



**Polski Koncern Naftowy ORLEN**  
Spółka Akcyjna

## **Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK)**

z dnia 24 maja 2018 roku

### **1. PRZEDMIOT**

Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) są zasady wydawania przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. i używania przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), a także zasady rozliczeń za zakupy produktów i usług dokonywane przy użyciu Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) w sieci stacji paliw własnych i franchisingowych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. biorących udział w Systemie FLOTA.

Zakup produktów i usług na stacji paliw, po okazaniu Karty TANKBANK będzie się odbywał według cen obowiązujących na stacji paliw, na której dokonano Bezgotówkowej Transakcji w chwili dokonania tej transakcji.

### **2. DEFINICJE**

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) wyrazy i terminy należy rozumieć:

- 2.1. **Bezgotówkowe Transakcje** - zakup produktów i usług dokonywany przy użyciu Kart Paliwowych Przedpłaconych.
- 2.2. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.3. **Biuro SDK** - Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., którego zadaniem jest sprzedaż i obsługa Kart Paliwowych Przedpłaconych.
- 2.4. **Karty Paliwowe Przedpłacone** (Karty TANKBANK) - Karty wydane przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. i będące jego własnością oznaczone logo Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., stanowiące formę „elektronicznej gotówki”, do których jako Limit wpisana jest wartość brutto określona w złotych, umożliwiająca zakup produktów i usług po realizacji transakcji z użyciem Karty Paliwowej Przedpłaconej w zakresie ustalonego Limitu. Po wyczerpaniu ustalonego Limitu Karta Paliwowa Przedpłacona nie podlega zwrotowi do Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. Karta może być doładowana przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) kolejnym Limitem.
- 2.5. **Klient Zewnętrzny (Nabywca)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, której po opłaceniu Limitu, wydano Karty Paliwowe Przedpłacone uprawniające do dokonywania w swoim imieniu i na swoją rzecz zakupów towarów i usług lub z przeznaczeniem do ich wydania na rzecz Użytkownika Karty.
- 2.6. **Limit** - określona wysokość środków pieniężnych wyrażona w PLN dostępnych na Karcie Paliwowej Przedpłaconej, która umożliwia zakup produktów i usług dostępnych na stacji paliw. Limit może zostać zwiększony poprzez doładowanie przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Doładowanie Limitu następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu przelewu dokonanego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).
- 2.7. **Operator** - podmiot prowadzący stację paliw w sieci stacji paliw własnych i franchisingowych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., opatrzoną logo Systemu FLOTA.
- 2.8. **System FLOTA** - system sprzedaży bezgotówkowej na stacjach paliw Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. oznakowanych logo FLOTA realizujących transakcje z użyciem kart emitowanych przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.
- 2.9. **Terminal** - urządzenie do akceptacji **Karty Paliwowej Przedpłaconej**.
- 2.10. **Użytkownik Karty** - Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub osoba, która otrzymała od Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) Kartę Paliwową Przedpłaconą uprawniającą do dokonywania operacji określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK).
- 2.11. **Wydruk z Terminala** - dokument potwierdzający przeprowadzenie Bezgotówkowej Transakcji zawierający datę transakcji, numer karty, numer stacji, ilość zakupionych produktów i usług oraz wartość brutto pobraną z Karty Paliwowej Przedpłaconej.

### **3. WARUNKI WYDANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH**

- 3.1. Karty Paliwowe Przedpłacone wydawane będą na podstawie zamówienia złożonego i odpowiednio wypełnionego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).
- 3.2. Klient Zewnętrzny (Nabywca) prowadzący działalność gospodarczą w zamówieniułoży oświadczenie o przeznaczeniu Kart na rzecz osób trzecich. Klient Zewnętrzny (Nabywca) poinformuje Użytkowników Kart o zasadach posługiwania się Kartami

Paliwowymi Przedpłaconymi, które zawarte są w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK).

- 3.3. Wydana Karta Paliwowa Przedpłacona nie jest kartą doładowaną w chwili jej przekazania Klientowi Zewnętrznemu (Nabywcy). Doładowanie zamówionych i przekazanych Klientowi Zewnętrznemu (Nabywcy) Kart Paliwowych Przedpłaconych nastąpi po dokonaniu przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) wpłaty całości kwoty stanowiącej wartość Limitu na podstawie stosownej noty obciążeniowej oraz opłaty za wydanie i aktywację Karty na podstawie faktury (jeśli opłata będzie miała zastosowanie).
- 3.4. W przypadku wydania kilku Kart Paliwowych Przedpłaconych wystawiona będzie jedna faktura za wydanie i aktywację samych Kart Paliwowych Przedpłaconych (nośnik) i obejmować będzie cenę będącą iloczynem ceny jednostkowej za wydanie i aktywację jednej Karty Paliwowej Przedpłaconej (nośnik) oraz liczby wydanych Kart. Cena jednostkowa za wydanie i aktywację jednej Karty (nośnik) naliczana będzie na podstawie obowiązującego cennika. Nota obciążeniowa wystawiona będzie w terminie dwóch dni roboczych, liczonych od daty wpływu zamówienia na kwotę odpowiadającą sumie wartości Limitów zamieszczonych na wszystkich Kartach Paliwowych Przedpłaconych. W przypadku nie opłacenia wystawionej noty obciążeniowej w wyznaczonym terminie, po upływie tego terminu zostanie wystawiona faktura za wydanie samych Kart Paliwowych Przedpłaconych (nośnik).
- 3.5. Płatności wynikające z faktury i noty obciążeniowej dokonywane będą przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) w formie przelewu na wskazany na fakturze i notie obciążeniowej numer rachunku bankowego w terminie określonym na ww. dokumentach. Za dzień dokonania płatności uważa się datę wpływu należności wskazanych na fakturze i notie obciążeniowej na rachunek bankowy Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A.
- 3.6. Karty Paliwowe Przedpłacone przekazuje Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK). Na wniosek Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) zawarty w zamówieniu Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. może przesłać Karty Paliwowe Przedpłacone:
  - a) listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę);
  - b) przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Przesyłki kurierskie z Kartami opłacane są przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę);
  - c) Karty mogą być odebrane osobiście w siedzibie Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) (Płock, ul. Chemików 7) przez osobę posiadającą pisemne upoważnienie Klienta Zewnętrznego (Nabywcy). Upoważnienie do odbioru Kart winno zawierać imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby odbierającej oraz numer serii i numer dokumentu tożsamości. Upoważnienie powinno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Klienta Zewnętrznego (Nabywcy).

#### **4. DODATKOWE DANE NA KARCIE PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ**

- 4.1. Karty Paliwowe Przedpłacone są Kartami na okaziciela. W przypadku gdy na Kartach mają być wydrukowane wskazane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) znaki graficzne, towarowe, Klient Zewnętrzny (Nabywca) złoży pisemne oświadczenie, że jest w pełni uprawniony do używania wskazanych znaków towarowych oraz wyraża zgodę na ich umieszczenie na Karcie Paliwowej Przedpłaconej. Wskazane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) do wydruku na Kartach informacje nie mogą być danymi osobowymi w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
- 4.2. W takim przypadku Klient Zewnętrzny (Nabywca) gwarantuje, że nie istnieją żadne obowiązujące prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. na skutek umieszczenia wskazanego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) znaku graficznego, towarowego na Karcie Paliwowej Przedpłaconej.
- 4.3. Klient Zewnętrzny (Nabywca) niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia mu jakichkolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem w/w praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. pod warunkiem, że poinformuje on niezwłocznie Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) o zarzutach tego rodzaju i roszczeniach stąd wynikających.
- 4.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca) może uzyskać uprawnienie do posługiwania się znakiem graficznym i nazwą Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. oraz wzorem Karty Paliwowej Przedpłaconej wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody od Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A.

