

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



BIZNESTANK

I. Zakres obowiązywania Regulaminu Programu BIZNESTANK

Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji przy użyciu Kart BIZNESTANK ORLEN S.A. Ideą Programu BIZNESTANK jest umożliwienie Klientom ORLEN S.A. zakupu paliwa z rabatem cenowym uzależnionym od ilości dokonywanych zakupów paliwa miesięcznie i stałym rabatem procentowym na usługi myjni automatycznej i odkurzania na Stacjach Paliw.

II. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia należy rozumieć:

AdBlue - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;

Aplikacja ORLEN VITAY - oprogramowanie pod nazwą ORLEN VITAY umożliwiające Użytkownikom korzystanie m.in. z funkcji naliczania Punktów VITAY oraz korzystania z funkcjonalności Usługi ORLEN Pay;

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw ORLEN S.A. - komórka organizacyjna ORLEN S.A., której zadaniem jest obsługa Programu BIZNESTANK;

Deklaracja - formularz przystąpienia do Programu BIZNESTANK, którego podpisanie przez Klienta powoduje zawarcie z ORLEN S.A. Umowy o przystąpieniu do Programu BIZNESTANK;

Karta BIZNESTANK - karta identyfikująca Klienta, z przyporządkowanym w systemie Biznestank numerem rejestracyjnym pojazdu, upoważniająca Klienta do zakupu paliwa, produktów pozapaliwowych oraz usług na zasadach Programu BIZNESTANK, w formie wydanej i akceptowanej przez ORLEN S.A.;

Karty BIZNESTANK wydawane są w formie:

1. plastikowej z nadrukowanym kodem kreskowym i unikatowym numerem Karty BIZNESTANK,
2. plastikowej z nadrukowanym unikatowym numerem Karty BIZNESTANK, bez kodu kreskowego (na jej podstawie należy wygenerować Kartę BIZNESTANK wirtualną w aplikacji mobilnej ORLEN S.A.)
3. wirtualnej, w postaci numeru generowanego na Portalu lub numeru wydrukowanego na Stacji Paliw, na podstawie którego wygenerować można Kartę BIZNESTANK wirtualną w aplikacji mobilnej ORLEN S.A.

Klient - przedsiębiorca (w tym prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej), w tym: rolnik, spółka prawa handlowego lub jednostka prawa publicznego, będący posiadaczem Kart BIZNESTANK, który podpisał Umowę o przystąpieniu do Programu BIZNESTANK;

Infolinia - całodobowa obsługa klientów Programu BIZNESTANK dostępna pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych;

Operator - podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw BLISKA w sieci Stacji Paliw;

ORLEN Spółka Akcyjna
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7
09-411 Płock
www.orlen.pl

KRS 0000028860
NIP 774 00 01 454
BDO 000007103
kapitał zakładowy/wpłacony:
1.451.177.561,25 zł

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw
☎ +48 501 235 682
☎ +48 801 235 682
✉ mail: flota@orlen.pl
🌐 www.flota.orlen.pl

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



Pin-Pad - czytnik kart instalowany na Stacjach Paliw;

ORLEN S.A. - ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi - XX Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, kapitał zakładowy/ kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 PLN;

Portal - internetowy serwis informacyjny pozwalający na zarejestrowanie się Klienta w Programie BIZNESTANK, a także na zarządzanie przez Klienta Programem BIZNESTANK w ramach podpisanej Umowy. Portal dostępny jest pod adresem: www.biznestank.orlen.pl;

Program BIZNESTANK - oferta handlowa skierowana do Klientów, którzy w zależności od ilości dokonywanych zakupów miesięcznie otrzymują określony rabat gotówkowy na paliwa lub stały rabat procentowy na usługi na Stacjach Paliw;

Program VITAY - program sprzedaży premiowej prowadzony przez ORLEN S.A. zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Programu VITAY, skierowany do określonych grup klientów stacji paliw działających pod marką ORLEN. Osoba fizyczna będąca uczestnikiem programu VITAY zbiera punkty za transakcje, które są rejestrowane w bazie danych, w celu późniejszej wymiany tych punktów na nagrody;

