



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART FLOTA ORLEN S.A.

z dnia 1 czerwca 2025 r.

I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 r.

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flota ORLEN S.A. Ideą systemu Kart Flota jest używanie przez Flotę Kart Flota ORLEN S.A. do obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez ORLEN S.A. po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

II. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
2. **Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw** - komórka organizacyjna ORLEN S.A., której zadaniem jest Obsługa Kart Flota;
3. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **Flota** - klient, z którym ORLEN S.A. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flota;
5. **Infolinia** - całodobowa obsługa klientów Programu Flota dostępna pod numerem telefonu +48 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz +48 501 235 682 dla telefonów komórkowych;
6. **Karta Flota typu „K”** - karta paliwowa wystawiona zgodnie z dyspozycją Floty: na nazwę firmy lub imię i nazwisko osoby wskazanej przez Flotę jako upoważnionego użytkownika lub kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu Floty;
7. **Karta Flota typu „S”** - karta paliwowa wystawiona na numer rejestracyjny pojazdu Floty;
8. **Karty Flota** - karty paliwowe ORLEN S.A., oznaczone symbolem Flota na awersie, wydane Flocie przez ORLEN S.A. na podstawie zawartej Umowy:
 - a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
 - b) Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez ORLEN S.A. po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
 - c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia;
9. **Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez ORLEN S.A., do której Flota może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty Flota;
10. **Limit na Karcie Flota** - wskazany w Zapotrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty Flota oraz w strukturze Karty Flota ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług, z wyłączeniem usług dodatkowych oraz przejazdów autostradowych. Limit na Karcie Flota może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Kart Flota.
11. **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla użytkownika;
12. **Obsługa Kart Flota** - usługi ORLEN S.A. na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty zniszczenia za które ORLEN S.A. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
13. **Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN w sieci stacji paliw ORLEN S.A. Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart Flota jest dostępny na stronach internetowych www.ornlen.pl. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych, warsztat naprawczy lub inny usługodawca akceptujący Karty Flota lub przypisujący transakcje do Karty Flota na podstawie umowy zawartej z ORLEN S.A.;
14. **PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem zabezpieczającym Kartę Flota przed użyciem przez osobę nieupoważnioną;
15. **ORLEN S.A.** - ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, REGON: 610188201, BDO: 000007103 kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł .
16. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flota lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty Flota;
17. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy o wydanie i używanie Kart Flota. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z ORLEN S.A. Umowę o wydanie i używanie Kart Flota. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <https://flota.ornlen.pl/>;
18. **Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
19. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dn. 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
20. **Stacje Paliw ORLEN** - stacje paliw ORLEN S.A. opatrzone znakiem towarowym ORLEN;
21. **Strony** - oznacza inaczej ORLEN S.A. i Flotę ujętych razem;
22. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart Flota, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
23. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie Flota, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych

Warunków;

- 24. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart Flota będący własnością ORLEN S.A.
- 25. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flota, rejestrowana w systemie Operatora;
- 26. **Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym ORLEN S.A. ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności Floty;
- 27. **Umowa** - umowa o wydanie i używanie Kart Flota zawarta pomiędzy Flotą a ORLEN S.A., której integralną częścią są niniejsze Warunki;
- 28. **Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- 29. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
- 30. **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 r.;
- 31. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty Flota;
- 32. **Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę na rzecz ORLEN S.A. zabezpieczenie roszczeń ORLEN S.A., które mogą wyniknąć w związku z realizacją postanowień Umowy;
- 33. **Zapotrzebowanie** - wniosek Floty do ORLEN S.A. o wydanie Kart Flota, składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z ORLEN S.A. poprzez e-mail lub poprzez Portal lub w formie pisemnej.

