

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



1. DEFINICJE

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliowych Przedpłaconych wyrazy i terminy należy rozumieć:

Bezgotówkowe Transakcje - zakup przez Nabywcę Grup Produktowych dokonywany przy użyciu Kart Paliowych Przedpłaconych.

Biuro SDK - Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) ORLEN S.A., którego zadaniem jest m.in. sprzedaż i obsługa Kart Paliowych Przedpłaconych.

Dni Robocze - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.

Grupy Produktowe - paliwa silnikowe dostępne na stacji paliw lub inne towary (produkty) i usługi dostępne w sprzedaży na stacjach paliw własnych i franczyzowych (CODO i DOFO) w Systemie FLOTA, które są opodatkowane różnymi stawkami podatku od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Karty Paliowe Przedpłacone - karty wydane przez ORLEN S.A. i będące jego własnością oznaczone logo ORLEN S.A., stanowiące formę „elektronicznej gotówki”, do których jako Limit wpisana jest wartość brutto określona w złotych, umożliwiającą zakup produktów i usług po realizacji transakcji z użyciem Karty Paliowej Przedpłaconej w zakresie ustalonego Limitu. Karty Paliowe Przedpłacone są bonami różnego przeznaczenia (MPV) w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Po wyczerpaniu ustalonego Limitu Karta Paliowa Przedpłacona nie podlega zwrotowi do ORLEN S.A. Karta może być doładowana przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) kolejnym Limitem, który nie zmienia terminu ważności Karty.

Klient Zewnętrzny (Nabywca) - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, której po opłaceniu Limitu, wydano Karty Paliowe Przedpłacone uprawniające do dokonywania w swoim imieniu i na swoją rzecz zakupów towarów i usług lub z przeznaczeniem do ich wydania na rzecz Użytkownika Karty.

Limit - określona wysokość środków pieniężnych wyrażona w PLN dostępnych na Karcie Paliowej Przedpłaconej, która umożliwia zakup w zakresie Grup Produktowych dostępnych na stacji paliw. Limit może zostać zwiększony poprzez doładowanie przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Doładowanie Limitu następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu przelewu dokonanego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).

Operator - podmiot prowadzący stację paliw w sieci stacji paliw własnych lub franczyzowych ORLEN S.A., opatrzoną logo Systemu FLOTA.

Rodzaj nośnika Karty Przedpłaconej - karta plastikowa z paskiem magnetycznym albo kod QR.

System FLOTA - system sprzedaży bezgotówkowej na stacjach paliw ORLEN S.A. oznakowanych logo FLOTA realizujących transakcje z użyciem kart emitowanych przez ORLEN S.A.

Terminal - zestaw techniczny o funkcjonalności pozwalającej na odczyt Karty.

Użytkownik Karty - Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub osoba, która otrzymała od Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) Kartę Paliową Przedpłaconą, uprawniającą do dokonywania operacji określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliowych Przedpłaconych.

Wydruk z Terminala - dokument potwierdzający przeprowadzenie Bezgotówkowej Transakcji zawierający datę transakcji, numer karty, numer stacji, Grupę Produktową, ilość zakupionych produktów i usług oraz wartość brutto pobraną z Karty Paliowej Przedpłaconej.

2. WARUNKI WYDANIA KART PALIOWYCH PRZEDPŁACONYCH

2.1. Karty Paliowe Przedpłacone wydawane będą na podstawie zamówienia złożonego i odpowiednio wypełnionego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).

2.2. Klient Zewnętrzny (Nabywca) prowadzący działalność gospodarczą, w zamówieniu złoży oświadczenie o przeznaczeniu Kart na rzecz osób trzecich. Klient Zewnętrzny (Nabywca)

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



poinformuje Użytkowników Kart o zasadach posługiwania się Kartami Paliwowymi Przedpłaconymi, które zawarte są w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych.

2.3. Wydana Karta Paliwowa Przedpłacona nie jest Kartą doładowaną w chwili jej przekazania Klientowi Zewnętrznemu (Nabywcy). Doładowanie zamówionych i przekazanych Klientowi Zewnętrznemu (Nabywcy) Kart Paliwowych Przedpłaconych nastąpi w zależności od sposobu wydania Kart:

- po przesłaniu i doręczeniu podpisanego potwierdzenia odbioru Kart - przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) na adres e-mail: tankbank@orlen.pl lub
- po dokonaniu przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) wpłaty całości kwoty stanowiącej wartość Limitu na podstawie stosownej noty obciążeniowej oraz opłaty za wydanie, aktywację Karty na podstawie faktury (jeśli opłata będzie miała zastosowanie).

Opłata za wydanie, aktywację lub kolejne doładowanie Karty następuje w ramach Limitu i ORLEN S.A. nie będzie z tego tytułu pobierał dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zamieszczenia na Karcie oznaczeń Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) będzie pobierał opłatę za wydanie, aktywację Karty na podstawie faktury. Faktura stanowi iloczyn ilości wydanych Kart oraz ceny jednostkowej Karty.

2.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca) jest zobowiązany do zapłaty Limitu w formie przelewu na wskazany na nocie obciążeniowej numer rachunku bankowego, w terminie określonym na wyżej wymienionym dokumencie. Za dzień dokonania płatności uważa się datę wpływu należności wskazanych na nocie obciążeniowej na rachunek bankowy ORLEN S.A.

2.5. Klient Zewnętrzny (Nabywca) w przypadku zakupu kart przedpłaconych w formie kodów QR jest zobowiązany do generowania kodów QR na podstawie danych przekazanych przez ORLEN S.A. z wykorzystaniem narzędzi uruchomionych we własnej infrastrukturze informatycznej, bez integracji z zewnętrznymi/internetowymi generatorami obrazów kodu QR.

2.6. Na wniosek Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) Klient może otrzymać Karty Paliwowe Przedpłacone:

- a) listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę);
- b) przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Przesyłki kurierskie z Kartami opłacane są przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).

3. DODATKOWE DANE NA KARCIE PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

3.1. Karty Paliwowe Przedpłacone są Kartami na okaziciela. Na pisemne zlecenie Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) na Kartach mogą być wydrukowane wskazane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę), znaki towarowe, elementy graficzne, limit lub inne informacje, o ile nie przekracza to możliwości technicznych. Klient Zewnętrzny (Nabywca) złoży pisemne oświadczenie, że jest w pełni uprawniony do używania wskazanych znaków towarowych lub innych oznaczeń oraz wyraża zgodę na ich umieszczenie na Karcie Paliwowej Przedpłaconej (Druk nr 2). Wskazane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) do wydruku na Kartach informacje nie mogą być danymi osobowymi w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).

3.2. W takim przypadku Klient Zewnętrzny (Nabywca) gwarantuje, że na skutek umieszczenia wskazanego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) znaku towarowego, elementu graficznego lub

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



innej informacji na Karcie Paliwowej Przedpłaconej, ORLEN S.A. nie naruszy żadnego obowiązującego prawa własności przemysłowej, prawa autorskiego i innych praw pokrewnych oraz know-how osób trzecich.

3.3. Klient Zewnętrzny (Nabywca) niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia ORLEN S.A. z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia mu jakichkolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem w/w praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść ORLEN S.A. pod warunkiem, że poinformuje on niezwłocznie Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) o zarzutach tego rodzaju i roszczeniach stąd wynikających.

3.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca) może uzyskać uprawnienie do posługiwania się wzorem Karty Paliwowej Przedpłaconej, ewentualnie znakiem towarowym ORLEN i nazwą ORLEN S.A. wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody od ORLEN S.A.

4. WAŻNOŚĆ KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

4.1. Karta Paliwowa Przedpłacona jest ważna 2 lata od daty jej wydania.

4.2. W okresie ważności Karta Paliwowa Przedpłacona, nieposiadająca Limitu, jest kartą nieaktywną, podlegającą doładowaniu na zlecenie Nabywcy.

4.3. W przypadku niewykorzystania Limitu przed upływem okresu ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej, nie będzie już możliwy dalszy zakup przy użyciu danej Karty Paliwowej Przedpłaconej. Przed upływem terminu ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej Nabywca ma możliwość zgłoszenia do ORLEN S.A. konieczności przeniesienia Limitu tej Karty na inną Kartę Paliwową Przedpłaconą, wskazaną przez Nabywcę zachowującą termin ważności. Przeniesienie Limitu następuje na polecenie Nabywcy.

4.4. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do anulowania ważności wszystkich lub pojedynczych Kart Paliwowych Przedpłaconych z powodu używania Kart wbrew niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych za uprzednim powiadomieniem w formie mailowej Klienta Zewnętrznego (Nabywcy), (tj. na 24 godziny przed anulowaniem ważności danej Karty).

4.5. Wyłącznie na zgłoszenie Nabywcy w okresie 5 lat od daty upływu okresu ważności Karty, pozostały na tej Karcie Przedpłaconej niewykorzystany Limit, podlega zwrotowi w postaci wydania nowej Karty Przedpłaconej.

5. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UŻYWANIA KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ ORLEN S.A.

5.1 Klient Zewnętrzny (Nabywca) i Użytkownik Karty Paliwowej Przedpłaconej zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty Paliwowej Przedpłaconej i z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieudostępniania Karty Paliwowej Przedpłaconej osobom nieuprawnionym;
- c) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie wskazanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych, zgłoszenia ORLEN S.A. utraty lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej;
- d) ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

5.2 Odpowiedzialność Klienta Zewnętrznego (Nabywcy):

- a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych Klient Zewnętrzny (Nabywca) ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydаныmi mu Kartami Paliwowymi Przedpłaconymi. W szczególności Klient Zewnętrzny (Nabywca) ponosi odpowiedzialność za Bezgotówkowe Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty obowiązków ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej, określonych w pkt. 5.1 niniejszych Ogólnych Warunków

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



Sprzedaży i Używania Kart Paliowych Przedpłaconych;

b) Klient Zewnętrzny (Nabywca) odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliowych Przedpłaconych;

c) Klient Zewnętrzny (Nabywca) odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, osób trzecich, którym udostępnił Kartę Paliową Przedpłaconą oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Paliowej Przedpłaconej na skutek jej nienależytego przechowywania.

5.3 Klient Zewnętrzny (Nabywca) oraz Użytkownik Karty Paliowej Przedpłaconej oświadczają, że znane są im wymagania ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, dotyczące między innymi wytwarzania oraz obrotu paliwami ciekłymi w Polsce w tym, skutki prawne prowadzenia wskazanych działalności bez koncesji oraz możliwej odpowiedzialności ORLEN S.A. za odsprzedaż przez Nabywcę lub Użytkownika paliw bez posiadania wymaganej koncesji.

5.4 Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty Paliowej Przedpłaconej zobowiązują się do wykorzystania zakupionego paliwa wyłącznie na potrzeby własne, co oznacza w szczególności, że paliwo zakupione od ORLEN S.A. nie będzie przedmiotem dalszej sprzedaży hurtowej lub detalicznej.

5.5 W przypadku naruszenia przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty Paliowej Przedpłaconej zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty Paliowej Przedpłaconej odsprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem Karty Paliowej Przedpłaconej bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi sprawca tego czynu zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ORLEN S.A. kar umownych:

a) w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia oraz

b) w wysokości równej karze administracyjnej wymierzonej ORLEN S.A. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez ORLEN S.A. warunków udzielonej koncesji na obrót paliwami ciekłymi lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami tylko pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.

5.6 Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kar umownych.

6. DOKONYWANIE TRANSAKCJI PRZY POMOCY KARTY PALIOWEJ PRZEDPŁACONEJ

6.1. Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Paliowej Przedpłaconej następuje przez okazanie Karty Paliowej Przedpłaconej Operatorowi, wprowadzenie Karty Paliowej Przedpłaconej przez Użytkownika Karty do Terminala lub okazanie kodu QR przez Użytkownika Karty oraz zeskanowanie kodu przez Operatora, a następnie odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji oraz paragonu z kasy fiskalnej albo faktury wystawionych przez stację paliw. Zakup produktów i usług na stacji paliw, po okazaniu Karty Przedpłaconej odbywa się według cen obowiązujących na stacji paliw, na której dokonano Bezgotówkowej Transakcji w chwili dokonania tej transakcji.

6.2. Bezgotówkowe Transakcje zrealizowane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) prowadzącego działalność gospodarczą, dokumentowane będą Wydrukiem z Terminala i paragonem z kasy fiskalnej ze wskazanym NIP Nabywcy (tylko dla transakcji powyżej 450 zł brutto) i fakturą wystawianą na żądanie Nabywcy albo fakturą z kasy fiskalnej (dla transakcji do 450 zł brutto) wystawianymi przez stację paliw.

6.3. Bezgotówkowe Transakcje zrealizowane przy użyciu Kart Paliowych Przedpłaconych przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) nieprowadzącego działalności gospodarczej, zrealizowane na stacjach paliw własnych i franczyzowych ORLEN S.A., dokumentowane będą Wydrukiem z Terminala oraz

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



paragonem z kasy fiskalnej bez numeru NIP Nabywcy albo fakturą z kasy fiskalnej bez numeru NIP Nabywcy. Użytkownik Karty ma możliwość sprawdzenia na stacji paliw Limitu jaki pozostał do wykorzystania na Karcie Paliwowej Przedpłaconej, bez konieczności dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. Limit ten zostanie potwierdzony Wydrukiem z Terminala.

6.4. W przypadku niewystarczającego Limitu na Karcie Paliwowej Przedpłaconej, którą Użytkownik dokonuje płatności za Transakcje Bezgotówkowe na stacji paliw, należy zasilić tę Kartę nabywając doładowanie Limitu w wartości równej bądź wyższej od brakującego wymaganego Limitu. Doładowanie Limitu zostanie potwierdzone dokumentem KP oraz na żądanie Nabywcy notą obciążeniową.