#### **5. WAŻNOŚĆ KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ**

- 5.1. Okres ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej wynosi dwa lata od daty jej wydania lub kończy się w dniu podanym na awersie danej Karty. Karta Paliwowa Przedpłacona jest wówczas nieważna, a używanie tej Karty nie jest możliwe. Karta traci również ważność z chwilą wyczerpania się Limitu, o ile Karta nie zostanie wcześniej doładowana.
- 5.2. W przypadku niewykorzystania Limitu przed upływem okresu ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej, nie będzie już możliwy zakup produktów i usług przy użyciu danej Karty Paliwowej Przedpłaconej. Nabywca ma możliwość przed upływem terminu ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej złożenia wniosku o przeniesienie Limitu tej Karty na nową Kartę Paliwową Przedpłaconą, posiadającą nowy termin ważności. Wniosek o przeniesienie Limitu Nabywca musi złożyć do Biura SDK.
- 5.3. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do anulowania ważności wszystkich lub pojedynczych Kart Paliwowych Przedpłaconych z powodu używania Kart wbrew niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANBANK) za uprzednim powiadomieniem w formie pisemnej Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) (tj. na 24 godziny przed anulowaniem ważności danej Karty).

## **6. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UŻYWANIA KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ PKN ORLEN S.A.**

- 6.1. Klient Zewnętrzny (Nabywca) i Użytkownik Karty Paliwowej Przedpłaconej zobowiązani są do:
  - a) przechowywania Karty Paliwowej Przedpłaconej z zachowywaniem należytej staranności;
  - b) nieudostępniania Karty Paliwowej Przedpłaconej osobom nieuprawnionym;
  - c) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie wskazanym w niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej;
  - d) ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.
- 6.2. Odpowiedzialność Klienta Zewnętrznego (Nabywcy):
  - a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) Klient Zewnętrzny (Nabywca) ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu Kartami Paliwowymi Przedpłaconymi. W szczególności Klient Zewnętrzny (Nabywca) ponosi odpowiedzialność za Bezgotówkowe Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty obowiązków ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej, określonych w pkt. 6.1 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK);
  - b) Klient Zewnętrzny (Nabywca) odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, osób trzecich, którym udostępnił Kartę Paliwową Przedpłaconą oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Paliwowej Przedpłaconej na skutek ich nienależytego przechowywania.
- 6.3. Klient Zewnętrzny (Nabywca) oraz Użytkownik Karty Paliwowej Przedpłaconej oświadczają, że znane są im wymagania ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, dotyczące między innymi wytwarzania oraz obrotu paliwami ciekłymi w Polsce w tym, skutki prawne prowadzenia wskazanych działalności bez koncesji oraz możliwej odpowiedzialności PKN ORLEN S.A. za odsprzedaż przez Nabywcę lub Użytkownika paliw bez posiadania wymaganej koncesji.
- 6.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty Paliwowej Przedpłaconej zobowiązują się do wykorzystania zakupionego paliwa wyłącznie na potrzeby własne, co oznacza w szczególności, że paliwo zakupione od PKN ORLEN S.A. nie będzie przedmiotem dalszej sprzedaży hurtowej lub detalicznej.
- 6.5. W przypadku naruszenia przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty Paliwowej Przedpłaconej zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty Paliwowej Przedpłaconej odsprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem Karty Paliwowej Przedpłaconej bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi sprawca tego czynu zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PKN ORLEN S.A. kar umownych:
  - a) w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia oraz
  - b) w wysokości równej karze administracyjnej wymierzonej PKN ORLEN S.A. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez PKN ORLEN S.A. warunków udzielonej koncesji na obrót paliwami ciekłymi lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami tylko pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.
- 6.6. Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nie ogranicza prawa PKN ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kar umownych.

## **7. DOKONYWANIE TRANSAKCJI PRZY POMOCY KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ**

- 7.1. Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Paliwowej Przedpłaconej następuje przez okazanie Karty Paliwowej Przedpłaconej Operatorowi, wprowadzenie Karty Paliwowej Przedpłaconej przez Użytkownika Karty do Terminala, i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji oraz paragonu z kasy fiskalnej.
- 7.2. Faktura dokumentująca sprzedaż paliw silnikowych benzynowych, oleju napędowego oraz gazu, wlewanych do baku samochodu i innych pojazdów samochodowych może, ale nie musi zawierać numer rejestracyjny tego samochodu, do którego paliwo silnikowe benzynowe, olej napędowy oraz gaz, zostało faktycznie zatankowane.