Punkty VITAY - jednostki rozliczeniowe w Programie VITAY przyznawane Użytkownikom z tytułu zakupu towarów lub usług, na zasadach określonych w Regulaminie i Katalogu Programu VITAY;

Regulamin - niniejszy Regulamin Programu BIZNESTANK ORLEN S.A. z dnia 29.04.2022r;

Stacje Paliw - stacje paliw należące do ORLEN S.A. oraz stacje paliw prowadzone przez innych przedsiębiorców na podstawie umowy franczyzowej zawartej z ORLEN S.A., prowadzone pod marką ORLEN, BLISKA, PETROCHEMIA lub CPN i opatrzone emblematami systemu BIZNESTANK;

Strony - oznacza łącznie ORLEN S.A. i Klienta;

Tabela Opłat - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart BIZNESTANK, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;

Terminal - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, Pin-Pada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu obsługi kart paliwowych będący własnością ORLEN S.A.;

Transakcje - ciągła sprzedaż paliw, produktów pozapaliwowych oraz usług myjni automatycznej i odkurzania, prowadzona przez Stacje Paliw, z natychmiastową płatnością, dokonywaną przez Klientów, rejestrowana w systemie Operatora przy użyciu Kart BIZNESTANK;

Umowa - łącznie: podpisana przez Klienta na Stacji Paliw Deklaracja wraz z zaakceptowanym Regulaminem BIZNESTANK. Umowa wchodzi w życie w momencie podpisania przez Klienta Deklaracji i potwierdzenia przez pracownika Stacji Paliw;

Usługa ORLEN Pay - oprogramowanie pod nazwą ORLEN Pay umożliwiające Użytkownikom korzystanie z funkcji,

ORLEN Spółka Akcyjna
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7
09-411 Płock
www.orlen.pl

KRS 0000028860
NIP 774 00 01 454
BDO 000007103
kapitał zakładowy/wpłacony:
1.451.177.561,25 zł

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw
☎ +48 501 235 682
☎ +48 801 235 682
✉ [mail: flota@orlen.pl](mailto:flota@orlen.pl)
🌐 www.flota.orlen.pl

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



płatności przy dystrybutorze, zgodnie z aktualnym Regulaminem świadczenia Usług oraz korzystania z Aplikacji ORLEN Pay

Użytkownik - Klient lub osoba, która otrzymała Kartę BIZNESTANK i została upoważniona przez Klienta do dokonywania Transakcji w jego imieniu i na jego rzecz;

III. Warunki handlowe Programu BIZNESTANK

1. Użytkownik dokonuje zapłaty gotówką lub bankową kartą płatniczą na Stacji Paliw bezpośrednio po zatankowaniu paliwa lub zakupie produktów pozapaliwowych, usług myjni automatycznej lub odkurzenia. W ramach przeprowadzonej Transakcji nie przysługuje odroczone płatność.
2. Użytkownik za zakupione paliwo będzie uprawniony do otrzymania w chwili zakupu, rabatu początkowego od ceny detalicznej brutto paliwa na danej Stacji Paliw:

Rabat początkowy	Paliwa Standard Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto]	Paliwa Premium Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto]
	5 gr/l	7 gr/l

3. Rabat początkowy, określony w ust. 2., obowiązuje do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Klient podpisze Umowę. ORLEN S.A. w każdym miesiącu kalendarzowym dokonywać będzie weryfikacji miesięcznego poziomu zakupu paliw zrealizowanego przez Klienta. ORLEN S.A. na podstawie dokonanej weryfikacji wprowadzi zmianę warunków rabatowych zgodnie z poniższą tabelą. Warunki rabatowe obowiązują przez cały następny miesiąc kalendarzowy.