6.5. Doładowania Limitu Użytkownik może dokonać gotówką lub kartą bankową.

7. REKLAMACJE

7.1. Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię (0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682) reklamacje dotyczące Transakcji Bezgotówkowej, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty dowiedzieli się lub przy dołożeniu należytej staranności mogli się dowiedzieć o reklamowanym działaniu ORLEN S.A.

7.2. Do każdej reklamacji Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.

7.3. ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu do ORLEN S.A. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) lub Użytkownika Karty albo od Operatora, ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.

7.4. Niezgłoszenie przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty reklamacji w terminie wskazanym w pkt. 7.1. powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

8. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU UTRATY, ZNISZCZENIA, USZKODZENIA LUB KRADZIEŻY KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

8.1. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej Klient Zewnętrzny (Nabywca) zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie Infolinii pod numerem 0-801235682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682 z telefonów komórkowych w celu zastrzeżenia zgubionej, skradzionej, zniszczonej lub uszkodzonej Karty Paliwowej Przedpłaconej. Zgłoszenia utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty przyjmowane są całodobowo, we wszystkie dni tygodnia. Przy każdym zgłoszeniu utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej należy podać numer utraconej, zniszczonej, uszkodzonej lub skradzionej Karty oraz nazwę Klienta Zewnętrznego (Nabywcy).

8.2. Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Paliwowej Przedpłaconej do czasu zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty lub kradzieży, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty lub kradzieży. Ograniczenie to nie dotyczy Bezgotówkowych Transakcji, do których doszło z winy Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) lub osoby trzeciej, a w szczególności gdy nie dopełnił on obowiązków ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej.

a) W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty Paliwowej Przedpłaconej niewykorzystany Limit może zostać przeniesiony na inną Kartę Paliwową Przedpłaconą. Warunkiem przeniesienia Limitu zagubionej

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



Karty Paliwowej Przedpłaconej, jest posiadanie potwierdzenia jej nabycia.

b) Klient Zewnętrzny (Nabywca), po zgłoszeniu do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) konieczności przeniesienia Limitu Karty Paliwowej Przedpłaconej uzyska przeniesienie Limitu w wysokości potwierdzonej przez Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) na podstawie zarejestrowanych Transakcji Bezgotówkowych w systemie.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany przepisów Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych. O każdorazowej zmianie w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych Klient Zewnętrzny (Nabywca) zostanie poinformowany pisemnie w celu zapoznania się z ich treścią.

9.2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych) zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

10. * KLAUZULA INFORMACYJNA*

10.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:

a) listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,

b) przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl.

10.2. W procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGIA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz spółki z naszej grupy kapitałowej, które przystąpiły do Porozumienia o współadministrowaniu danymi osobowymi. Wspólne przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celach, które określamy w pkt 6. Spółki należące do naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministratorów znajdują Państwo na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

10.3. W ORLEN S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakt”. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

10.4. Informacje o Inspektorach Ochrony Danych wyznaczonych przez pozostałych Współadministratorów znajdują się na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

10.5. ORLEN S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:

a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem zamówienia w tym rozliczaniem Transakcji Bezgotówkowych, ich dokumentowaniem oraz rozpatrywaniem reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na ORLEN, w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych w tym ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Karty Paliwowej Przedpłaconej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych ORLEN S.A. oraz naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

10.6. ORLEN S.A. oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej występujące w roli Współadministratorów przetwarzają Państwa dane osobowe w celach i na podstawie następujących przepisów:

- a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej wynikającego z wewnątrzgrupowych porozumień w zakresie obsługi klientów, w tym w celu zapewnienia obsługi klientów przez spółkę odpowiedzialną za określony segment lub grupę przedsiębiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej w zakresie prowadzenia wewnętrznych

analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej oraz możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- c) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

10.7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. pozostałym spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz podmiotom współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesylek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.

10.8. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Zamówienia oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.

10.9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH z dnia 15 listopada 2023r.



- c) prawo do usunięcia danych osobowych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. lub Współadministrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

10.10. Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe za pomocą specjalnego linku zamieszczonego w naszych wiadomościach e-mail oraz w trakcie kontaktu telefonicznego z przedstawicielami biura sprzedaży ORLEN S.A. prowadzącego komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przesłania wiadomości e-mail na adres właściwego biura sprzedaży ORLEN. Aktualne dane kontaktowe naszych biur sprzedaży znajdują Państwo na stronie internetowej www.orlen.pl oraz w treści formularzy kontaktowych wykorzystywanych do pozyskiwania zgód na komunikację marketingową.

10.11. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt z ORLEN S.A. lub Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z danymi kontaktowymi określonymi w pkt 1 i 3. Podane dane kontaktowe umożliwiają również bezpośrednią realizację praw wynikających z obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania realizowanych wspólnie przez ORLEN S.A. oraz każdego ze Współadministratorów.

10.12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.