III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart Flota

Karty Flota upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi ORLEN S.A. zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

1. Własność Kart Flota

- a) Karty Flota stanowią własność ORLEN S.A. i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zablokowane na Portalu.
- b) Flota ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody ORLEN S.A., sprzedawać lub zbywać w inny sposób Karty Flota przekazanych im w związku z zawartą Umową.
- c) Flota zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
- d) Flota zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. Flota zobowiązuje się przestrzegać obowiązków określonych w niniejszym podpunkcie c) zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.
- e) W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w lit. c) powyżej, ORLEN S.A. jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

2. Rodzaje Kart Flota

ORLEN S.A. wydaje następujące rodzaje kart:

- a) Kartę typu „S”;
- b) Kartę typu „K”.

3. Limity na Karcie Flota

Flota zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu ilościowy lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług - z wyłączeniem usług dodatkowych oraz przejazdów autostradowych - z podziałem na każdą Kartę Flota. Limit zostanie zapisany w strukturze Karty Flota. Limit może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Karty Flota. Zmiana Limitu trwa do 2 dni roboczych. Wymiana Karty Flota następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu art. IV. ust. 4 niniejszych Warunków.

4. Okres ważności

Każda Karta Flota zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty Flota kończy się w dniu podanym na Karcie Flota. Używanie Karty Flota po upływie tego okresu nie jest możliwe.

5. Zmiana danych na Karcie Flota

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiona jest dana Karta Flota, Flota powinna niezwłocznie ją zablokować i zamówić nową Kartę Flota zgodnie z art. IV ust. 1.

6. Użytkownicy Kart Flota

Użytkownikiem Kart Flota może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Kart Flota uprawnionym do posługiwania się Kartą Flota w zależności od jej typu jest:

- a) dla Karty typu „S” - osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie Flota;
- b) dla Karty typu „K” - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Karcie Flota albo osoba która posługuje się Kartą Flota wystawioną na nazwę firmy, kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu Floty.

7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

ORLEN S.A. ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie i używanie Kart Flota od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia zgodnie z art. X. lit. a. niniejszych Warunków. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym może skutkować odmową zawarcia Umowy przez ORLEN S.A.

8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

Flota ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadamiać ORLEN S.A. o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i/lub adresowych Floty, które zostały przekazane ORLEN S.A. w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Biurem Rozwoju Sprzedaży Paliw. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniem (niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem) obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

IV. Zasady i terminy wydawania Kart Flota ORLEN S.A.

1. Zapotrzebowanie

Karty Flota wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez Flotę do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw. Istnieje możliwość zamówienia przez Flotę Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

2. Terminy wydania Kart Flota

- a) pierwsze Karty Flota zostaną wydane Flocie w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw, zaakceptowaniu przez ORLEN S.A. Zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę i złożenia zamówienia Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.
- b) kolejne Karty Flota zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw lub zamówienia Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej

W celu wymiany Kart po upływie terminu ważności, Flota zobowiązana jest do złożenia Zapotrzebowania Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart Flota. Karty Flota zostaną wydane Flocie w terminie zgodnie z art. IV. ust. 2 lit. b. niniejszych Warunków.

4. Karta Flotowa Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie Flota, zagubienia, zniszczenia, ORLEN S.A. na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w art. IV. ust. 2 lit. b. niniejszych Warunków.

5. Otrzymanie Kart Flota

Karty Flota wysyłane są Flocie za pośrednictwem operatora pocztowego na adres korespondencyjny wskazany przez Flotę.

V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart Flota ORLEN S.A.

1. Obowiązek ochrony Karty Flota

Flota i użytkownik Kart Flota zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty Flota i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieprzechowywania Karty Flota razem z numerem PIN;
- c) nieudostępniania Karty Flota lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- d) niezwłocznego zgłoszenia ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty Flota;

- e) ochrony Karty Flota przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flota

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flota, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego zablokowania karty za pośrednictwem Portalu lub Infolinii. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania bez zbędnej zwłoki potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego lub za pomocą e-maila. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flota przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu +48 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz +48 501 235 682 dla telefonów komórkowych.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty Flota za pośrednictwem Infolinii należy podać:

- a) numer utraconej lub zniszczonej Karty Flota;
- b) nazwę Floty;
- c) w przypadku Karty Flota typu „S” - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta Flota, w przypadku Karty Flota typu „K” - dane znajdujące się na Karcie Flota;
- d) Flota zobowiązana jest również do udostępnienia ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Flota.