Rzeczywiste zakupy paliwa (l/m-c)	Paliwa Standard Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto]	Paliwa Premium Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto]
0-1000	5 gr/l	7 gr/l
1001-5000	6 gr/l	8 gr/l
5001 - 8000	7 gr/l	9 gr/l
8001 - 10000	8 gr/l	10 gr/l
powyżej 10000	10 gr/l	12 gr/l

ORLEN Spółka Akcyjna
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7
09-411 Płock
www.orlen.pl

KRS 0000028860
NIP 774 00 01 454
BDO 000007103
kapitał zakładowy/wpłacony:
1.451.177.561,25 zł

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw
☎ +48 501 235 682
☎ +48 801 235 682
✉ mail: flota@orlen.pl
🌐 www.flota.orlen.pl

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



Przedmiotowy rabat należy rozumieć w ten sposób, iż przy przekroczeniu przez Klienta kolejnego progu rabatowego, będzie on uzyskiwał w kolejnym miesiącu kalendarzowym wyższy rabat (przypisany do wyższego progu) za zrealizowany w miesiącu kalendarzowym wolumen. Analogicznie - przy zmniejszeniu przez Klienta ilości kupowanego paliwa, będzie on uzyskiwał w okresie kolejnego miesiąca kalendarzowego niższy rabat (przypisany do niższego progu) za zrealizowany w miesiącu kalendarzowym wolumen. Zmiana wysokości rabatu obowiązywać będzie od momentu wprowadzenia nowego rabatu do systemu rozliczeniowego.

4. W przypadku Stacji Paliw prowadzonej przez innych przedsiębiorców na podstawie umowy franczyzowej zawartej z ORLEN S.A., rabaty określone w ust. 2 oraz ust. 3 stanowią rabat minimalny.
5. Zmiana wysokości rabatu zgodnie z ust. 3 zostanie wprowadzona do systemu rozliczeniowego automatycznie w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. Powyższa zmiana nie wymaga akceptacji Klienta.
6. Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania w chwili zakupu na danej Stacji Paliw, stałego rabatu na usługę myjni automatycznej i odkurzania w wysokości 10%.

IV. Informacje ogólne dotyczące Programu BIZNESTANK

1. Oświadczenie Klienta dotyczące wykorzystania Paliwa

Klient Programu BIZNESTANK oświadcza, że znane są mu wymagania ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 716 z późniejszymi zmianami), dotyczące między innymi wytwarzania oraz obrotu paliwami ciekłymi w Polsce w tym, skutki prawne prowadzenia wskazanych działalności bez koncesji oraz możliwej odpowiedzialności ORLEN S.A. za odsprzedaż paliw zakupionych w ramach Programu BIZNESTANK bez posiadania wymaganej koncesji. Zakupione w ramach Programu BIZNESTANK paliwa nie mogą być przedmiotem dalszej odsprzedaży hurtowej lub detalicznej. Klient zobowiązuje się do zapoznania z niniejszym Regulaminem każdego Użytkownika, któremu powierzy Kartę BIZNESTANK.

2. Własność Kart BIZNESTANK

- a) Karty BIZNESTANK przekazane Klientowi w związku z zawartą Umową, nie mogą być sprzedawane lub zbywane bez zgody ORLEN S.A.
- b) Wydane na podstawie Umowy Karty BIZNESTANK nie mogą być przez Klienta oferowane, przekazywane lub udostępniane osobom trzecim, jeżeli nie są zatrudnione przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.
- c) Klient zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo lub innego oznaczenia chronionego na rzecz ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Klient zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone. Klient Programu BIZNESTANK zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Klient Programu BIZNESTANK zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych: w ust. 2 lit. a), ORLEN S.A. jest

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych), a określonych w ust. 2 lit b) albo c), ORLEN S.A. jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 50 000,00 PLN (słownie: pięćdziesięciu tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

3. Okres ważności

Każda Karta BIZNESTANK ważna jest bezterminowo.

4. Zmiana danych przypisanych do Karty BIZNESTANK

Klient ma prawo zmienić wszystkie dane przypisane w systemie do Karty BIZNESTANK, z wyłączeniem numeru NIP. Zgłoszenia zmiany należy dokonać na Stacji Paliw.

W celu zmiany numeru rejestracyjnego na Karcie BIZNESTANK, konieczne jest posiadanie przez Klienta podczas wizyty na Stacji Paliw Karty BIZNESTANK na której ma być dokonana zmiana. Zmiany numeru rejestracyjnego na wirtualnej wersji Karty BIZNESTANK można dokonać na Portalu.

ORLEN S.A. ma prawo i będzie weryfikował częstotliwość zmian numeru rejestracyjnego na danej Karcie BIZNESTANK.

W przypadku zmiany numeru NIP Klienta, konieczne jest wypowiedzenie przez niego obecnej i podpisanie nowej Umowy.

v. Zasady wydawania Kart BIZNESTANK ORLEN S.A.

1. Karty BIZNESTANK wydawane są na Stacjach Paliw oznaczonych logo Biznestank oraz na Portalu, w przypadku Kart BIZNESTANK w postaci wirtualnej.
2. Karty BIZNESTANK zostaną wydane po podpisaniu Umowy przez Klienta, zweryfikowaniu przez pracownika Stacji Paliw jego tożsamości jako Klienta lub osoby przez Klienta upoważnionej.
3. Kolejne Karty BIZNESTANK w postaci plastikowej, mogą być wydane na Stacji Paliw tylko po wcześniejszej weryfikacji przez pracownika Stacji Paliw tożsamości osoby jako Klienta (według dokumentu rejestrowego) lub jako osoby upoważnionej pisemnie przez Klienta. Wzór upoważnienia udostępniony został na stronie biznestank.orken.pl. Pracownik stacji ma prawo odmówić wydania Karty BIZNESTANK w przypadku braku potwierdzenia tożsamości osoby jako Klienta lub braku przedłożenia wymaganego upoważnienia przez osobę.
4. Kolejne Karty BIZNESTANK w postaci wirtualnej, mogą być wydane:
 - na Portalu lub
 - na Stacji Paliw tylko po wcześniejszej weryfikacji przez pracownika Stacji Paliw tożsamości osoby jako Klienta (według dokumentu rejestrowego) lub jako osoby upoważnionej pisemnie przez Klienta. Wzór upoważnienia udostępniony został na stronie biznestank.orken.pl. Pracownik stacji ma prawo odmówić wydania Karty BIZNESTANK w przypadku braku potwierdzenia tożsamości osoby jako Klienta lub braku przedłożenia odpowiedniego upoważnienia.
5. Każdy Klient, który podpisze umowę po dniu ... , będzie mógł posiadać maksymalnie pięćdziesiąt niezablokowanych Kart BIZNESTANK przypisanych do Umowy Klienta w systemie Biznestank. Każda kolejna Karta BIZNESTANK wydana Klientowi i przypisana do Umowy Klienta, zostanie automatycznie zablokowana przez system i nie będzie możliwe korzystanie z niej.

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



VI Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart BIZNESTANK ORLEN S.A.

1. Obowiązek ochrony Karty BIZNESTANK

Użytkownik Kart BIZNESTANK zobowiązany jest do:

- a) przechowywania Karty BIZNESTANK z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieudostępniania Karty BIZNESTANK osobom nieuprawnionym;
- c) używania Kart BIZNESTANK do zakupu paliw jedynie dla pojazdów lub maszyn wykorzystywanych przez Klienta w prowadzonej przez niego działalności i o numerach rejestracyjnych zgodnych z numerem przypisanym do Karty BIZNESTANK;
- d) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszym Regulaminie, zgłoszenia ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK;
- e) ochrony Karty BIZNESTANK przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą;
- f) nie pozostawiania spersonalizowanych i aktywnych Kart BIZNESTANK na Stacjach Paliw ORLEN S.A.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty BIZNESTANK w celu zastrzeżenia tejże Karty BIZNESTANK na Infolinii. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 501 235 682 dla telefonów komórkowych.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK Klient zobowiązany jest podać:

- a) numer utraconej lub zniszczonej Karty BIZNESTANK;
- b) dane przypisane do Karty BIZNESTANK: nazwa i NIP Klienta, numer rejestracyjny pojazdu;
- c) Klient zobowiązany jest również do udostępnienia ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK, których ORLEN S.A. może zażądać.

3. Odpowiedzialność Klienta Programu BIZNESTANK

Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy w szczególności:

- a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wydanymi mu Kartami BIZNESTANK. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za T ransakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku zbycia lub zagubienia Karty BIZNESTANK przez Klienta lub Użytkownika albo naruszenia przez Klienta lub Użytkownika Kart BIZNESTANK obowiązku ochrony Karty BIZNESTANK, określonego w pkt. VI.1. niniejszego Regulaminu;
 - b) Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, Użytkowników Kart BIZNESTANK, jak i osób, którym udostępnił Kartę BIZNESTANK oraz osób, które weszły w posiadanie Karty BIZNESTANK na skutek ich nienależytego przechowywania;
 - c) odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania;
- 3.1. W przypadku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez Klienta lub Użytkownika odsprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem Karty BIZNESTANK bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi sprawca tego czynu zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ORLEN S.A. kar umownych:
- i) w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia oraz
 - ii) w wysokości równej karze administracyjnej wymierzonej ORLEN S.A. przez Prezesa Urzędu

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



Regulacji Energetyki w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez ORLEN S.A. warunków udzielonej koncesji na obrót paliwami ciekłymi lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami tylko pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.

3.2. Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kar umownych.

VII. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart BIZNESTANK ORLEN S.A.

1. Warunki realizacji Transakcji

Transakcje dokonywane z użyciem Kart BIZNESTANK powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) Użytkownik zobowiązany jest posiadać przy sobie Kartę BIZNESTANK, w formie wydanej i akceptowanej przez ORLEN S.A., w tym wirtualną formę Karty BIZNESTANK, wygenerowaną w Aplikacji ORLEN VITAY;
- b) akceptowane są transakcje z wykorzystaniem Aplikacji ORLEN VITAY oraz Usługi ORLEN PAY, w której Użytkownik przypisze numer posiadanej Karty BIZNESTANK; podczas realizacji takiej transakcji obowiązuje adekwatnie: Regulamin Aplikacji ORLEN VITAY lub Regulamin Aplikacji ORLEN PAY;
- c) pojazd, którego numer rejestracyjny przypisany jest w systemie do Karty BIZNESTANK, powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji;
- d) Użytkownik Karty BIZNESTANK z przypisanym w systemie numerem rejestracyjnym pojazdu, zobowiązany jest podać Operatorowi numer rejestracyjny pojazdu, do którego zakupił paliwo, usługę myjni automatycznej lub odkurzania, z wykorzystaniem Karty BIZNESTANK.

2. Realizacja Transakcji

Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty BIZNESTANK następuje przez okazanie Karty Operatorowi, odczyt Karty na Terminalu i odebranie wystawionej przez Operatora faktury fiskalnej, potwierdzającej dokonanie każdej Transakcji, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VIII.

Posłużenie się Kartą BIZNESTANK jest możliwe jest po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji przy użyciu Karty BIZNESTANK. Dokonanie transakcji z użyciem Karty BIZNESTANK będzie możliwe tylko na Stacjach Paliw oznaczonych logo Programu BIZNESTANK.

Realizacja Transakcji bez użycia Karty BIZNESTANK, w formie wydanej i akceptowanej przez ORLEN S.A., nie jest możliwa.

3. Brak możliwości dokonania Transakcji

- a) niezgodność danych przypisanych do Karty BIZNESTANK - jeśli pracownik Stacji Paliw stwierdza niezgodność numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu znajdującego się na podjeździe z numerem rejestracyjnym przypisanym do Karty BIZNESTANK w systemie Operatora;
- b) uszkodzenie Karty BIZNESTANK świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Operator stwierdzi, że Karta BIZNESTANK jest uszkodzona wówczas transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja przy użyciu Karty BIZNESTANK i rabat nie zostanie udzielony;
- c) Użytkownik Karty BIZNESTANK posługuje się Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Operator stwierdzi, że Karta BIZNESTANK jest zastrzeżona wówczas transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja z użyciem Karty BIZNESTANK i rabat nie zostanie udzielony.

4. Dowód dokonania Transakcji

Każda Transakcja zostanie zarejestrowana w systemie rozliczeniowym z podaniem numeru Transakcji, daty,

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



miejsca, wartości, ilości zakupionych paliw lub zakupionych produktów pozapaliwowych oraz usług i NIP-u Klienta wskazanego podczas podpisywania umowy oraz dane przypisane do NIP-u w systemie Biznestank podczas podpisywania umowy/rejestracji online, z uwzględnieniem późniejszych zmian zgłaszanych przez Klienta. Dokonanie każdej transakcji zostanie udokumentowane fakturą fiskalną, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VIII.

Użytkownik Kart BIZNESTANK sprawdzi prawidłowość danych zawartych w dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji.

5. Zastrzeżenie Karty BIZNESTANK

ORLEN S.A. dokona zastrzeżenia Karty BIZNESTANK w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Klienta Programu BIZNESTANK wniosku o zastrzeżenie danej Karty BIZNESTANK;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Programu BIZNESTANK postanowień Umowy.

6. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji

Operator ma prawo w imieniu ORLEN S.A. dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji przy użyciu Karty BIZNESTANK, w tym weryfikacji zgodności numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu znajdującego się na podjeździe z numerem rejestracyjnym przypisanym do Karty BIZNESTANK w systemie BIZNESTANK.

7. Odmowa realizacji Transakcji z udzieleniem rabatu lub zatrzymanie Karty BIZNESTANK

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji z Umową, w tym gdy:

- Użytkownik Karty BIZNESTANK chce dokonać Transakcji z udzieleniem rabatu do innego pojazdu niż ten, którego numer rejestracyjny przyporządkowany jest do Karty BIZNESTANK w systemie,
- Użytkownik Karty BIZNESTANK chce posłużyć się elektroniczną wersją Karty, wprowadzonej do aplikacji mobilnej nie będącej własnością ORLEN S.A.,
- Użytkownik Karty BIZNESTANK chce posłużyć się elektroniczną wersją Karty, w postaci zdjęcia lub skanu, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji z udzieleniem rabatu.

W powyższych przypadkach ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty BIZNESTANK przez Operatora oraz za odmowę udzielenia rabatu.

VIII.FAKTURY

1. W przypadku gdy wartość transakcji jest mniejsza lub równa kwocie 450 zł brutto (100 EURO), Klient po dokonaniu transakcji otrzyma fakturę fiskalną, wystawioną na NIP wskazany podczas podpisywania umowy oraz dane przypisane do NIP-u w systemie Biznestank podczas podpisywania umowy/rejestracji online, z uwzględnieniem późniejszych zmian zgłaszanych przez Klienta.
2. Otrzymanie faktury zbiorczej możliwe jest na każdej Stacji Paliw wyłącznie do transakcji, które odbyły się na tej konkretnej Stacji Paliw oraz zakończone zostały paragonem fiskalnym zawierającym NIP Klienta, **którego wartość była większa niż 450 zł brutto (100 EURO)**. Faktura zbiorcza wystawiona zostanie bez konieczności zgłaszania żądania ze strony Klienta na Stacji Paliw. Stacja Paliw przetrzymywała będzie wystawioną fakturę zbiorczą w okresie 14 dni od daty jej wystawienia, a w przypadku braku odebrania jej przez Klienta, faktura zbiorcza zostanie zutylizowana. Jednocześnie Klient zachowa prawo do otrzymania duplikatu zutylizowanej faktury zbiorczej, w dowolnym okresie, o ile nie upłynął termin przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z faktury zbiorczej. W niniejszym zakresie Klient akceptuje możliwość przekazywania i odbioru faktur zbiorczych na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



3. Faktura zbiorcza może zostać wystawiona maksymalnie za okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Wystawcą faktury będzie ORLEN S.A. albo inny przedsiębiorca prowadzący Stację Paliw na podstawie umowy franczyzowej zawartej z ORLEN S.A. Klient upoważnia Operatora Stacji Paliw do wystawienia faktury bez podpisu Klienta.

IX. Portal

1. Zasady ogólne.

Portal jest narzędziem do rejestracji Klienta i zarządzania Programem BIZESTANK przez Klienta. Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny login i hasło. Konto na portalu www.biznestank.orlen.pl Klient zakłada poprzez dokonanie rejestracji na Portalu, bądź też po przystąpieniu do Programu BIZESTANK na Stacji Paliw. Rejestracja konta Klienta posiadającego podpisaną Umowę, możliwa jest po podaniu adresu email pracownikowi Stacji Paliw. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazany przez Klienta. Podane przez Klienta dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Klientem, a ORLEN S.A.

2. Zakres odpowiedzialności.

- Klient zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu do Portalu(login i hasło) osobom trzecim.
- Klient otrzymując dostęp do Portalu zostaje poinformowany o przechowywaniu i przetwarzaniu jego danych w formie elektronicznej przez ORLEN S.A.
- Klient może odrębnie wyrazić zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przysyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez ORLEN S.A. w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Klienta. Dotyczy to osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych. Zgody mogą w każdym momencie zostać wycofane przez Klienta poprzez wyrażenie oświadczenia woli na portalu www.biznestank.orlen.pl, po zalogowaniu do indywidualnego konta Klienta.

3. Klient zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej:
 - a) ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
 - b) ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
 - c) ORLEN S.A., udostępniając w Portalu treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Klientowi na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
 - d) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Klient za operacje dokonywane przez Użytkownika, osoby, którym udostępnił login i hasło do Portalu oraz osoby, które uzyskały dostęp do loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Klienta.

X. Punkty VITAY

Przy dokonaniu Transakcji w ramach Umowy, na żądanie Użytkownika mogą zostać naliczone punkty w programie lojalnościowym prowadzonym przez ORLEN S.A. (Program VITAY) na rzecz osoby-uczestnika programu, wskazanego przez Użytkownika Karty w momencie dokonywania Transakcji. Jeżeli naliczenie punktów nastąpiło przy dokonywaniu Transakcji ze środków pracodawcy będącym stroną Umowy, wówczas

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



wartość punktów może być kwalifikowana jako świadczenie pozapłacowe, którego wartość powinna zostać przypisana do przychodu pracownika i rozliczona zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki prawnopodatkowe związane z naliczeniem Punktów VITAY na rzecz Użytkownika Karty BIZNESTANK lub osoby przez niego wskazanej przy Transakcji dokonywanej ze środków pracodawcy.

XI. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamacje dotyczące Transakcji pisemnie, pod rygorem nieważności, do ORLEN S.A., na Stacji Paliw lub telefonicznie na Infolinii pod numerem telefonu 801 235 682 lub 501 235 682, , jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o reklamowanym działaniu ORLEN S.A.
2. Do każdej reklamacji Klient zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji oraz dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. ORLEN S.A. lub Stacja Paliw, dokonają rozpatrzenia reklamacji, w terminie 14 dni od daty jej wpływu do ORLEN S.A. lub Stacji Paliw. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Klienta lub Operatora, ORLEN S.A. lub Stacja Paliw rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez Klienta reklamacji spełniającej wymagania ust. 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w ust. 1. powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia (nie dotyczy przypadków, których zgłoszenie reklamacji w terminie 14 dni nie było możliwe, wówczas Klient powinien zgłosić reklamację w terminie 14 dni od momentu ustalenia przyczyn, które uniemożliwiły zgłoszenie wskazując- wraz z uzasadnieniem- na uprzednią niemożność zgłoszenia reklamacji).

XII. Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Jeśli nastąpiła zmiana formy prawnej prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej Klient zobowiązany jest rozwiązać swoją Umowę BIZNESTANK i zawrzeć nową Umowę BIZNESTANK.

XIII. Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie z chwilą podpisania Deklaracji na Stacji Paliw i zaakceptowania Regulaminu.

XIV. Rozwiązanie Umowy

1. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy przez Klienta
 - a) Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty BIZNESTANK. W takim przypadku ORLEN S.A. i Operator zachowuje uprawnienie do obciążenia Klienta opłatą związaną z wydaniem i aktywacją Kart BIZNESTANK zgodnie z Tabelą Opłat, na podstawie faktury fiskalnej, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VIII;
 - b) Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w trakcie jej trwania, bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy przez ORLEN S.A. z ważnych powodów

ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

 - a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta Programu BIZNESTANK postanowień Umowy;

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



- b) zachowania Użytkownika narażają lub grożą narażeniem ORLEN S.A. na szkodę albo naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra ORLEN S.A. chronionego prawem;
- c) odsprzedaż przez Użytkownika paliwa zakupionego w ramach Programu BIZNESTANK;
- d) podanie przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych, informacji i oświadczeń przy zawarciu Umowy;
- e) zaprzestanie realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji z udzieleniem rabatu przy użyciu Kart BIZNESTANK, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- f) negatywna weryfikacja danych zawartych w Deklaracji Klienta.

xv. Zmiana Warunków

1. ORLEN S.A. może dokonywać zmian w Regulaminie w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu ORLEN S.A. poinformuje Klienta, o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Deklaracji, o ile dla swojej Umowy Klient wskazał poprawny adres email. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej ORLEN S.A. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta, uważa się za akceptację zmienionego Regulaminu Programu BIZNESTANK.
2. Strony uznają, że zmiana Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Regulaminu lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w ust. 1.

xvi. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie miały zastosowania do Klienta, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

xvii. Postanowienia końcowe

1. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. Rozstrzyganie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby ORLEN S.A.

xviii. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych w ramach programu Biznestank

W treści dokumentu ORLEN S.A. przekazuje Państwu informacje związane z zasadami przetwarzania danych osobowych w relacjach biznesowych, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:

- a) listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,
- b) przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl.

II. WSPÓŁADMINISTRATORZY DANYCH OSOBOWYCH

2. W związku ze zmianami właścicielskimi w procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Wspólne przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celach, które określamy w pkt 6. Spółki należące do naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministratorów znajdują Państwo na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

3. W ORLEN S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

4. Informacje o Inspektorach Ochrony Danych wyznaczonych przez pozostałych Współadministratorów znajdują się na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

IV. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

5. ORLEN S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:

- a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej oraz rozpatrywaniem reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN, w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



- telefonicznych,
- e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych ORLEN S.A. oraz naszej grupy kapitałowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) a także partnerów współpracujących z ORLEN S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód
 - g) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w postaci weryfikacji prawidłowości podanych przez Państwa danych poprzez ich sprawdzenie w CEIDG lub GUS (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - h) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. ORLEN S.A. oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej występujące w roli Współadministratorów przetwarzają Państwa dane osobowe w celach i na podstawie następujących przepisów:

- a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej wynikającego z wewnątrzgrupowych porozumień w zakresie obsługi klientów, w tym w celu zapewnienia obsługi klientów przez spółkę odpowiedzialną za określony segment lub grupę przedsiębiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej oraz możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. ODBIORCY DANYCH

7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. pozostałym spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz partnerom oraz podmiotom współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.

VI. ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH

8. W przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie zostały uzyskane bezpośrednio przez ORLEN S.A. mogliśmy je trzymać od pozostałych spółek z naszej grupy kapitałowej lub podmiotów świadczących usługi dystrybucji określonych produktów. Państwa dane osobowe mogły zostać również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w tym stron internetowych przedsiębiorców.

VII. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

9. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy gospodarczej oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W

REGULAMIN PROGRAMU BIZNESTANK ORLEN S.A

z dnia 29.04.2022 r.



przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.

VIII. PRAWA

10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:

- a) Prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) Prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) Prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. lub Współadministrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe za pośrednictwem:

- a) złożenia deklaracji na adres korespondencyjny ORLEN S.A. wskazany w pkt I;
- b) zgłoszenia e-mail przesłanego na adres: biznestank@orlen.pl;
- c) poprzez funkcjonalności indywidualnego konta w ramach portalu biznestank.orlen.pl.

11. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt z ORLEN S.A. lub Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z danymi kontaktowymi określonymi w pkt 1 i 3. Podane dane kontaktowe umożliwiają również bezpośrednią realizację praw wynikających z obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania realizowanych wspólnie przez ORLEN S.A. oraz każdego ze Współadministratorów.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży BIZNESTANK ORLEN S.A. z dnia 29.04.2022r.

TABELA OPŁAT

Tytuł	Opłata
Wydanie i aktywacja Karty BIZNESTANK, z wyłączeniem wirtualnej wersji Karty BIZNESTANK	1,00 PLN brutto
Wydanie i aktywacja Karty BIZNESTANK zamiennej, z wyłączeniem wirtualnej wersji Karty BIZNESTANK	1,00 PLN brutto

ORLEN Spółka Akcyjna
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7
09-411 Płock
www.orlen.pl

KRS 0000028860
NIP 774 00 01 454
BDO 000007103
kapitał zakładowy/wpłacony:
1.451.177.561,25 zł

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw
☎ +48 501 235 682
☎ +48 801 235 682
✉ [mail: flota@orlen.pl](mailto:flota@orlen.pl)
🌐 www.flota.orlen.pl