



REGULAMIN SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART OPEN DRIVE ORLEN S.A.

z dnia 1 czerwca 2025 r.

(dalej zwany „Regulaminem”)

I. Zakres obowiązywania Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart OPEN DRIVE ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 r.

Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw. Ideą programu Kart OPEN DRIVE jest umożliwienie Flocie bezgotówkowego zaopatrywania się, przy użyciu Kart OPEN DRIVE w paliwa i inne produkty na stacjach paliw opatrzonych następującymi znakami towarowymi (dalej „Stacje Paliw”):

- a. w Polsce: ORLEN, BLISKA, CPN, Petrochemia (dalej „Krajowe Stacje Paliw”);
- b. w Niemczech: ORLEN, ORLEN express, star, famila (dalej „Stacje Paliw w Niemczech”);
- c. w Czechach: ORLEN, BENZINA (dalej „Stacje Paliw w Czechach”);
- d. na Litwie: ORLEN (dalej „Stacje Paliw na Litwie”).

Stacje paliw, o których mowa w lit. b) - d) zwane są dalej łącznie „Zagranicznymi Stacjami Paliw”.

Karta OPEN DRIVE uprawnia także Flotę do dokonywania zakupu usług na Krajowych Stacjach Paliw a w przyszłości także na Zagranicznych Stacjach Paliw. Każda Transakcja Bezgotówkowa dokonana na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz na Krajowych Stacjach Paliw będzie rejestrowana w ORLEN S.A. a następnie rozliczana po zakończeniu przyjętego Okresu Rozliczeniowego.

II. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AB „ORLEN Baltics Retail”** - oznacza spółkę prawa litewskiego, z siedzibą w Wilnie, adres: ul. J.Jasinskio g. 16B, 03163 Wilno, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 166920025, numer identyfikacji podatkowej LT 669200219, z kapitałem zakładowym w wysokości 53.328.500 LTL (w pełni opłaconym) („**OBR**”);
2. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
3. **Aneks** - oznacza Aneks o wydanie i używanie Kart OPEN DRIVE zawarty między Flotą a ORLEN S.A. (działającym we własnym imieniu oraz imieniu OD, Benzina oraz OBR), którego integralną część stanowi niniejszy Regulamin;
4. **ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o.** - oznacza spółkę zorganizowaną i funkcjonującą zgodnie z przepisami prawa Republiki Czeskiej, z siedzibą w miejscowości Litvinov pod adresem: Litvinov - Záluží 1, kod pocztowy 436 70, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Usti nad Labem w Sekcji C, pod nr. Sygn. 24430, z numerem identyfikacyjnym: 27597075, numerem identyfikacji podatkowej: CZ27597075, numer identyfikacji podatkowej VAT: CZ699000139, z kapitałem zakładowym w wysokości 11.147.964.000,- CZK (opłaconym w całości), reprezentowana przez swój oddział: ORLEN UNIPETROL RPA, s.r.o. - BENZINA, odštěpný závod, z siedzibą pod adresem: Milevská 2095/5, Krč 140-00 Praha 4, wpisany do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze w Sekcji A, pod nr. Sygn.. 77321, („**BENZINA**”);
5. **BIO 85** - jest to paliwo będące mieszaniną benzyny z bioetanolem. BIO 85 może być używane tylko w specjalnie przystosowanych do tego paliwa pojazdach z silnikiem typu FFV (*Flexible Fuel Vehicle*). osoby, które decydują się na tankowanie BIO 85, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
6. **BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA, spełniające polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych. Może być stosowane, jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 100, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
7. **Dział Sprzedaży Kart Flotowych** - komórka organizacyjna ORLEN S.A., której zadaniem jest Obsługa Kart OPEN DRIVE;
8. **Data Wymagalności** - oznacza dzień, w którym dana Wierzytelność staje się wymagalna (ostatni dzień wskazanego na fakturze sprzedaży terminu płatności);
9. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy w kraju siedziby Spółki GK;
10. **Flota** - klient, z którym ORLEN S.A. zawarł Aneks o wydanie i używanie Kart OPEN DRIVE;
11. **Infolinia** - całodobowa obsługa Floty Programu OPEN DRIVE dostępna pod numerem telefonu +48 501 235 682;
12. **Karta OPEN DRIVE typu „S”** - karta paliwowa na numer rejestracyjny pojazdu Floty;
13. **Karty OPEN DRIVE** - karty paliwowe ORLEN S.A., oznaczone symbolem OPEN DRIVE na awersie, wydane Flocie przez ORLEN S.A. na podstawie zawartego Aneksu:
 - a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
 - b) Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez ORLEN S.A. po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
 - c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
14. **Kategorie Zakupowe** - oznacza wszystkie Produkty i Usługi dostępne w sieci Stacji Paliw Spółek GK podzielone na 6 grup (Załącznik nr 2);
15. **Krajowe Stacje Paliw** - zgodnie z definicją zawartą w art. I powyżej Regulaminu;
16. **Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez ORLEN S.A., do wysokości, której Flota może dokonywać Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw;
17. **Limit Karty OPEN DRIVE** - oznacza maksymalny, dzienny limit zakupu produktów i usług (według odpowiedniej Kategorii Zakupowej) przypisany do Karty OPEN DRIVE wyrażony wartościowo, z wyłączeniem usług dodatkowych oraz przejazdów autostradowych;
18. **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla Użytkownika Portalu;
19. **Obsługa Kart OPEN DRIVE** - usługi ORLEN S.A. świadczone na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart OPEN DRIVE, aktualizacji Kart OPEN DRIVE z uwagi na upływ terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart OPEN DRIVE w przypadku ich utraty, zniszczenia lub zablokowania, za które ORLEN S.A. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
20. **Okres Rozliczeniowy** - oznacza jeden z dwóch okresów w miesiącu kalendarzowym: od 1. do 15. lub od 16. do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego;
21. **Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw Spółek GK. Aktualny wykaz Stacji Paliw Spółek GK włączonych do programu Kart OPEN DRIVE jest dostępny na stronach internetowych www.orlden.pl. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt

poboru opłat na drogach płatnych, warsztat naprawczy lub inny usługodawca na terenie Polski akceptujący Karty OPEN DRIVE lub przypisujący transakcje do Karty OPEN DRIVE na podstawie umowy zawartej z ORLEN S.A.;

22. **ORLEN Deutschland GmbH** – oznacza spółkę prawa niemieckiego, z siedzibą w Elmshorn, adres: ul. Kurt-Wagener-Strasse 7, 25337 Elmshorn, Niemcy wpisaną do rejestru prowadzonego przez sąd w Pinneberg, Niemcy pod numerem 8093 PL, numer identyfikacji podatkowej DE 813 701 725, z kapitałem zakładowym w wysokości 60.000.000 EURO (w pełni opłaconym) („OD”);
23. **ORLEN S.A.** - ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454; REGON: 610188201; BDO 000007103; kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.451.177.561,25 zł;
24. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer posiadacza Karty OPEN DRIVE, będący kodem zabezpieczającym Kartę OPEN DRIVE przed użyciem przez osobę nieupoważnioną;
25. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora potwierdzający realizację Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty OPEN DRIVE lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty OPEN DRIVE;
26. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanego Aneksu. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy zawarli Aneks. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <https://flota.orlden.pl>;
27. **Produkty lub Usługi** - oznacza dostępne poprzez Kartę OPEN DRIVE na Krajowych Stacjach Paliw paliwa, inne produkty oraz usługi przyporządkowane do odpowiedniej Kategorii Zakupowej (Załącznik nr 2) oraz dostępne poprzez Kartę OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw paliwa oraz inne produkty (a w przyszłości także usługi) przyporządkowane do odpowiedniej Kategorii Zakupowej (Załącznik nr 2);
28. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Sprzedaży i Używania Kart OPEN DRIVE ORLEN S.A.;
29. **Spółki GK** - oznacza ORLEN S.A., OD, BENZINA oraz OBR;
30. **Stacje Paliw Spółek GK** - oznacza stacje paliw na terenie Polski opatrzone znakiem towarowym ORLEN, BLISKA, CPN, Petrochemia; na terenie Niemiec opatrzone znakiem towarowym ORLEN, STAR; na terenie Czech opatrzone znakiem towarowym ORLEN, Benzina oraz na terenie Litwy opatrzone znakiem towarowym ORLEN;
31. **Strony** - oznacza ORLEN S.A., OD, BENZINA, OBR oraz Flotę ujętych razem;
32. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart OPEN DRIVE, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
33. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty lub Usługi dostępne w Programie OPEN DRIVE stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu;
34. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na Krajowych Stacjach Paliw oraz Zagranicznych Stacjach Paliw włączonych do systemu Kart OPEN DRIVE;
35. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart OPEN DRIVE na Stacjach Paliw Spółek GK, rejestrowana w systemie Operatora;
36. **Ubezpieczyciel** - Towarzystwo Ubezpieczeniowe, z którym ORLEN S.A. ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności klientów flotowych;
37. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dn. 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
38. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za działania lub zaniechania, której Flota ponosi pełną odpowiedzialność;
39. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw przez użytkownika Karty OPEN DRIVE;
40. **Zapotrzebowanie** - wnioszek Floty do ORLEN S.A. o wydanie jednej lub wielu Kart OPEN DRIVE, składany przez Flotę w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail lub poprzez Portal) po podpisaniu Aneksu z ORLEN S.A.;
41. **Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę zabezpieczenie roszczeń, które mogą wynikać w związku z realizacją postanowień Aneksu tj. realizacji Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw;
42. **Zagraniczne Stacje Paliw** - zgodnie z definicją zawartą w art. I powyżej Regulaminu;

III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart OPEN DRIVE

Karty OPEN DRIVE upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów Zagranicznych Stacji Paliw lub Krajowych Stacji Paliw, z którymi to Operatorami odpowiednie Spółki GK zawarły stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów lub Usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

1. Własność Kart OPEN DRIVE

- a) Karty OPEN DRIVE stanowią własność ORLEN S.A. i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zablokowane i zwrócone ORLEN S.A.
- b) Klient ani Użytkownik nie ma prawa, bez zgody ORLEN S.A., sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart OPEN DRIVE przekazanych mu w związku z zawartym Aneksem.
- c) Flota zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
- d) Flota zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. Flota zobowiązuje się przestrzegać obowiązków określonych w niniejszej lit. c) zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.
- e) W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszej lit. c), ORLEN S.A. jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zpłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

2. Rodzaj Karty OPEN DRIVE

ORLEN S.A. wydaje Kartę OPEN DRIVE typu „S”.

3. Limity Karty OPEN DRIVE

a) Limit wartościowy

Flota zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu Limit wartościowy zakupu Produktów lub Usług - z wyłączeniem usług dodatkowych oraz przejazdów autostradowych - z podziałem na każdą Kartę OPEN DRIVE. Limit może zostać zmieniony przez ORLEN S.A. tylko i wyłącznie na wniosek Floty. Zmiana Limitu wartościowego nie wymaga wydania nowej Karty OPEN DRIVE.

b) Limit produktowy

Flota zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu odpowiednią Kategorię Zakupową (Załącznik nr 2) dla każdej Karty OPEN DRIVE. Zmiana Kategorii Zakupowej powoduje konieczność wymiany Karty OPEN DRIVE. Wymiana Karty OPEN DRIVE następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu art. IV ust. 4 niniejszego Regulaminu.

4. Okres ważności

Każda Karta OPEN DRIVE zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty OPEN DRIVE kończy się w dniu podanym na Karcie OPEN DRIVE. Używanie Karty OPEN DRIVE po upływie tego okresu nie jest możliwe.

5. Zmiana danych na Karcie OPEN DRIVE

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, na który wystawiona jest Karta OPEN DRIVE, Flota powinna niezwłocznie ją zablokować i zamówić nową Kartę Flota zgodnie z art. IV ust. 4 niniejszego Regulaminu.

6. Użytkownicy Kart OPEN DRIVE

Użytkownikiem Kart OPEN DRIVE może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw określonych w zawartym Aneksie. Użytkownikiem Kart OPEN DRIVE uprawnionym do posługiwania się Kartą OPEN DRIVE jest osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie OPEN DRIVE.

7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

ORLEN S.A. ma prawo uzależnić zawarcie Aneksu oraz wydanie i używanie Kart OPEN DRIVE od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej Floty w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia zgodnie z art. X ust. 1. niniejszego Regulaminu. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, może skutkować odmową zawarcia Aneksu przez ORLEN S.A.

8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

Flota ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadamiać ORLEN S.A. o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i/lub adresowych Floty, które zostały przekazane ORLEN S.A. w chwili zawarcia Aneksu. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Biurem Rozwoju Sprzedaży Paliw. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniem (niewykonaniem lub nienależytym) wykonaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

IV. Zasady i terminy wydawania Kart OPEN DRIVE

1. Zapotrzebowanie

Karty OPEN DRIVE wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez Flotę do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw. Istnieje możliwość zamówienia przez Flotę Kart OPEN DRIVE poprzez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

2. Terminy wydania Kart OPEN DRIVE

- a) pierwsze Karty OPEN DRIVE zostaną wydane Flocie w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Aneksu do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw, zaakceptowaniu przez ORLEN S.A. Zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę oraz przestaniu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw lub złożenia zamówienia Kart OPEN DRIVE przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii;
- b) kolejne Karty OPEN DRIVE, zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Biura Rozwoju Sprzedaży lub zamówienia Kart OPEN DRIVE przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej

W celu wymiany Kart OPEN DRIVE po upływie terminu ważności, Flota zobowiązana jest do przestania do ORLEN S.A. poprawnie wypełnionego Zapotrzebowania najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart OPEN DRIVE. Karty OPEN DRIVE zostaną wydane Flocie w terminie zgodnie z art. IV ust. 2 lit. b. niniejszego Regulaminu.

4. Karta OPEN DRIVE Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie OPEN DRIVE, zagubienia lub zniszczenia ORLEN S.A., na pisemny wniosek Floty, lub na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart OPEN DRIVE przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii wyda Kartę Zamienną zgodnie z art. IV ust. 2 lit. b. niniejszego Regulaminu.

5. Otrzymanie Kart OPEN DRIVE

Karty OPEN DRIVE wysyłane są Flocie za pośrednictwem operatora pocztowego na adres korespondencyjny wskazany przez Flotę.

V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart OPEN DRIVE

1. Obowiązek ochrony Karty OPEN DRIVE

Flota i użytkownik Kart OPEN DRIVE zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty OPEN DRIVE i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieprzechowywania Karty OPEN DRIVE razem z numerem PIN;
- c) nieudostępniania Karty OPEN DRIVE lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- d) niezwłocznego, zgłoszenia ORLEN S.A. faktu utraty lub zniszczenia Karty OPEN DRIVE;
- e) ochrony Karty OPEN DRIVE przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty OPEN DRIVE

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty OPEN DRIVE, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego zablokowania Karty OPEN DRIVE za pośrednictwem Portalu lub Infolinii. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania bez zbędnej zwłoki potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty OPEN DRIVE przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu + 48 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz +48 501 235 682 dla telefonów komórkowych.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty OPEN DRIVE za pośrednictwem Infolinii należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty OPEN DRIVE. ORLEN S.A. potwierdza fakt zablokowania Karty OPEN DRIVE umieszczając stosowną informację na Portalu w wykazie Kart OPEN DRIVE na koncie Floty.

3. Odpowiedzialność Floty

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami OPEN DRIVE. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart OPEN DRIVE obowiązków ochrony Karty OPEN DRIVE, określonych w art. V ust. 1 niniejszego Regulaminu;
- b) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Aneksu i niniejszego Regulaminu;
- c) Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart OPEN DRIVE, jak i osób, którym udostępniła Kartę OPEN DRIVE lub ujawnia numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty OPEN DRIVE lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;
- d) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Aneksu, jak i po jego rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jego rozwiązania lub po jego wygaśnięciu.

4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty

- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw do czasu zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w PLN 150 euro przeliczonej według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty OPEN DRIVE, a w szczególności, gdy nie dopełniono obowiązków ochrony Karty OPEN DRIVE, określonych w art. V ust. 1 niniejszego Regulaminu lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w art. VI ust. 2 niniejszego Regulaminu;
- b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw po zgłoszeniu ORLEN S.A. jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty OPEN DRIVE;
- c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez ORLEN S.A.

VI. Zasady realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart OPEN DRIVE

1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę OPEN DRIVE;
- b) pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie OPEN DRIVE, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu a Operator ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do Karty OPEN DRIVE, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu (powyższy obowiązek dotyczy tylko Transakcji Bezgotówkowych realizowanych na Krajowych Stacjach Paliw).

2. Numer PIN

PIN-y do wydanych Flocie Kart OPEN DRIVE powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart OPEN DRIVE, co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą OPEN DRIVE z użyciem numeru PIN. W szczególności Flota powinna poinformować użytkowników Kart OPEN DRIVE, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta OPEN DRIVE zablokowana PIN-em w danym dniu pozostaje nieaktywna do końca dnia, w którym została zablokowana.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty OPEN DRIVE na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw następuje przez okazanie Karty OPEN DRIVE Operatorowi, wprowadzeniu Karty OPEN DRIVE przez użytkownika Karty OPEN DRIVE do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie Transakcji Bezgotówkowej i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą OPEN DRIVE jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty OPEN DRIVE. Flota wyraża zgodę, aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali transakcje bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

- a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, zapłata Kartą OPEN DRIVE okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np.: Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty OPEN DRIVE, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w Transakcji Bezgotówkowych na zasadach opisanych w Aneksie i niniejszym Regulaminie.
- b) przekroczenie Limitu Karty OPEN DRIVE - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą OPEN DRIVE okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Karty OPEN DRIVE taka Transakcja Bezgotówkowa nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty OPEN DRIVE. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych na danej Stacji Paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą OPEN DRIVE okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Zabezpieczenia/Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty OPEN DRIVE. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- d) uszkodzenie Karty OPEN DRIVE świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw Operator stwierdzi, że Karta OPEN DRIVE jest uszkodzona wtedy taka Transakcja Bezgotówkowa nie będzie zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty OPEN DRIVE. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- e) użytkownik Karty OPEN DRIVE posługuje się Kartą OPEN DRIVE po terminie ważności, Kartą OPEN DRIVE zablokowaną kodem PIN, Kartą OPEN DRIVE zablokowaną - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta OPEN DRIVE jest nieważna, zablokowana wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty OPEN DRIVE. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty OPEN DRIVE przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od ORLEN S.A.

5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart OPEN DRIVE Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart OPEN DRIVE otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nim zawartych. Użytkownik Karty OPEN DRIVE nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistra, urządzenia/maszyny lub sprzętu Floty innego niż ten do którego zostało zatankowane paliwo.

6. Zablokowanie Karty OPEN DRIVE

ORLEN S.A. dokona zablokowania Karty OPEN DRIVE w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę wniosku o zablokowanie danej Karty OPEN DRIVE;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Aneksu, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności;
- c) stwierdzonej przez ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw;
- d) przekroczenia przez Flotę przyznanego Limitu Kredytowego;
- e) niezłożenia w terminie wymaganego Zabezpieczenia bądź dokumentów lub informacji o których mowa w art. III ust. 7;
- f) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego.

7. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty OPEN DRIVE

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności z prawem dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, Operator może odmówić realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę OPEN DRIVE w sytuacji gdy:

- a) użytkownik Karty OPEN DRIVE chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej na Krajowej Stacji Paliw do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie OPEN DRIVE (powyższy obowiązek dotyczy tylko Transakcji Bezgotówkowych realizowanych na Krajowych Stacjach Paliw);
- b) użytkownik Karty OPEN DRIVE chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwardzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie OPEN DRIVE (powyższy obowiązek dotyczy tylko Transakcji Bezgotówkowych realizowanych na Krajowych Stacjach Paliw).

W powyższych przypadkach ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty OPEN DRIVE przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej.

VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

1. Zasady ogólne

- a) zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw reguluje Aneks. Faktury sprzedaży za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart OPEN DRIVE wystawiane są przez daną Spółkę GK za pośrednictwem ORLEN S.A. po zakończeniu każdego z Okresów Rozliczeniowych zgodnie z Aneksem i wysyłane Flocie niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego pocztą tradycyjną oraz umieszczane na portalu Flota, bądź umieszczane na portalu edoc-online.com/orlen w przypadku e-faktury. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Aneksu Okresu Rozliczeniowego;
- b) zestawienia Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw dokonanych w danym Okresie Rozliczeniowym dostępne są na Portalu oraz wysyłane razem z fakturą sprzedaży;
- c) faktury sprzedaży, o których mowa w ust. 1 będą wystawiane w walucie kraju siedziby Spółki GK oraz będą zawierały informację o łącznej wartości do zapłaty w walucie rozliczenia (PLN lub EUR) wedle wyboru Floty dokonanego w Aneksie. Każda faktura sprzedaży dokumentująca Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych Stacjach Paliw posiadać będzie załącznik zawierający szczegółowy opis dokonanych Transakcji Bezgotówkowych, który stanowił będzie integralną część faktury sprzedaży;
- d) niezależnie od ilości egzemplarzy faktur sprzedaży, do faktury sprzedaży czy też odpowiednio zbioru faktur sprzedaży dołączone zostanie tzw. „zestawienie faktur sprzedaży”, które będzie stanowiło informację dla Floty o wartości jej całkowitego zobowiązania do zapłaty wyrażonego w walucie rozliczenia określonej w Aneksie;
- e) płatność faktur sprzedaży będzie następować w walucie rozliczenia określonej w Aneksie, w terminie i na rachunek wskazany na fakturze sprzedaży;
- f) niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez ORLEN S.A. odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem Floty do niezwłocznego uregulowania należności;
- g) ORLEN S.A. może dokonać zablokowania wszystkich kart paliwowych wydanych Flocie. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zablokowanymi Kartami OPEN DRIVE nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart OPEN DRIVE podejmuje ORLEN S.A. Odblokowanie Kart OPEN DRIVE może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto ORLEN S.A. zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami oraz pod warunkiem posiadania przez Flotę aktualnego Zabezpieczenia. O fakcie uregulowania należności Flota każdorazowo powinna poinformować ORLEN S.A.

Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury sprzedaży bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty OPEN DRIVE do wykonania Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w Aneksie.

2. Niezgoda w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić do ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie, co do niezgody dokonanych Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury sprzedaży i zestawienia z ORLEN S.A. lub odpowiednio za pośrednictwem ORLEN S.A. Pisemne zastrzeżenie zgłoszone po upływie ww. terminu nie podlega rozpatrzeniu. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia ORLEN S.A. w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. IX niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgody Transakcji Bezgotówkowych dokonanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z Aneksu.

3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w art. VII ust. 2 niniejszego Regulaminu, uznaje się za potwierdzenie przez Flotę Transakcji Bezgotówkowych dokonanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw ujętych na fakturze sprzedaży i w zestawieniu.

4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart OPEN DRIVE

Usługi dotyczące Obsługi Kart OPEN DRIVE są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez Flotę Okresu Rozliczeniowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart OPEN DRIVE jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty OPEN DRIVE, niezależnie od wybranych przez Flotę Okresów Rozliczeniowych. Faktura sprzedaży dokumentująca dokonane Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych Stacjach Paliw obejmować będzie w/w usługi.

VIII. Portal

1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: portalflota@orlen.pl. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Flotę dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Flotą a ORLEN S.A. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Floty.

