. Zlecenie - skierowane do SkyCash, za pośrednictwem wybranego Kanału Komunikacji, oświadczenie Użytkownika ORLEN Mikroflota o uruchomieniu Systemu mobiParking i skorzystaniu z parkowania w Strefie Płatnego Parkowania przy wykorzystaniu Systemu SkyCash przez okres wskazany w Zleceniu;

Wszelkie sformułowania pisane wielką literą i nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie usługi Webserwisu Systemu mobiParking dla użytkowników ORLEN Mikroflota mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN.

### § 3 REJESTRACJA

1. Dostęp do Usługi Webserwisu wymaga Rejestracji, w tym akceptacji Regulaminów, wymienionych w ust. 3 poniżej.
2. Z chwilą Rejestracji Użytkownik ORLEN Mikroflota zawiera z ORLEN umowę o świadczenie Usługi Webserwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik ORLEN Mikroflota zobowiązany jest wypełnić formularz dostępny w Portalu ORLEN Flota w ramach Usługi Webserwisu, zawierający między innymi:
  - a. Znacznik akceptacji Regulaminu Użytkownika systemu SkyCash;
  - b. Znacznik akceptacji Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota;
  - c. Znacznik akceptacji Regulaminu Usługi Webserwisu dla Użytkowników ORLEN Mikroflota
  - d. numery telefonów komórkowych (Numery MSISDN);
  - e. powiązania numerów MSISDN z Numerami Rejestracyjnymi Pojazdu.
4. Użytkownik ORLEN Mikroflota może zarejestrować wiele Numerów Rejestracyjnych Pojazdów.

### § 4 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI WEBSERWISU

1. ORLEN zapewnia Użytkownikowi ORLEN Mikroflota, w tym także Pełnomocnikom, możliwość korzystania z Usługi Webserwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w zakresie w którym usługa świadczona jest przez SkyCash i nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, na odpowiednio stosowanych zasadach określonych w regulaminie Systemu SkyCash, w tym w regulaminie mobiParking w Systemie SkyCash.
2. ORLEN umożliwia Użytkownikom ORLEN Mikroflota korzystanie ze Stref Płatnego Parkowania, na podstawie wydanego Zlecenia oraz zobowiązuje się do tego, że w

przypadku skorzystania z Systemu mobiParking, w zakresie objętym w Zleceniu, Gmina będzie traktować dane parkowanie jako opłacone.

3. Zlecenia są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili dokonania przez Użytkownika ORLEN Mikroflota lub przez Pełnomocnika Autoryzacji.
4. Korzystanie z Systemu mobiParking za pośrednictwem aplikacji SkyCash Mobile lub aplikacji mobilnej mobiParking umożliwia Użytkownikowi ORLEN Mikroflota wybór dokonania Zlecenia. Dla korzystania z ww. aplikacji mobilnych konieczne jest dodatkowo zarejestrowanie się Użytkownika ORLEN Mikroflota i/lub Pełnomocników w Systemie SkyCash zgodnie z Regulaminami powołanymi w § 3 ust 3 lit. a i b.
5. W przypadku, gdy Użytkownik ORLEN Mikroflota korzysta z Kanału Komunikacji umożliwiającego skorzystanie z Systemu mobiParking wyłącznie za pomocą Numeru MSISDN nie ma zastosowania ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Zlecenia za pośrednictwem aplikacji mobilnych wymagają potwierdzenia (Autoryzacji) numerem PIN, która jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Użytkownika ORLEN Mikroflota, w tym poprzez Pełnomocnika, zgody na rozliczenie Zlecenia.
7. ORLEN, w ramach Usługi Webserwisu, umożliwia dostęp na indywidualne żądanie Użytkownika ORLEN Mikroflota do Zarządzania Listą Pojazdów, w taki sposób aby Użytkownik ORLEN Mikroflota miał do niej dostęp za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota.
8. Dostęp do Konta ORLEN Flota jest możliwy za pośrednictwem Portalu ORLEN Flota.
9. W celu korzystania z Portalu ORLEN Flota, Użytkownik ORLEN Mikroflota powinien zapewnić we własnym zakresie:
  - a. Hardware (sprzęt komputerowy);
  - b. połączenie z siecią Internet;
  - c. przeglądarkę internetową.
10. W ramach Usługi Webserwisu Użytkownicy ORLEN Mikroflota mogą modyfikować dane niezbędne do korzystania z Usługi Webserwisu.
11. Zarządzanie Listą Pojazdów umożliwia, poprzez wpisanie Numerów MSISDN i Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, ustanawianie i odwoływanie Pełnomocnika, wprowadzanie zmian na liście aktywnych Numerów MSISDN, liście Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, a także powiązań pomiędzy Numerami MSISDN i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów.
12. ORLEN udostępnia zestawienia obejmujące wszystkie zarejestrowane Zlecenia przy wykorzystaniu Systemu mobiParking.
13. Na podstawie zestawienia Zleceń, o których mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu powyżej, ORLEN obciąża Użytkownika ORLEN Mikroflota w ramach rozliczeń wynikających z Umowy o wydanie i użytkowanie Kart flotowych, zgodnie z postanowieniami tej umowy.
14. ORLEN zobowiązuje się rozliczać wszystkie Zlecenia skorzystania z Systemu mobiParking w miesiącach, których dane Zlecenia dotyczą. Wszelkie Zlecenia, które z jakiegokolwiek powodu nie zostały rozliczone w miesiącu, którego dotyczyły będą rozliczane stosownymi korektami okresów, których dotyczą.