ORLEN S.A. potwierdza fakt zablokowania Karty Flota umieszczając stosowną informację na Portalu w wykazie Kart Flota na koncie Floty.

3. Odpowiedzialność Floty

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami Flota. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart Flota obowiązków ochrony Karty Flota, określonych w art. V. ust. 1 niniejszych Warunków;
- b) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;
- c) Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart Flota, jak i osób, którym udostępniła Kartę Flota lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Flota lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;
- d) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty

- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flota do czasu zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty Flota, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty Flota, określonych w art. V. ust. 1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w art. VII. ust. 2 niniejszych Warunków;
- b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flota po zgłoszeniu ORLEN S.A. jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty Flota;
- c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flota, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez ORLEN S.A.

VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart Flota ORLEN S.A.

1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart Flota powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę Flota;
- b) w przypadku użycia Karty Flota typu „S”, pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flota, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu a Operator ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu;
- c) w przypadku użycia Karty Flota typu „K” wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie Flota;
- d) w przypadku użycia Karty Flota typu „K” wystawionej na nazwę firmy lub na okaziciela, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać upoważniony przez Flotę użytkownik Karty Flota.

2. Numer PIN

PIN-y do wydanych Flocie Kart Flota powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart Flota, co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą Flota z użyciem PIN. W szczególności Flota powinna poinformować użytkowników Kart Flota, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flota, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta Flota zablokowana PIN-em po trzykrotnym błędnym jego wprowadzeniu nie pozwala na jej ponowne użycie. Karta zablokowana PINem w danym dniu pozostaje nieaktywna do końca dnia, w którym została zablokowana.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota następuje przez okazanie Karty Flota Operatorowi, wprowadzeniu Karty Flota przez użytkownika Karty Flota do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą Flota jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota. Flota wyraża zgodę, aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali Transakcję Bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej:

- a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą Flota okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty Flota, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w Umowie i niniejszych Warunkach;
- b) przekroczenie Limitu na Karcie Flota - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flota okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie Flota, ma zastosowanie jedno z poniższych;

Jeżeli:

- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczą Limit przyznany dla Karty Flota na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w części przekraczającej Limit zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie Flota obciąży Flotę według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
 - Flota dokona zakupów Produktów lub Usług i nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie Flota, transakcja nie zostanie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flota okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
 - d) uszkodzenie Karty Flota świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu – w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flota jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
 - e) użytkownik Karty Flota posługuje się Kartą Flota po terminie ważności, Kartą Flota zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flota jest nieważna lub zablokowana wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart Flota Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart Flota otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych. Użytkownik Karty Flota nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistra, urządzenia/maszyny lub sprzętu Floty innego niż ten do którego zostało zatankowane paliwo.

6. Zablokowanie Kart Flota

ORLEN S.A. dokona zablokowania Karty Flota w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę wniosku o zablokowanie danej Karty Flota;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem ORLEN S.A.;
- c) stwierdzonej przez ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
- d) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego;
- e) niezłożenia w terminie wymaganego przez ORLEN S.A. Zabezpieczenia bądź dokumentów lub informacji, o których mowa w art. III ust. 7 niniejszych Warunków;
- f) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego.

7. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej z Umową, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej w sytuacji, gdy:

- użytkownik Karty Flota typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flota;
- użytkownik Karty Flota typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flota;
- użytkownikiem Karty Flota typu „K” jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie Flota;

W powyższych przypadkach ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flota przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej.

VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

1. Zasady ogólne

- a) zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa; Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart Flota wystawiane są przez ORLEN S.A. po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od dnia sprzedaży. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego;
- b) zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na Portalu;
- c) niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez ORLEN S.A. odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem Floty do niezwłocznego uregulowania należności;
- d) ORLEN S.A. może dokonać blokady wszystkich kart paliwowych wydanych Flocie. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zablokowanymi Kartami Flota nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart Flota podejmuje ORLEN S.A. Odblokowanie Kart Flota może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto ORLEN S.A. zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami oraz pod warunkiem posiadania przez Flotę aktualnego Zabezpieczenia. O fakcie uregulowania należności Flota każdorazowo powinna poinformować ORLEN S.A.

Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony ORLEN S.A. oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty Flota do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między ORLEN S.A. a Flotą.

2. Niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić do ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych na Stacjach Paliw ORLEN w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury sprzedaży i zestawienia z ORLEN S.A. lub odpowiednio za pośrednictwem ORLEN S.A. Pisemne zastrzeżenie zgłoszone po upływie ww. terminu nie podlega rozpatrzeniu. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia ORLEN S.A. w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych na Stacjach Paliw ORLEN ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. IX niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych na Stacjach Paliw ORLEN nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wydanie i używanie Kart Flota zawartej pomiędzy Flotą a ORLEN S.A.

3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w art. VII. ust. 2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie przez Flotę Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze i w zestawieniu.

4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart Flota

Usługi dotyczące Obsługi Kart Flota są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart Flota jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty Flota, niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych. Faktura dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w art. VII. ust. 1 niniejszych Warunków obejmować będzie w/w usługi.

VIII. Portal

1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: portalflota@orlen.pl. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Flotę dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Flotą a ORLEN. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Floty.

2. Zakres odpowiedzialności

- a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu Flota osobom trzecim;
- b) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- c) ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- d) ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- e) ORLEN S.A., udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- f) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

IX. Reklamacje

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w art. VII. ust. 2 niniejszych Warunków, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu ORLEN S.A. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.
2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w art. IX. ust. 1 niniejszych Warunków w terminie 14 dni od daty jej wpływu do ORLEN S.A. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji spełniającej wymagania ust. 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w art. IX. ust. 1 niniejszych Warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.
5. Zgłoszenie reklamacji przez Flotę nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze.

X. Zabezpieczenie roszczeń

a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń ORLEN S.A., które mogą wyniknąć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Umowie Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z ORLEN S.A.. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny In blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/ poręczenia udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładami ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, kaucja na rachunku bankowym ORLEN S.A., ubezpieczenie należności u Ubezpieczyciela lub inna forma wskazana przez ORLEN S.A. Ustanowienie zabezpieczenia należności handlowych w postaci kaucji wymaga uprzedniego zawarcia umowy ustanowienia kaucji (lub odpowiedniego aneksu). Umowa ustanowienia kaucji określa m.in. kwotę kaucji jaka powinna zostać wpłacona na poczet zabezpieczenia należności wobec ORLEN S.A. z tytułu przyszłych transakcji realizowanych w programie Flota. Flota ma obowiązek przedstawienia do ORLEN S.A. dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. ORLEN S.A. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym.

- b) W przypadku klientów sektora zamówień publicznych ORLEN S.A. może odstąpić od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia ustanawiając limit kredytu kupieckiego ze strony ORLEN S.A. na podstawie deklaracji zakupu paliw.

c) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

W każdym czasie, ORLEN S.A. może:

- dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę w formie elektronicznej aktualne i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie papierowej poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę do tego uprawnioną dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,
- żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
- żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez ORLEN S.A.
- żądać wyjaśnienia wpisu do Krajowego Rejestru Długów, gdzie w przypadku braku wyjaśnień Zabezpieczenie może zostać wyksięgowane, a zakupy wstrzymane.

W przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, ORLEN S.A. na podstawie przedstawionych przez Flotę dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznać Flocie Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez ORLEN S.A. wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. ORLEN S.A. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. ORLEN S.A. ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji.

d) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Flota zobowiązana jest do pisemnego informowania ORLEN S.A. o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji Zabezpieczenia oraz danych zawartych w umowie poprzez podpisanie aneksu lub nowej umowy, chyba że następstwo prawne podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

e) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i z dniem jego zaakceptowania przez ORLEN S.A. bądź przyznania przez ORLEN S.A. Limitu Kredytowego. W przypadku odstąpienia przez ORLEN S.A. od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

XI. Rozwiązanie Umowy

1. Odstąpienie od Umowy

Flota ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty Flota, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota. W takim przypadku ORLEN S.A. zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart Flota zgodnie z Tabelą Opłat.

2. Wypowiedzenie Umowy

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze Stron.

3. Wypowiedzenie Umowy przez ORLEN S.A. z ważnych powodów

1) ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym.

2) Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez ORLEN S.A.;
- b) podanie przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy;
- c) zachowania Floty narażające lub grożące narażeniem ORLEN S.A. na szkodę lub naruszające lub grożące naruszeniem jakiegokolwiek dobra ORLEN S.A. chronionego prawem;
- d) stwierdzenie przez ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku ORLEN S.A. prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przestania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flota przez Flotę;
- e) niespełnienie przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez ORLEN S.A. na zasadach określonych w art. X lit. c niniejszych Warunków;
- f) wykonywanie Umowy powoduje stratę dla ORLEN S.A.;
- g) niedokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy;
- h) nierealizowanie deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart Flota;
- i) zaprzestanie realizacji programu Flota dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flota, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- j) wykreślenie Floty z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub w przypadku osób fizycznych

- prowadzących działalność gospodarczą w tym wspólników spółki cywilnej z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przedsiębiorców;
- k) przejęcie Floty przez inny podmiot.

- 3) W przypadku wypowiedzenia Umowy Flota zobowiązana jest do niezwłocznego samodzielnego zablokowania i zniszczenia Kart Flota znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zablokowaniem i zniszczeniem Kart Flota obciążają Flotę.

4. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart Flota przez Flotę. Faktury będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres Floty.

XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. oraz Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie lub w formie elektronicznej w języku polskim.
2. ORLEN S.A. może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.
W przypadku zmiany niniejszych Warunków ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę na Portalu lub - w przypadku, kiedy Flota nie podała adresu poczty elektronicznej - drogą pisemną. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Warunków zostanie umieszczana do pobrania na stronie internetowej ORLEN S.A. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Warunków, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota.
Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym ustępie.
3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r. lub z dnia 1 kwietnia 2011 r. lub z dnia 1 lipca 2012 r. lub z dnia 1 lipca 2014 r. lub z dnia 24 maja 2018 r. lub z dnia 16 sierpnia 2023 r., znajdą zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 r.
4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 lit. a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. z dnia 1 lipca 2008 r. zastosowanie znajdzie art. X lit. a niniejszych Warunków.

XIII. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

XIV. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN S.A.)
Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:

a) listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,

b) przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl
2. W procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Wspólne przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celach, które określamy w ust. 6. Spółki należące do naszej grupy kapitałowej występują w roli Współadministratorów danych. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie odpowiednich uzgodnień, które określają zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Państwa praw oraz ochrony Państwa interesów. Szczegółowe informacje dotyczące Współadministratorów znajdą Państwo na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.
3. W ORLEN S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakt”. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się także pisemnie na

adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w ust. 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“.

4. Informacje o Inspektorach Ochrony Danych wyznaczonych przez pozostałych Współadministratorów znajdują się na stronie www.orken.pl w zakładce „Dane osobowe”.
5. ORLEN S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:
 - a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej w tym rozliczaniem Transakcji Bezgotówkowych, ich dokumentowaniem, ustanowieniem Zabezpieczenia i jego okresową weryfikacją zgodnie z Umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN, w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych w tym ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart FLOTA (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ORLEN S.A. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych ORLEN S.A. oraz naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, w tym rozpatrywania reklamacji (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. ORLEN S.A. oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej występujące w roli Współadministratorów przetwarzają Państwa dane osobowe w celach i na podstawie następujących przepisów:
 - a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej wynikającego z wewnątrzgrupowych porozumień w zakresie obsługi klientów, w tym w celu zapewnienia obsługi klientów przez spółkę odpowiedzialną za określony segment lub grupę przedsiębiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej grupy kapitałowej w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej oraz możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. pozostałym spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz podmiotom współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.
8. W przypadku, gdy Państwa dane osobowe nie zostały uzyskane bezpośrednio przez ORLEN S.A. mogliśmy je otrzymać od pozostałych spółek z naszej grupy kapitałowej lub podmiotów świadczących usługi dystrybucji określonych produktów. Państwa dane osobowe mogły zostać również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w tym stron internetowych przedsiębiorców.
9. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy gospodarczej oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. lub Współadministrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

11. Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe za pomocą specjalnego linku zamieszczonego w naszych wiadomościach e-mail oraz w trakcie kontaktu telefonicznego z przedstawicielami biura sprzedaży ORLEN S.A. prowadzącego komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przesłania wiadomości e-mail na adres właściwego biura sprzedaży ORLEN. Aktualne dane kontaktowe naszych biur sprzedaży znajdują Państwo na stronie internetowej www.orlen.pl oraz w treści formularzy kontaktowych wykorzystywanych do pozyskiwania zgód na komunikację marketingową.

12. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, prosimy o kontakt z ORLEN S.A. lub Inspektorem Ochrony Danych, zgodnie z danymi kontaktowymi określonymi w ust. 1 i 3. Podane dane kontaktowe umożliwiają również bezpośrednią realizację praw wynikających z obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania realizowanych wspólnie przez ORLEN S.A. oraz każdego ze Współadministratorów.

12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XV. Postanowienia końcowe

1. Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec ORLEN S.A. z wierzytelnościami ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Umowy.

2. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Rozstrzyganie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby ORLEN S.A.

4. Status dużego przedsiębiorcy

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, ORLEN S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A.

TABELA OPŁAT

Tytuł	Opłaty
Karta Flota nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flota zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłaty należne ORLEN S.A. w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w art. XI. ust. 1 Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A. z dnia 1 czerwca 2025 r.	ilość Kart Flota wydanych Flocie x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota ORLEN S.A.

TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W PROGRAMIE FLOTA

Nazwa produktu	Grupa produktowa
Olej napędowy/ EFECTA DIESEL	01
VERVA ON	02
Benzyna EuroSuper 95/ EFECTA 95	03
Wodór	04
VERVA 98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13
Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Usługa serwisowa	22
Usługa monitoringu pojazdów	23
Energia elektryczna - ładowanie pojazdów	24
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty parkingowe	35
Opłaty za autostrady	36
Opłata za korzystanie z płatnego parkowania w Strefach Płatnego Parkowania	37
Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51
Napoje bezalkoholowe	52
Artykuły spożywcze Stop Cafe	55
Opakowania	56
Opłaty za Karty	80
AdBlue	81
Opłata za obsługę administracyjną ubezpieczenia	85
Usługa webserwisu	86

KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyłą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewni każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naruszenieprawa@orlen.pl lub pod numerem telefonu: +48 800 322 323 – bez identyfikacji numeru osoby dzwoniącej.
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

KLAUZULA SANKCYJNA

1. Oświadczenia FLOTY

Flota oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień opublikowania niniejszych OWS zarówno ona, jak i jej podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jej organów oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz:

- i. pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także z mającymi zastosowanie przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez inne podmioty (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);
- ii. nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);
- iii. nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
- iv. nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
- v. nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

2. Zobowiązania FLOTY

2.1. Flota zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:

- i. zarówno ona, jak i jej podmioty zależne oraz członkowie jej organów oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
 - ii. jakiekolwiek przysługujące jej na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
 - iii. wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.
- 2.2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Flota poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, ORLEN S.A. o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.
- 2.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 ORLEN S.A. uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Floty oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.
- 2.4. Ponadto, jeżeli skutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 ORLEN S.A. zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1(i), ORLEN S.A. uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.



ORLEN S.A.

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw

ul. Chemików 7, 09-411 Płock

Infolinia Programu FLOTA

+48 801 235 682 - z telefonów stacjonarnych

+48 501 235 682 - z telefonów komórkowych

e-mail: flota@orlen.pl

<https://flota.orlen.pl/>