2. Zakres odpowiedzialności

- a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu osobom trzecim;

- a) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- b) ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- c) ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- d) ORLEN S.A., udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- e) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

IX. Reklamacje

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do ORLEN S.A. reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w art. VII ust. 2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu ORLEN S.A. Reklamacje złożone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.
2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej dokonanej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Spółka GK w której miało miejsce reklamowane przez Klienta zdarzenie dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w art. IX ust. 1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do ORLEN S.A. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, Spółka GK poinformuje ORLEN S.A. lub Flotę o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji w terminie wskazanym w art. IX ust. 1 niniejszego Regulaminu powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.
5. Zgłoszenie reklamacji przez Flotę nie zwalnia jej z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie która widnieje na fakturze.

X. Zabezpieczenie roszczeń

1. Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń ORLEN S.A., które mogą wyniknąć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Aneksu, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Aneksie Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z ORLEN S.A. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny In blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/poręczenia udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładami ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, kaucja na rachunku bankowym ORLEN S.A., ubezpieczenie należności lub inna forma wskazana przez ORLEN S.A. Flota ma obowiązek przedstawienia do ORLEN S.A. dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. ORLEN S.A. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym.

2. W przypadku klientów sektora zamówień publicznych ORLEN S.A. może odstąpić od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia ustanawiając limit kredytu kupieckiego ze strony ORLEN S.A. na podstawie deklaracji zakupu paliw.

3. Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Aneksu

W każdym czasie, ORLEN S.A. może:

- dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę w formie elektronicznej aktualne i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie papierowej poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę do tego uprawnioną dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,
- żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
- żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez ORLEN S.A.

W przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, ORLEN S.A. na podstawie przedstawionych przez Flotę dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznać Flocie Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez ORLEN S.A. wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. ORLEN S.A. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. ORLEN S.A. ma prawo w trakcie trwania Aneksu do weryfikacji wydanej decyzji.

4. Kontrola wysokości Limitu Kredytowego

Flota ma prawo dokonywać Transakcji Bezgotówkowych na Karty OPEN DRIVE do wysokości Limitu Kredytowego.

5. Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Flota zobowiązana jest do pisemnego informowania ORLEN S.A. o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji Zabezpieczenia oraz danych zawartych w Aneksie poprzez podpisanie aneksu, umowy, chyba że następstwo prawne podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

6. Wejście w życie Aneksu

Aneks wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i z dniem jego zaakceptowania przez ORLEN S.A. bądź przyznania przez ORLEN S.A. Limitu Kredytowego. W przypadku odstąpienia przez ORLEN S.A. od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania.

XI. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych w przypadku rozwiązania Aneksu

Wygaśnięcie Aneksu nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych zrealizowanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart OPEN DRIVE przez Flotę. Faktury sprzedaży będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Aneksu. Faktury sprzedaży, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną niezwłocznie przesłane na adres Floty.

XII. Zmiana Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart OPEN DRIVE ORLEN S.A.

1. Wszelkie zmiany Aneksu winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Aneksem, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone w języku polskim.
2. ORLEN S.A. może dokonywać zmian Regulaminu w trakcie obowiązywania Aneksu.
3. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę na Portalu lub – w przypadku, kiedy Flota nie podała adresu poczty elektronicznej – drogą pisemną. Niezależnie od powyższego, aktualna wersja Regulaminu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej ORLEN S.A. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Regulaminu, powinna rozwiązać Aneks za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Aneksu ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnego Regulaminu.
4. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Aneksu, nie stanowi zmiany Regulaminu i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym ustępie.
5. We wszystkich Aneksach, które odnoszą się w swojej treści do Regulaminu ORLEN S.A. z dnia 8 marca 2012 r. lub z dnia 12 listopada 2012 r. lub z dnia 01 lipca 2014 r. lub z dnia 10 lipca 2020 r. znajdzie zastosowanie niniejszy Regulamin z dnia 1 czerwca 2025 r.

XIII. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

XIV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.) Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:
 - a) listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,
 - b) przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl
2. W procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Wspólne przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celach, które określamy w ust. 6. Spółki należące do naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministratorów znajdują Państwo na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.
3. W ORLEN S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakt”. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w ust. 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Informacje o Inspektorach Ochrony Danych wyznaczonych przez pozostałych Współadministratorów znajdują się na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.
5. ORLEN S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:
 - a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej w tym rozliczaniem Transakcji Bezgotówkowych, ich dokumentowaniem, ustanowieniem Zabezpieczenia i jego okresową weryfikacją zgodnie z Umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na ORLEN, w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa

- „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych w tym ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub brak/błędne opłacenienie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart FLOTA (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych ORLEN S.A. oraz naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, w tym rozpatrywania reklamacji (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. ORLEN S.A. oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej występujące w roli Współadministratorów przetwarzają Państwa dane osobowe w celach i na podstawie następujących przepisów:
- a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej wynikającego z wewnątrzgrupowych porozumień w zakresie obsługi klientów, w tym w celu zapewnienia obsługi klientów przez spółkę odpowiedzialną za określony segment lub grupę przedsiębiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej oraz możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. pozostałym spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz podmiotom współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.
8. W przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie zostały uzyskane bezpośrednio przez ORLEN S.A. mogliśmy je otrzymać od pozostałych spółek z naszej grupy kapitałowej lub podmiotów świadczących usługi dystrybucji określonych produktów. Państwa dane osobowe mogły zostać również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w tym stron internetowych przedsiębiorców.
9. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy gospodarczej oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e) prawo do przenoszenia danych,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. lub Współadministrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
11. Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe za pomocą specjalnego linku zamieszczonego w naszych wiadomościach e-mail oraz w trakcie kontaktu telefonicznego z przedstawicielami biura sprzedaży ORLEN S.A. prowadzącego komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przesłania wiadomości e-mail na adres właściwego biura sprzedaży ORLEN. Aktualne dane kontaktowe naszych biur sprzedaży znajdują Państwo na stronie internetowej www.orlden.pl oraz w treści formularzy kontaktowych wykorzystywanych do pozyskiwania zgód na komunikację marketingową.
12. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt z ORLEN S.A. lub Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z danymi kontaktowymi określonymi w ust. 1 i 3. Podane dane kontaktowe umożliwiają również bezpośrednią realizację praw wynikających z obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania realizowanych wspólnie przez ORLEN S.A. oraz każdego ze Współadministratorów.
13. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XV. Postanowienia końcowe

1. Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec ORLEN S.A. z wierzytelnościami ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Aneksu.

2. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Aneksu lub jego interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Aneksem rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby ORLEN S.A.

Lista Załączników do Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart OPEN DRIVE z dnia 1 czerwca 2025 r.

Załącznik nr 1 - Tabela opłat

Tytuł	Opłaty
Karta OPEN DRIVE nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta OPEN DRIVE zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłaty należne ORLEN S.A. w przypadku odstąpienia od Aneksu w trybie wskazanym w art. XI ust. 1 Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart OPEN DRIVE ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 r.	ilość kart OPEN DRIVE wydanych Flocie x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

Załącznik nr 2 - Kategorie Zakupowe dostępne w programie OPEN DRIVE

RC 10 -> olej napędowy (włączając Bio-diesel), AdBlue (z pompy oraz w kastrach), opłaty drogowe

RC 20 -> 01 + benzyny (włączając LPG)

RC 30 -> 02 + paliwa premium* (VERVA ON, VERVA 98, Benzyna Super Plus 98)

RC 40 -> 03 + myjnia (nie dostępne na stacjach zagranicznych)

RC 50 -> 04 + akcesoria samochodowe i płyny eksploatacyjne

RC 60 -> wszystkie dostępne produkty (z wyłączeniem wyrobów tytoniowych oraz napojów alkoholowych).

* Paliwa premium:

(PL) VERVA ON, benzyna VERVA 98/Super Plus 98

(D) benzyna Super Plus 98

(CZ) VERVA ON, benzyny: VERVA 95, VERVA 100

(LT) VERVA ON, benzyny: VERVA 95, benzyna 98



ORLEN S.A.
Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
Infolinia + 48 501 235 682,
e-mail: flota@orlen.pl,
<https://flota.orlen.pl/>