## § 5 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORLEN MIKROFLOTA

1. Użytkownik ORLEN Mikroflota zobowiązuje się do wykorzystania Usługi Webserwisu dostępnej w Portalu ORLEN Flota zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Naruszenia postanowień niniejszego paragrafu mogą, według uznania ORLEN lub SkyCash, skutkować ostrzeżeniem, ograniczeniem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Webserwisu, blokadą dostępu do Webserwisu lub wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Webserwisu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Użytkownik ORLEN Mikroflota podjął działania, które nie są zakazane w niniejszym Regulaminie ale zostaną według rozsądnej oceny ORLEN lub SkyCash uznane za niepożądane, ORLEN może zawiadomić Użytkownika ORLEN Mikroflota pocztą elektroniczną o tym fakcie, żądając zaprzestania podejmowania tych działań. Niezastosowanie się Użytkownika ORLEN Mikroflota niezwłocznie do tego żądania stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik ORLEN Mikroflota zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić odpowiednio do ORLEN fakt nieuprawnionego użycia uprawnień wynikających z funkcjonowania Webserwisu, Systemu SkyCash lub Systemu mobiParking, stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wynikających z funkcjonowania Systemu SkyCash, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub telefonu Użytkownika ORLEN Mikroflota z zainstalowaną aplikacją SkyCash Mobile lub aplikacją mobilną mobiParking. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie SkyCash Web lub stronie internetowej <http://www.mobiparking.pl> lub pocztą elektroniczną na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).

## § 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI

1. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za Zlecenia dokonane przy użyciu PIN, w przypadku przekazania przez Użytkownika ORLEN Mikroflota numeru PIN osobie trzeciej innej niż Pełnomocnik oraz w przypadku kradzieży telefonu automatycznie odbierającego e-maile wysyłane na podany adres e-mail.
2. SkyCash zapewnia stałą dostępność możliwości zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie SkyCash Web lub stronie internetowej <http://www.mobiparking.pl> oraz pocztą elektroniczną na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).
3. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych Opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
4. Naruszenia przez Użytkownika ORLEN Mikroflota postanowień Regulaminu Usługi Webserwisu dla Użytkowników ORLEN Mikroflota, Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota lub Regulaminu Użytkownika systemu SkyCash mogą skutkować rozwiązaniem umowy i blokadą dostępu do Usługi Webserwisu.

5. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania, w szczególności oprogramowania SkyCash Mobile instalowanego na telefonie Użytkownika ORLEN Mikroflota lub Pełnomocnika w związku z korzystaniem przez ww. osoby z Systemu SkyCash z użyciem SkyCash Mobile i aplikacji mobiParking zgodnie z postanowieniami Regulaminów przywołanych w § 3 ust. 3 a. i b. w zakresie, w którym aktualizacja oprogramowania nie będzie miała wpływu na realizację ww. usługi, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminów przywołanych w § 3 ust. 3 a. i b.

## § 7 STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA

1. ORLEN i SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych Opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
2. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy Opłaty za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania są traktowane, jako opłacone. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu, pod warunkiem wyposażenia Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.
3. Stawki Opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę.
4. Kwota pojedynczego Zlecenia nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,00 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
5. Do rozliczania Opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika ORLEN Mikroflota lub Pełnomocnika, który wydał Zlecenie, za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
6. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Mikroflota i otrzymaniu zwrotnego komunikatu od SkyCash.
7. Płatne parkowanie kończy się:
  - a. na zlecenie Użytkownika ORLEN Mikroflota i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) od SkyCash lub
  - b. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia Opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
  - c. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota.
8. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia Opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:
  - a. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Mikroflota, rozpoczęcia parkowania zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash

- dla Użytkowników ORLEN Flota, poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia Opłat za parkowanie, lub
- b. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Mikroflota, rozpoczęcia parkowania zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota, w przypadku jeżeli w wyniku wysłania komendy minimalna Opłata za parkowanie zapewnia okres parkowania przekraczający okres czasu pozostały do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu;
  - c. po Zleceniu przez Użytkownika ORLEN Mikroflota, rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Regulaminu mobiParking w systemie SkyCash dla Użytkowników ORLEN Mikroflota, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który w wyniku wysłania komendy, Użytkownik ORLEN Mikroflota ma zapewniony okres parkowania.
8. W przypadku braku możliwości uruchomienia Systemu mobiParking, z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik ORLEN Mikroflota jest zobowiązany do użycia innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia Opłaty za parkowanie. Brak możliwości skorzystania z Systemu mobiParking z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie ORLEN lub SkyCash) nie zwalnia (w tym Użytkowników ORLEN Mikroflota, którym ORLEN udostępni System mobiParking) z obowiązku wnoszenia Opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkowników ORLEN Mikroflota, którym ORLEN udostępni System mobiParking Opłaty za parkowanie ORLEN oraz SkyCash nie ponoszą odpowiedzialności. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy nieuiszczenie Opłaty przez Użytkowników ORLEN Mikroflota, zostało spowodowane awarią, która nie była Użytkownikowi ORLEN Mikroflota wiadoma.

## §8 OPŁATY I WARUNKI ROZLICZEŃ

1. Usługa Webserwisu jest odpłatna. Wynagrodzenie za Usługę Webserwisu jest miesięczne i wynosi 5,00 zł (słownie: pięć złotych) netto za każdy Numer Rejestracyjny Pojazdu, który w danym miesiącu kalendarzowym znajdował się na Liście Pojazdów. Wynagrodzenie każdorazowo jest powiększane o należyty podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Flota na podstawie niniejszego Regulaminu zobowiązuje się do zapłaty, na rzecz PKN ORLEN S.A. wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi Webserwisu oraz Opłat z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania, które zostały przypisane przez SkyCash do posiadanych przez Flotę Kart Mikroflota. Opłaty z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania, są zgodnie z cennikami obowiązującymi w poszczególnych Gminach. Opłaty z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania nie podlegają opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług (VAT).
3. W związku z powyższymi zobowiązaniami ORLEN umieści na fakturach wystawianych



Flocie z tytułu Transakcji Bezgotówkowych, dodatkowe pozycje odnoszącą się do Opłat parkingowych z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania oraz odnoszące się do Usługi Webserwisu, których rozliczenie będzie następowało według tych samych zasad jak rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych, zgodnie z Umową oraz Regulaminem Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN.

4. Wartość Opłat parkingowych z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania oraz Usługi Webserwisu wraz z wartością wszystkich Transakcji Bezgotówkowych przypisana do wszystkich Kart Mikroflota posiadanych przez Flotę nie może przekroczyć Limitu Kredytowego. W przypadku przekroczenia przez Flotę Limitu Kredytowego, Karty Mikroflota oraz naliczanie Opłat parkingowych do tej karty zostają zablokowane przez ORLEN. Dalsze parkowanie pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania z zablokowanym naliczaniem Opłat parkingowych będzie oznaczało parkowanie bez opłacenia należnej Gminie Opłaty parkingowej i ponoszenie przez Flotę wszelkich związanych z tym konsekwencji prawnych. Decyzję o odblokowaniu Kart Mikroflota podejmuje ORLEN.

## § 9 OBSŁUGA REKLAMACJI

1. W imieniu ORLEN wszelkie reklamacje zgłoszone przez, Użytkowników ORLEN Mikroflota związane z Usługą Webserwisu rozpatruje SkyCash.
2. Zgłoszenie przez Flotę reklamacji, co do niezgodności rozliczenia Opłat z tytułu parkowania pojazdów w Strefach Płatnego Parkowania oraz wynagrodzenia określonego w § 8 niniejszego Regulaminu, nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania tych należności.
3. Użytkownik ORLEN Mikroflota, może składać reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Webserwisu, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <https://www.mobiparking.pl/index.php/kontakt> jak również na adres e-mail podany na tej stronie, z tym że w treści wiadomości e-mail należy zawrzeć:
  - a. Numer rejestracyjny pojazdu
  - b. Numer karty flotowej;
  - c. Numer MSISDN;
  - d. Datę reklamowanego Zlecenia;
  - e. Godzinę, kiedy reklamowane Zlecenie miało miejsce;
  - f. Reklamowaną kwotę;
  - g. Przyczynę reklamacji.
4. Użytkownik ORLEN Mikroflota może złożyć reklamację w ciągu 13 dni (poczynając od momentu dokonania Zlecenia i wykazania go w historii Zleceń lub od dnia kiedy Zlecenie miało być wykonane). Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
5. SkyCash ma 90 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji. Do terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wlicza się czasu dokonywania czynności, na

które SkyCash nie ma wpływu, w szczególności czasu dostarczania wyjaśnień przez Użytkownika Mikroflota lub Gminę.