Klient Zewnętrzny (Nabywca) dokonując Transakcji Bezgotówkowej, której przedmiotem są paliwa silnikowe benzynowe, olej napędowy oraz gaz, wlewane do baku samochodu i innych pojazdów samochodowych, występujący z żądaniem zamieszczenia na fakturze numeru rejestracyjnego poda Operatorowi numer rejestracyjny tego samochodu, do którego paliwo, olej napędowy oraz gaz, zostało faktycznie zatankowane.
- 7.4. Bezgotówkowe Transakcje zrealizowane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) prowadzącego działalność gospodarczą, dokumentowane będą Wydrukiem z Terminala i paragonem z kasy fiskalnej oraz wystawieniem faktury przez stację paliw, przy czym oryginał paragonu fiskalnego zostanie dołączony do kopii faktury wystawionej przez stację paliw.
- 7.5. Bezgotówkowe Transakcje zrealizowane przy użyciu Kart Paliwowych Przedpłaconych przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) nieprowadzącego działalności gospodarczej, zrealizowane na stacjach paliw własnych i franchisingowych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., dokumentowane będą Wydrukiem z Terminala oraz paragonem z kasy fiskalnej. Na żądanie Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) nieprowadzącego działalności gospodarczej stacja paliw po otrzymaniu od ww. Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) oryginału paragonu fiskalnego wystawi fakturę, przy czym oryginał paragonu fiskalnego zostanie dołączony do kopii

faktury wystawionej przez stację paliw. W przypadku, gdy faktura dokumentująca sprzedaż paliw silnikowych benzynowych, oleju napędowego oraz gazu wlewanych do baku samochodu oraz innych pojazdów samochodowych wystawiana jest w terminie późniejszym niż dokonano Transakcji Bezgotówkowej, na podstawie paragonu fiskalnego, wówczas Klient Zewnętrzny (Nabywca) występujący z żądaniem zamieszczenia na fakturze numeru rejestracyjnego podaje Operatorowi numer rejestracyjny samochodu lub innego pojazdu samochodowego, do którego paliwo silnikowe benzynowe, olej napędowy oraz gaz, zostało faktycznie zatankowane.

- 7.6. Użytkownik Karty ma możliwość sprawdzenia na stacji paliw Limitu jaki pozostał do wykorzystania na Karcie Paliwowej Przedpłaconej bez konieczności dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. Limit ten zostanie potwierdzony Wydrukiem z Terminala.
- 7.7. W przypadku niewystarczającej ilości środków na Karcie Paliwowej Przedpłaconej, którą Klient Zewnętrzny (Nabywca) dokonuje płatności, należy zasilić tę Kartę nabywając doładowanie w wartości równej bądź wyższej od brakującej wartości wymaganych środków.
- 7.8. Za doładowanie Klient Zewnętrzny (Nabywca) może dokonać płatności jedynie gotówką. W przypadku braku gotówki umożliwiającej nabycie doładowania, należy dokonać wypłaty pieniędzy z karty bankowej płatniczej Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) ze sklepowej kasy, za jego wcześniejszą zgodą.

## **8. REKLAMACJE**

- 8.1. Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do PKN ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię (0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682) reklamacje dotyczące Transakcji Bezgotówkowej, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty dowiedzieli się lub przy dołożeniu należytej staranności mogli się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A.
- 8.2. Do każdej reklamacji Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
- 8.3. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu do PKN ORLEN S.A. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) lub Użytkownika Karty albo od Operatora, PKN ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
- 8.4. Niezgłoszenie przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty reklamacji w terminie wskazanym w pkt. 8.1. powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

## **9. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAGUBIENIA LUB KRADZIEŻY KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ**

- 9.1. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej Klient Zewnętrzny (Nabywca) zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie Infolinii pod numerem 0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682 z telefonów komórkowych w celu zastrzeżenia zgubionej, lub skradzionej Karty Paliwowej Przedpłaconej. Zgłoszenia zagubienia lub kradzieży Karty przyjmowane są całodobowo, we wszystkie dni tygodnia. Przy każdym zgłoszeniu zagubienia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej należy podać numer zagubionej lub skradzionej Karty oraz nazwę Klienta Zewnętrznego (Nabywcy).
- 9.2. Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Paliwowej Przedpłaconej do czasu zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej zagubienia lub kradzieży, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej zagubienia lub kradzieży. Ograniczenie to nie dotyczy Bezgotówkowych Transakcji, do których doszło z winy Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) lub osoby trzeciej, a w szczególności gdy nie dopełnił on obowiązków ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej.
- 9.3. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej niewykorzystany Limit może zostać przeniesiony na inną Kartę Paliwową Przedpłaconą, która wydawana jest na Stacji Paliw. Warunkiem przeniesienia Limitu zagubionej Karty Paliwowej Przedpłaconej, jest posiadanie potwierdzenia jej nabycia.
- 9.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca), po pisemnym skierowaniu do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) wniosku o przeniesienie Limitu Karty Paliwowej Przedpłaconej i odesłaniu uszkodzonej lub zniszczonej Karty Paliwowej Przedpłaconej uzyska przeniesienie Limitu w wysokości potwierdzonej przez Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) na podstawie zarejestrowanych Transakcji Bezgotówkowych w systemie.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK). O każdorazowej zmianie w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), Klient Zewnętrzny (Nabywca) zostanie poinformowany pisemnie w celu zapoznania się z treścią zapisów.
- 10.2. Reklamacje związane z wadami fizycznymi Grup Produktowych nabytych na stacji paliw przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) należy składać w formie pisemnej na danej stacji paliw wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu Grup Produktowych. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. zobowiązuje się rozpatrywać reklamacje zgodnie z właściwymi przepisami kodeksu cywilnego i przepisami wykonawczymi do kodeksu cywilnego.

- 10.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 10.4. Na Polskim Koncernie Naftowym ORLEN S.A. ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym Nabywca zobowiązany będzie do zastosowania obowiązujących w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN S.A. procedur ochrony informacji poufnej, zdefiniowanej w Rozporządzeniu MAR, jeśli w wyniku założonego zamówienia wejdzie w posiadanie takiej informacji.

## **11. KLAUZULA INFORMACYJNA\***

- 11.1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 informuje, że jest administratorem danych osobowych Nabywcy\* podanych w związku z zawarciem i realizacją zamówienia na Karty Paliwowe Przedpłacone.
- 11.2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.
- 11.3. Dane osobowe Nabywcy\* przetwarzane są w następujących celach:
- a) zawarcie i wykonanie zamówienia,
  - b) rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych, w tym ich dokumentowanie,
  - c) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
  - d) marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A.,
  - e) ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Karty Paliwowej Przedpłaconej.
- 11.4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Nabywcy\* w celu wskazanym w pkt. 11.3 powyżej jest:
- a) zawarcie i wykonanie zamówienia (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), którego Nabywca\* jest stroną;
  - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
  - c) prawnie usprawiedliwiony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Karty Paliwowej Przedpłaconej, marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A..
- 11.5. Dane osobowe Nabywcy\* mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w świadczącym usługi rozliczania należności, fakturowania, archiwizacji, usługi infolinii, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.
- 11.6. Dane osobowe Nabywcy\* przetwarzane są przez:
- a) okres obowiązywania zamówienia,
  - b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
  - c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z zamówienia.
- 11.7. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.
- 11.8. Nabywcy\* przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
  - b) do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - d) do przenoszenia danych do innego administratora tj. prawo otrzymania od PKN ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Nabywca\* może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże PKN ORLEN S.A. robi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie zamówienia z Nabywcą\*,
  - e) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe Nabywcy na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.
- 11.9. Nabywcy\* przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

*\* dotyczy Nabywców będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej*