

Regulamin Promocji
„Ładuj taniej -25% z ORLEN Charge”
(„Regulamin Promocji”)

1. Organizatorem promocji „**Ładuj taniej -25% z ORLEN Charge**” (**„Promocja”**) jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, REGON: 610188201, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (**„ORLEN”**).
2. Niniejszy Regulamin Promocji określa warunki oraz termin obowiązywania Promocji, o której mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania oraz Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wszystkich Stacjach własnych oraz Stacjach Partnerskich, na których możliwe jest świadczenie Usług ładowania za pomocą Aplikacji (aplikacja ORLEN Charge).
4. **Promocja trwa od dnia 2 października 2025 r. od godz. 9:00 (rozpoczęcie Sesji ładowania od godz. 9:00 tego dnia) do dnia 3 listopada 2025 r. do godz. 9:00 (zakończenie Sesji ładowania do godz. 9:00 tego dnia). Promocją objęte są również Sesje ładowania rozpoczęte przed początkiem okresu jej obowiązywania, które zakończyły się w trakcie jej trwania. Promocją nie są objęte Sesje ładowania rozpoczęte w trakcie jej trwania, które zakończyły się po upływie okresu jej obowiązywania.**
5. ORLEN uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, o którym mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku zmiany terminu zakończenia Promocji, ORLEN poinformuje o tym fakcie za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji.
6. Promocja skierowana jest do obecnych, jak i nowych Klientów:
 - a) w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania, tj. osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek nieposiadających osobowości prawnej, które rejestrują się na Portalu IT i którym przydzielony został dostęp do Konta Klienta umożliwiające skorzystanie z Usługi ładowania w ramach Sieci własnej lub Sieci Partnerskiej;
 - b) w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota, tj. przedsiębiorców, z którymi ORLEN zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flota lub Umowę o wydanie i używanie Kart Mikroflota oraz Umowę dotyczącą ładowania pojazdów w Sieci własnej.
7. Promocja nie jest skierowana do Klientów korzystających z ładowania jednorazowego na zasadzie ad hoc.
8. W przypadku nowych Klientów, o których mowa w pkt 6 lit. a), rejestrujących się na Portalu IT w okresie trwania Promocji, Regulamin Promocji powinien zostać zaakceptowany przez nowego Klienta w trakcie rejestracji w Portalu IT w okresie obowiązywania Promocji.
9. W okresie obowiązywania Promocji każdy Klient, o którym mowa w pkt 6 powyżej, otrzyma rabat pieniężny w wysokości **25%** tj. naliczone opłaty i pobrane płatności za zrealizowaną w okresie obowiązywania Promocji Sesję ładowania zostaną obniżone o kwotę odpowiadającą **25%** ceny Usługi ładowania wynikającej z Cennika obowiązującego na danej Stacji ładowania w okresie

trwania Promocji (tj. stawki opłat za ładowanie oraz stawki opłat za postój po przekroczeniu czasu darmowego postoju).

10. Informacja o obniżeniu cen Usług ładowania oraz informacja o najniższych cenach Usług ładowania, obowiązujących w okresie 30 dni przed wprowadzeniem Promocji, dostępna jest na Stronie internetowej (zakładka „cennik”) oraz w Aplikacji.
11. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Ładowania lub Regulaminem Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota, w zależności od statusu Klienta zgłaszającego reklamację.
12. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania lub Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota. Wskazane powyżej Regulaminy udostępniane są przez ORLEN na Stronie internetowej (zakładka „regulamin”) oraz w Aplikacji. Terminy zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota mają zastosowanie także do Regulaminu Promocji.
13. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 2 października 2025 r. (o godz. 9:00) i przestaje obowiązywać z upływem okresu obowiązywania Promocji określonym w pkt 4 (z zastrzeżeniem pkt 5 i 11 powyżej).
14. Upływ okresu obowiązywania Regulaminu Promocji nie wpływa na prawa Klienta wynikające z Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania lub Regulaminu Świadczenia Usług Ładowania ORLEN Flota, w tym na prawo do zgłoszenia reklamacji.