6. SkyCash poinformuje Użytkownika ORLEN Mikroflota o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej i przesłanej przez pocztę).
7. Użytkownik ORLEN Mikroflota zobowiązany jest udzielić SkyCash wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Zlecenia, jeśli nie sprzeciwiają się temu przepisy obowiązującego prawa. W razie odmowy wyjaśnień lub pomocy względnie nieudzielenia wyjaśnień lub pomocy w terminie 14 dni kalendarzowych od doręczenia Użytkownikowi ORLEN Mikroflota wezwania do udzielenia wyjaśnień lub pomocy SkyCash rozstrzyga reklamację na korzyść Gminy.
8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Gminy SkyCash udostępnia Użytkownikowi Mikroflota, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.
9. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji Użytkownika ORLEN Mikroflota w ten sposób, że Użytkownikowi ORLEN Mikroflota należeć się będzie zwrot Opłaty, ORLEN dokona stosownej korekty rozliczeń z Użytkownikiem ORLEN Mikroflota.
10. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Gminie przysługuje zapłata za Zlecenie będące przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik ORLEN Mikroflota zobowiązuje się uiścić Opłatę na podstawie korekty rozliczeń dokonanej przez ORLEN.
11. Zakończone postępowanie reklamacyjne może zostać wznowione a rozstrzygnięcie zmienione w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.

## § 10 DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników ORLEN Mikroflota będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej jest ORLEN.
2. Podane przez Użytkownika ORLEN Mikroflota dane osobowe przetwarzane są rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe Użytkownika ORLEN Mikroflota są przetwarzane w związku z realizacją celów związanych z Usługą Webserwisu, w tym m.in.: rejestracją w Portalu ORLEN Flota, w procesach reklamacyjnych.
4. Administrator danych informuje, że odbiorcami danych osobowych podanych przez Użytkownika ORLEN Mikroflota mogą być podmioty współpracujące z ORLEN w związku z realizacją powyższego celu.
5. Administrator umożliwia odpowiednio Użytkownikowi ORLEN Mikroflota i Pełnomocnikom w każdym czasie dostęp do podanych przez nich danych osobowych i ich poprawiania.

6. Podanie przez Użytkownika ORLEN Mikroflota danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi Webserwisu.

## § 11 PEŁNOMOCNIK

1. Użytkownik ORLEN Mikroflota może udzielić osobie fizycznej zgody na dokonywanie Zleceń w ramach konta ORLEN Flota. W takim przypadku Użytkownik ORLEN Mikroflota określa w Webserwisie odpowiednio: Numer Rejestracyjny Pojazdu i Numer MSISDN, jakim posługuje się Pełnomocnik.
2. Użytkownik ORLEN Mikroflota może w każdym czasie odwołać zgodę poprzez zablokowanie w Portalu ORLEN Flota: Numerów Rejestracyjnych Pojazdu lub Numeru MSISDN, jakim posługuje się Pełnomocnik.
3. Przy składaniu Zleceń Pełnomocnik otrzymuje informacje o tym, w ciężar jakiego salda jest rozliczana Opłata.

## § 12 WYGASNIĘCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi Webserwisu pomiędzy Użytkownikiem ORLEN Mikroflota, a ORLEN wygasa na skutek jej wypowiedzenia zgodnie z trybem przewidzianym w Umowie o wydanie i użytkowanie Kart Mikroflota PKN ORLEN SA.
2. ORLEN ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Webserwisu w szczególności, w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
  - a. naruszenie istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzające się naruszenie dowolnego postanowienia Regulaminu;
  - b. naruszenie przez Użytkownika ORLEN Mikroflota powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
  - c. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika ORLEN Mikroflota przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
  - d. korzystanie przez Użytkownika ORLEN Mikroflota z Systemów SkyCash i mobiParking niezgodnie z prawem

## § 13 ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu ORLEN powiadomi Użytkownika ORLEN Mikroflota za pomocą Portalu ORLEN Flota najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik ORLEN Mikroflota może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa o świadczenie Usługi Webserwisu wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Brak sprzeciwu Użytkownika ORLEN Mikroflota oznacza akceptację zmiany Regulaminu.

2. Umowę o świadczenie Usługi Webserwisu zawarta jest na czas nieokreślony jednak nie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy o wydanie i użytkowanie Kart Mikroflota.
3. Strony mają prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Webserwisu, bez wypowiedzenia Umowy o wydanie i użytkowanie Kart Mikroflota, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o wydanie i użytkowanie Kart Mikroflota oraz załączonego do niej Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN