

Regulamin Promocji pod nazwą
„Twój wiosenny kupon na aromatyczną kawę”
(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „**Twój wiosenny kupon na aromatyczną kawę**”, zwaną dalej „**Promocją**”, jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**ORLEN**”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw prowadzonych pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanach dalej: „**Stacjami paliw ORLEN**”) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Celem akcji wskazanej w niniejszym Regulaminie Promocji pod nazwą „**Twój wiosenny kupon na małą, aromatyczną kawę**” jest promocja ORLEN S.A. oraz ORLEN FLOTA. Promocja polega na wręczeniu jednorazowych kuponów (zwanach dalej „**Kuponem**” lub „**Kuponami**”) uprawniających do otrzymania wskazanych towarów (kawa Stop Cafe 210 ml) na stacjach paliw ORLEN uczestniczących w promocji.
4. Kupony będą wydawane jako forma promocji marki ORLEN FLOTA wśród podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, będących aktualnymi oraz potencjalnymi klientami programów flotowych, podczas organizowanych spotkań i targów. Kupony mają charakter jednorazowego użytku.

§ 2

UCZESTNICY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, posiadająca Kupon z aktywnym kodem promocyjnym.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 01 marca 2026 roku od godz. 0:01 do 30 kwietnia 2026 roku do godz. 23:59 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Stacjach paliw ORLEN (dalej: „**Okres trwania Promocji**”). Otrzymany w Promocji Kupon jest ważny wyłącznie w Okresie trwania Promocji. Po terminie wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Kupon wygasa i nie może być zrealizowany.
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik, który w Okresie trwania Promocji na Stacji paliw ORLEN okaże Kupon, uprawniony jest do odbioru gratis (z zastrzeżeniem opłaty, o której mowa w zdaniu kolejnym) kawy 210 ml Stop.Cafe (spośród kaw wymienionych w Załączniku nr 2). Odbiór kawy wiąże się z koniecznością dokonania obowiązkowej opłaty ustawowej za jednorazowe opakowanie z tworzyw sztucznych w wysokości 0,25 zł (nie dotyczy wyboru kawy do własnego kubka). Pełna lista wszystkich produktów promocyjnych biorących udział w Promocji znajduje się w **Załączniku nr 2** do Regulaminu (dalej: „**Produkty promocyjne**”).
3. Jeden Kupon może być wykorzystany tylko raz.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych w Regulaminie, jeśli każdorazowo okaże kolejny Kupon z aktywnym kodem promocyjnym.
5. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora.**
6. Za odbiór Produktu promocyjnego Uczestnikowi nie przysługują punkty VITAY.

§ 4

SPÓSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. (przy czym w Okresie trwania Promocji firma Organizatora może ulec zmianie na „ORLEN S.A.”) ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „**Twój wiosenny kupon na małą, aromatyczną kawę**”;
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orklen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>;
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.
5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orklen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orklen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orklen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust. 1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa oraz na Stacjach paliw ORLEN uczestniczących w Promocji.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez odbiór Produktu Promocyjnego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:
 - a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
 - b) zmianę przepisów prawa,
 - c) prawomocne orzeczenie sądu,
 - d) prawomocną decyzję administracyjną,
 - e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
 - f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
 - g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
 - h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej flota.orken.pl
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 marca 2026 r. o godz. 00.01.
7. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw ORLEN uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.