

REGULAMIN ŁADOWANIA POJAZDÓW ORLEN Flota („Regulamin”)

Regulamin określa warunki realizowania przez Klienta transakcji ładowania pojazdów za pomocą Rozwiązań dedykowanych do obsługi ładowania pojazdów elektrycznych bez wykonywania operacji w kasie Stacji Paliw przy użyciu Kart Flota.

Klient uzyskuje możliwość korzystania z Rozwiązań dedykowanych do obsługi ładowania pojazdów elektrycznych oraz dokonywania transakcji ładowania pojazdów, po zawarciu Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia oznaczają:

1. **Adres elektroniczny / Adres mailowy / E-mail** - adres poczty elektronicznej, umożliwiający przesyłanie wiadomości poprzez sieć komputerową, w tym Internet;
2. **Aplikacja** - aplikacja mobilna ORLEN VITAY z modułem *ORLEN Charge* umożliwiającym Klientom korzystanie z Sesji ładowania pojazdów;
3. **Cennik** - dostępny na stronie internetowej www.ornlencharge.pl, panelu multimedialnym Stacji Ładowania oraz w Aplikacji wykaz opłat z tytułu Sesji ładowania pojazdów w Sieci ORLEN S.A.;
4. **Dostawca ładowania pojazdów** - ORLEN S.A. będący podmiotem prowadzącym działalność na Stacji ładowania, oferujący Sesje ładowania pojazdów obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury Stacji ładowania, na potrzeby ładowania;
5. **Infolinia** - telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które pod wskazanymi numerami telefonów (801 167 536 i 502 167 536) przyjmuje zgłoszenia dotyczące reklamacji, uszkodzeń Stacji ładowania oraz udziela informacji na temat obsługi Stacji ładowania, Konta Klienta oraz Rozwiązań dedykowanych do obsługi ładowania pojazdów elektrycznych (w tym na temat Aplikacji i Karty RFID);
6. **Klient** – przedsiębiorca, z którym ORLEN S.A. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flota lub Umowę o wydanie i używanie Kart Mikroflota oraz Umowę dotyczącą ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A. oraz który zaakceptował niniejszy Regulamin;
7. **Karta Flota** - numer systemowy, do którego są przypisane transakcje za Sesje ładowania pojazdów Klienta na Portalu Flota; Karta Flota umożliwiająca zakupy na stacjach paliw;
8. **Karta RFID** – karta umożliwiająca korzystanie z Sesji ładowania pojazdów, tj. pozwalająca na zainicjowanie procesu ładowania pojazdów;
9. **Konto Klienta** - konto w module ORLEN Charge przypisane do każdego Klienta, które pozwala m. in.: sprawdzić lokalizację Stacji ładowania, sprawdzić dostępność Stacji ładowania, zainicjować proces ładowania lub monitorować proces ładowania, otrzymywać szczegółowe informacje na temat Sesji ładowania, a także informacje dotyczące płatności oraz faktur.
10. **Ładowanie pojazdów** - ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego i umożliwienie użycia infrastruktury stacji ładowania w celu wykonania ładowania;
11. **Operator stacji ładowania** - podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania;
12. **Partnerska sieć stacji ładowania / Sieć partnerska** - Stacje ładowania w ramach Stacji partnerskich pozwalające na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których ORLEN S.A. pełni rolę Dostawcy ładowania pojazdów;

13. **Portal Flota** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą, pod adresem www.flota.orlen.pl oraz każdym innym stanowiącym jego uzupełnienie lub kontynuację, w tym go zastępującym;
14. **Portal IT** - środowisko informatyczne składające się z formularza rejestracji, Aplikacji internetowych oraz usług w chmurze oferowanych przez ORLEN S.A., umożliwiające Klientowi obsługę Sesji ładowania na Stacjach własnych i Stacjach partnerskich obsługiwanych przez ORLEN S.A. Portal IT składa się z Aplikacji przeznaczonej na urządzenia mobilne oraz Portalu Flota;
15. **Punkt ładowania / Złącze** - urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu;
16. **Rozwiązania dedykowane do obsługi ładowania pojazdów elektrycznych** – rozwiązania dostarczane przez ORLEN S.A. i wskazane do używania przez Klienta w celu obsługi Sieci stacji ORLEN S.A. Do ww. rozwiązań należą: aplikacja mobilna ORLEN VITAY z modułem ORLEN Charge oraz karta RFID;
17. **Sesja ładowania / Sesja ładowania pojazdów / Sesja ładowania pojazdów elektrycznych** - proces ładowania akumulatora pojazdu elektrycznego świadczony przez Dostawcę ładowania pojazdów, rozpoczęty w chwili podłączenia pojazdu należącego do Klienta do Stacji ładowania, akceptacji Cennika i wyboru Złącza, oraz zakończony w chwili odłączenia od Stacji ładowania bądź w momencie pełnego naładowania akumulatora. Za odbytą Sesję ładowania należna jest opłata naliczana zgodnie z Cennikiem. W rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług Sesja ładowania stanowi dostawę energii elektrycznej, która w myśl art. 2 pkt 6 ww. ustawy jest towarem, a Klient nabywa prawo do rozporządzania tym towarem jak właściciel w momencie zakończenia Sesji ładowania;
18. **Sieć / Sieć Stacji Ładowania ORLEN S.A.** - własna lub partnerska sieć Stacji ładowania obejmująca Stacje własne lub Stacje partnerskie pozwalające na naładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego;
19. **Stacja ładowania** - urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie ładowania pojazdów, wraz ze stanowiskiem postojowym;
20. **Stacja partnerska** - Stacja ładowania, na której rolę Operatora Stacji ładowania pełni podmiot współpracujący z ORLEN S.A., na których ORLEN S.A. pełni rolę Dostawcy ładowania pojazdów;
21. **Stacja własna** - Stacja ładowania, na której rolę Operatora stacji ładowania i Dostawcy ładowania pojazdów pełni ORLEN S.A.;
22. **Strona internetowa** - strona internetowa dedykowana ładowaniu dostępna pod adresem www.orlencharge.pl;
23. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne ;
24. **Tabela Opłat za Karty RFID** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart RFID, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;

25. **Umowa dotycząca ładowania pojazdów / Umowa** - umowa dotycząca ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A., zawierana pomiędzy ORLEN S.A. a Klientem, do której zawarcia dochodzi po prawidłowej rejestracji Klienta za pośrednictwem Portalu IT oraz akceptacji niniejszego Regulaminu;
26. **Usługa ORLEN ID** - polega na utworzeniu zintegrowanego Konta ORLEN ID z jednym loginem i hasłem, które zapewnia dostęp do różnych usług oferowanych przez Grupę Kapitałową ORLEN. Konto ORLEN ID pozwala na korzystanie z Usług Grupy Kapitałowej ORLEN bez konieczności osobnego logowania się do każdej z nich, co ma na celu ułatwiać zarządzanie dostępami i usługami bez potrzeby wielokrotnego uwierzytelniania;
27. **Własna sieć stacji ładowania / Sieć własna** - Stacje ładowania pozwalające na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których ORLEN S.A. pełni rolę Dostawcy ładowania pojazdów.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Sesji ładowania pojazdów i użytkowania Stacji ładowania pojazdów elektrycznych należących do Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A., obejmującej Stacje własne oraz Stacje partnerskie, a także zasady Świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym rodzaje i zakres świadczonych usług oraz proces rejestracji na Portalu IT.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A., niniejszego Regulaminu, instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz od chwili rejestracji, także informacji na Stronie internetowej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.

3. RODZAJ I ZAKRES ŁADOWANIA POJAZDÓW

1. ORLEN S.A., w ramach Sesji ładowania, dokonuje dostawy energii elektrycznej do ładowania pojazdów na Stacjach własnych oraz Stacjach Partnerskich po uprzedniej rejestracji Klienta na Portalu IT. Lista aktualnych lokalizacji Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, gdzie dokonywane jest ładowanie pojazdów, jest dostępna na Portalu IT.
2. ORLEN S.A. w ramach Sesji ładowania pojazdów udostępnia Klientowi Portal IT, zapewniający m.in: inicjowanie i zakończenie Sesji ładowania, usługi informatyczne oraz usługi komunikacyjne.
3. Umowa dotycząca ładowania pojazdów zawierana jest w celu określenia zasad ładowania pojazdów na Stacjach ładowania należących do Sieci ORLEN S.A. oraz zasad Świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Umowa dotycząca ładowania pojazdów nie nakłada na Klienta obowiązku korzystania ze Stacji ładowania, ani nie uzależnia ładowania pojazdów od zawarcia umowy abonamentowej, umowy sprzedaży energii elektrycznej lub innej umowy, która zobowiązywałaby Klienta do świadczeń okresowych albo wykonywania innych obowiązków tego rodzaju.
5. Dokonywanie ładowania pojazdów w ramach poszczególnych Sesji ładowania realizowane jest na podstawie Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A. i odbywa się z chwilą przystąpienia przez Klienta do ładowania pojazdów w ramach pojedynczej Sesji ładowania, która kończy się z chwilą odłączenia pojazdu od Stacji ładowania. Zasady realizacji ładowania pojazdów uregulowane są w Umowie dotyczącej ładowania pojazdów, niniejszym Regulaminie oraz Cenniku.

6. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, że będzie użytkował Stacje ładowania wyłącznie do ładowania pojazdu elektrycznego Klienta zgodnie z instrukcją obsługi stacji ładowania umieszczoną na Stacjach ładowania oraz w zgodzie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Zabrania się korzystania ze Stacji ładowania, w przypadku gdy:
 - a) pojazd posiada niesprawną baterię;
 - b) pojazd nie posiada ważnego ubezpieczenia OC;
 - c) pojazd przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia;
 - d) pojazd nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego;
 - e) pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego.

4. ZASADY I TERMINY WYDAWANIA KART RFID

1. Zamówienie Kart RFID
Karty RFID wydawane są na podstawie zamówienia Kart RFID, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez Klienta do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw przez Portal Flota.
2. Terminy wydania Kart RFID:
Karty RFID zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego zamówienia Kart RFID przez Portal Flota.
3. Nowa Karta RFID
W przypadku zagubienia, zniszczenia karty RFID, ORLEN S.A. na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart RFID przez Portal wyda nową Kartę RFID w terminie określonym w art. 4 ust. 2 lit. b. niniejszego Regulaminu.
4. Otrzymanie Kart RFID
Karty RFID wysyłane są Klientowi za pośrednictwem operatora pocztowego na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta.

5. WARUNKI KORZYSTANIA Z SIECI I REJESTRACJI KLIENTA

1. Korzystanie z Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A. jest możliwe:
 - a) za pośrednictwem modułu ORLEN Charge w Aplikacji ORLEN VITAY - po rejestracji Klienta za pośrednictwem Portalu IT, Klient posiadający Konto ORLEN ID może korzystać z Sieci poprzez przyłączenie Konta Klienta do Konta ORLEN ID. Zasady świadczenia Usługi ORLEN ID przez ORLEN oraz warunki korzystania z tej usługi określa Regulamin Świadczenia Usługi ORLEN ID.
 - b) za pośrednictwem Karty RFID po rejestracji Klienta za pośrednictwem Portalu IT.

Klient korzystający wyłącznie z Karty RFID ma możliwość w każdym momencie po podpisaniu Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A. korzystania z modułu ORLEN Charge w aplikacji ORLEN VITAY.

2. Kroki niezbędne do rejestracji obejmują:
 - a) akceptację przez Klienta Regulaminu na Portalu IT,
 - b) wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego dostępnego w Portalu IT.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Strony internetowej oraz Portalu IT w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności do właściwego wypełnienia formularza rejestracyjnego, tj. podania poprawnych oraz prawdziwych danych.

4. Klient wprowadzając dane podczas procesu rejestracji oświadcza, że są one prawdziwe i prawidłowe. Klient może dokonać zmiany danych w każdym momencie za pośrednictwem Konta Klienta.
5. Inicjacja Sesji ładowania odbywa się za pomocą Rozwiązań dedykowanych do obsługi ładowania pojazdów elektrycznych poprzez wybór odpowiedniego Złącza oraz akceptację Cennika obowiązującego dla danej Sesji ładowania.
6. Zakazane jest przesyłanie przez Klienta informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności za pośrednictwem dostępnego w Portalu IT formularza.
7. W przypadku pozyskania dostępu do Konta Klienta w Aplikacji lub Karty RFID przez osobę trzecią, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania ORLEN S.A., poprzez kontakt z Infolinią.

6. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA ŁADOWANIA POJAZDÓW

1. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do tymczasowej blokady Konta Klienta w przypadku wystąpienia technicznych problemów w świadczeniu ładowania pojazdów.
2. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia Sesji ładowania pojazdów na poszczególnych lub wszystkich Stacjach ładowania w przypadku wystąpienia problemów z komunikacją pomiędzy systemami IT a Stacjami ładowania.
3. ORLEN S.A. może odmówić Klientowi wykonania Sesji ładowania pojazdów, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności ochroną życia, zdrowia lub mienia oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.
4. O wszelkich pracach modernizacyjnych lub awariach Sieci ORLEN S.A. będzie w miarę możliwości zawiadamiał Klientów za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej (E-mail, Portal IT, powiadomienia pop-up w Aplikacji).
5. Dostęp do Sesji ładowania pojazdów w Sieci własnej oraz Sieci partnerskiej jest możliwy za pośrednictwem Rozwiązań dedykowanych do obsługi ładowania pojazdów elektrycznych, tj.: Aplikacji i/lub Karty RFID.
6. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Aplikacji obejmują:
 - a) wykorzystanie aktualnej (w tym niewymagającej aktualizacji lub zainstalowanej na urządzeniu mobilnym) wersji oprogramowania (Android lub iOS), umożliwiającej korzystanie z danego sklepu internetowego (w tym sklep Google Play oraz sklep AppStore),
 - b) urządzenie mobilne kompatybilne z Aplikacją, poprawnie skonfigurowane, znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej i wyposażone w jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
 - i. Android wersja 4.4 i nowsze,
 - ii. iOS wersja 9 i nowsze,
 - c) Aplikację zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną na urządzeniu mobilnym opisanym powyżej,
 - d) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na opisanym powyżej urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na urządzeniu mobilnym,
 - e) posiadanie aktywnego konta email.
7. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Strony internetowej:
 - a) dostęp do witryn WWW - poprzez przeglądarkę WWW,

- b) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na urządzeniu mobilnym,
 - c) posiadanie aktywnego konta email.
8. Prezentowane na Stronie internetowej i w Aplikacji dane dotyczące dostępności Stacji ładowania mają charakter informacyjny. W przypadku wystąpienia problemów technicznych zakłócających pracę Portalu IT lub awarii Stacji ładowania, prezentowane dane mogą okazać się niedokładne lub nieaktualne. ORLEN S.A. podejmie niezbędne działania mające na celu usunięcie problemów technicznych lub awarii oraz dołoży wszelkich starań, aby prezentowane dane były prawidłowe i aktualne.
9. System umożliwiający lokalizowanie urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie są usługami świadczonymi przez ORLEN S.A. (w tym nie są elementem Aplikacji) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż ORLEN S.A. Zgoda na lokalizację urządzenia mobilnego może zostać w dowolnym momencie odwołana przez Klienta w ustawieniach Aplikacji. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie Aplikacji, w tym ładowania pojazdów.
10. ORLEN S.A. ma prawo dokonywać aktualizacji Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, za zgodą Klienta. W zakresie, w którym aktualizacja Aplikacji nie będzie miała wpływu na zasady korzystania z Sesji ładowania pojazdów lub z zasad korzystania z Aplikacji, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminu. ORLEN S.A. stosuje w Portalu IT szereg zabezpieczeń, które obejmują ochronę wprowadzanych danych i ich bezpieczne przetwarzanie, w szczególności w zakresie przekazywanych danych osobowych.

7. CENNIK, PŁATNOŚCI ORAZ ROZLICZANIE TRANSAKCJI BEZGOTÓWKOWYCH

- 1. Opłaty z tytułu Sesji ładowania pojazdów w ramach Stacji własnych oraz Stacji partnerskich określone są w Cenniku dostępnym na Stronie internetowej pod adresem www.ornencharge.pl oraz w Aplikacji.
- 2. Rozpoczęcie każdej Sesji ładowania równoznaczne jest z akceptacją Cennika przez Klienta.
- 3. Naliczenie opłaty i pobranie płatności za zrealizowaną Sesję ładowania, będzie następowało po odłączeniu pojazdu od Stacji ładowania. Z tą chwilą wymagalna staje się opłata za zrealizowanie ładowania pojazdów w ramach danej Sesji ładowania, na podstawie Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A. oraz zaakceptowanego przez Klienta Cennika.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 1. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania samochodu elektrycznego w sytuacjach niezależnych od ORLEN S.A., a w szczególności:
 - a) przypadku wystąpienia awarii Stacji ładowania,
 - b) przypadku wystąpienia awarii Portalu IT z przyczyn niezależnych od ORLEN S.A.,
 - c) przypadku użytkowania Stacji ładowania przez innego Klienta,
 - d) przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub instrukcji Stacji ładowania umieszczonej na danej Stacji ładowania, z której korzysta Klient.
- 2. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki oraz wszelkie wyrządzone szkody wynikające z podania przez Klienta niewłaściwych danych w procesie rejestracji.
- 3. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie Aplikacji przez Klienta niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz na urządzeniach nie spełniających zasad bezpieczeństwa niezbędnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji. Klient nie jest uprawniony, bez zgody ORLEN S.A., do sprzedaży lub

zbywania w jakikolwiek inny sposób Aplikacji, do której dostęp został przekazany mu w związku z zawartą Umową.

4. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie Karty RFID przez Klienta niezgodnie z jej przeznaczeniem. Klient nie jest uprawniony, bez zgody ORLEN S.A., do sprzedaży w lub zbywania w jakikolwiek inny sposób Karty RFID przekazanej mu w związku z zawartą Umową.
5. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Sesji ładowania wynikający z technicznych ograniczeń urządzeń elektrycznych lub pojazdu elektrycznego należących do Klienta.
6. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności do Sesji ładowania pojazdów spowodowane pracami modernizacyjnymi Sieci.
7. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Konta Klienta przez osoby trzecie.
8. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do czasowej blokady Konta Klienta w sytuacjach, gdy:
 - a) Klient nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b) Klient nie przestrzega przepisów prawa powszechnie obowiązującego- w takim przypadku dostęp do Konta Klienta zostanie przywrócony niezwłocznie po zaprzestaniu przez Klienta naruszeń i usunięcia skutków tych naruszeń, o ile będzie to konieczne do dalszego korzystania z Konta Klienta.
9. Klientowi zabrania się odłączania od Stacji ładowania pojazdów należących do innych Klientów.
10. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 5 000 PLN za każdy przypadek:
 - a) uszkodzenia/zniszczenia Stacji ładowania wchodzących w skład Sieci ORLEN S.A. (własnych lub partnerskich) lub Portalu IT przez Klienta,
 - b) niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem i zasadami korzystania ze Stacji ładowania, wchodzących w skład Sieci ORLEN S.A. (własnych lub partnerskich),
 - c) nieuzasadnionego uniemożliwienia lub ograniczenia skorzystania ze Stacji ładowania wchodzących w skład Sieci ORLEN S.A. (własnych lub partnerskich) innym Klientom.
11. Jeżeli zastrzeżone w ust. 10 powyżej kary umowne nie pokryją poniesionych przez ORLEN S.A. lub innego Operatora stacji ładowania szkód, ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
12. W przypadku pozostałych naruszeń Regulaminu przez Klienta, w szczególności nieprzestrzegania obowiązków określonych w art. 3 Regulaminu, Klient ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

9. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Sesji ładowania pojazdów oraz infrastruktury Stacji ładowania można składać do ORLEN S.A. za pośrednictwem www.opinie.orsen.pl lub Infolinii.
2. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane są następujące dane: nazwa Klienta, numer Karty Flota, Adres mailowy oraz podanie przyczyny zgłoszenia. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
3. ORLEN S.A. dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu. Reklamacje składane przez Klienta będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania przez ORLEN S.A.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji Adres mailowy.

10. INFORMACJE O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:
 - a) listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,
 - b) przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl.
2. W związku ze zmianami właścicielskimi w procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Wspólne przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celach, które określamy w pkt 6. Spółki należące do naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministratorów znajdują Państwo na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.
3. W ORLEN S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Informacje o Inspektorach Ochrony Danych wyznaczonych przez pozostałych Współadministratorów znajdują się na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.
5. ORLEN S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:
 - a) w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej, w tym rozliczaniem i dokumentowaniem Transakcji Bezgotówkowych oraz rozpatrywaniem reklamacji:
 - i. w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
 - ii. w przypadku reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz innych podmiotów gospodarczych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A.);
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN, w szczególności obowiązków instytucji obowiążanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych ORLEN S.A. oraz naszej grupy kapitałowej, a także partnerów współpracujących z ORLEN S.A., w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. ORLEN S.A. oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej występujące w roli Współadministratorów przetwarzają Państwa dane osobowe w celach i na podstawie następujących przepisów:
- a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej wynikającego z wewnątrzgrupowych porozumień w zakresie obsługi klientów, w tym w celu zapewnienia obsługi klientów przez spółkę odpowiedzialną za określony segment lub grupę przedsiębiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej oraz możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. pozostałym spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz partnerom oraz podmiotom współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.
8. W przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie zostały uzyskane bezpośrednio przez ORLEN S.A. mogliśmy je otrzymać od pozostałych spółek z naszej grupy kapitałowej lub podmiotów świadczących usługi dystrybucji określonych produktów. Państwa dane osobowe mogły zostać również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w tym stron internetowych przedsiębiorców.
9. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy gospodarczej oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e) prawo do przenoszenia danych,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. lub Współadministrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe za pomocą specjalnego linku zamieszczonego w naszych wiadomościach e-mail oraz w trakcie

kontaktu telefonicznego z przedstawicielami biura sprzedaży ORLEN S.A. prowadzącego komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przesłania wiadomości e-mail na adres właściwego biura sprzedaży ORLEN. Aktualne dane kontaktowe naszych biur sprzedaży znajdują Państwo na stronie internetowej www.orsen.pl oraz w treści formularzy kontaktowych wykorzystywanych do pozyskiwania zgód na komunikację marketingową.

11. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt z ORLEN S.A. lub Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z danymi kontaktowymi określonymi w pkt 1 i 3. Podane dane kontaktowe umożliwiają również bezpośrednią realizację praw wynikających z obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania realizowanych wspólnie przez ORLEN S.A. oraz każdego ze współadministratorów.
12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. ORLEN S.A. oraz każdego ze współadministratorów.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy dotyczącej ładowania pojazdów, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ORLEN S.A. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność Umowy dotyczącej ładowania pojazdów, która w pozostałej części pozostaje w mocy.
2. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy dotyczącej ładowania pojazdów przez Klienta wymaga uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. pod rygorem nieważności.
3. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w uzasadnionych przypadkach i w zakresie do tego niezbędnym, wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę, w szczególności z powodu:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa;
 - b) wydania przez uprawniony organ lub sąd zaleceń, nakazów, decyzji lub orzeczenia sądowego, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu;
 - c) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania oraz użytkowania Sieci stacji ładowania, a także zmian dotyczących wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Sieci stacji ładowania;
 - d) konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną lub rozbudową albo zmianą funkcjonowania Portalu IT;
 - e) wprowadzenie nowej lub rozszerzenie oferty, a także zmian w zakresie realizacji Sesji ładowania pojazdów.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2026 roku.
5. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu ORLEN S.A. poinformuje Klienta o dokonanych zmianach drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta na Portalu Flota. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Regulaminu zostanie umieszczona do pobrania na Portalu Flota. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, po otrzymaniu z ORLEN S.A. informacji o zmianach Regulaminu powinna wypowiedzieć umowę dotyczącą ładowania pojazdów w Sieci Stacji Ładowania ORLEN S.A. w terminie 14 dni od dnia otrzymania z ORLEN S.A. informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia umowy ze strony Klienta uważa się za akceptację aktualnego Regulaminu dotyczącego ładowania pojazdów w Sieci Stacji ORLEN S.A.

6. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdej chwili zmian na Stronie internetowej oraz w formularzu rejestracyjnym, dotyczących czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług oraz Sesji ładowania, a także całkowitego wycofania usług oraz Sesji ładowania.
7. Porozumiewanie się z Klientem będzie następować w formie elektronicznej, za pomocą Portalu Flota lub Adresu mailowego albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1 do REGULAMIN ŁADOWANIA POJAZDÓW ORLEN Flota

TABELA OPŁAT ZA KARTY RFID

Tytuł	Opłaty
Karta RFID nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT